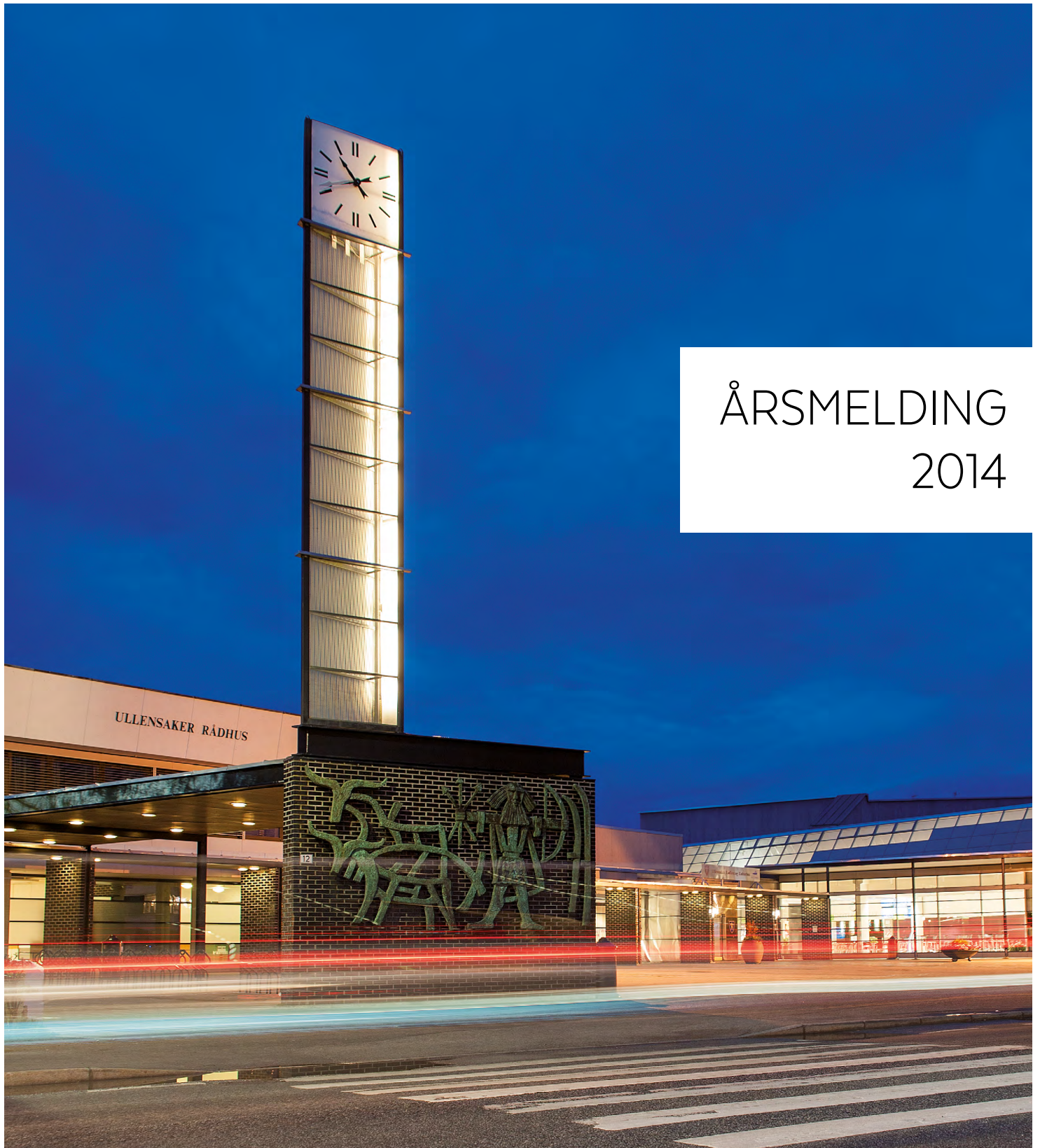




ULLENSAKER KOMMUNE

ÅRSMELDING 2014



ULLENSAKER RÅDHUS

Papir – i en digital verden

Du fikk antagelig denne årsmeldingen i postkassen. Det kan virke underlig i en tid da mer og mer foregår elektronisk. Ullensaker kommune er inne i en digitaliseringsreise akkurat nå, der det overordnede målet er at all kommunikasjon mellom kommunen og dens innbyggere skal være elektronisk.

Den reisen fortsetter vi. Økt digitalisering gjør det enklere for innbyggerne å få løst sine oppgaver og å ha dialog med kommunen.

Men når vi ønsker å nå alle innbyggere med viktig informasjon

- uansett hvor man selv er på den digitale reisen
- er postkassen fremdeles en viktig og effektiv kanal.

Ullensaker kommune er en kommune i vekst.

Det betyr at stadig nye innbyggere trenger kunnskap om kommunen.

I denne årsmeldingen har vi valgt å ha ekstra fokus på vann.

Det henger sammen med planene om et nytt nødvendig vannbehandlingsanlegg som du kan lese om i årets utgave.

I tillegg er det kommunestyrevalg til høsten, noe som også gjør det viktig å fortelle innbyggerne hva kommunen gjør og leverer av tjenester og tilbud.

Derfor har vi valgt å sende årsmeldingen hjem til alle innbyggere.

Vi håper du tar deg tid til å lese den.

Med vennlig hilsen

Kjetil Bjørnsrud

KOMMUNIKASJONSSJEF



INNHOOLD

Ullensaker kommunes årsmelding 2014

KOMMUNEN VÅR

Ordføreren har ordet	4
Politisk ledelse	5
Administrativ organisering	6
Rådmannens kommentar	7

TEMA: VANN

Drikkevannet i Ullensaker	9
Godt og trygt vann	9
Nok vann	9
Ny utslippstillatelse	10
Hovedplan avløp og vannmiljø	10
Utfordringer og tiltak innenfor vannsektoren	11

STRATEGI OG MÅL

Kommuneplan	13
Nøkkeltall	14
Samferdselsutvikling	14
Næringsutvikling	15

ØKONOMISK UTVIKLING OG RESULTAT

Årsregnskap	19
Driftsregnskap	20
Investeringer	22
Finansforvaltning	23

KOMMUNEN SOM ARBEIDSGIVER

Medarbeidere	25
Sykefravær/HMS	26
Likestilling	26
Rekruttere og beholde	26
Kompetanseutvikling	27
Etikk	27

SKOLE OG BARNEHAGE

Skole og barnehage i positiv utvikling ..	29
---	----

HELSE OG SOSIAL OMSORG

Forebyggende barn og unge	33
Lengst mulig aktiv	35

KULTUR I ULLENSAKER

Grunnlovsjubileet i Ullensaker	37
Barn og ungdom	39

Utgiver: Ullensaker kommune

Redaktør: Kjetil Bjørnsrud

Formgiver: Krem reklame AS

Trykk: Flisa Trykkeri AS - trykket på miljøvennlig papir

Ordføreren har ordet

2014 har vært et nytt godt år for vekstkommunen Ullensaker. Dette er min siste årsmelding til dere som ordfører. Det er godt å avlevere en kommune som er så godt drevet som vår, og med gode utsikter fremover. Tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig – i året som har gått, og i årene som kommer.



2014 ble et år i vannets tegn. TV-aksjonen satte fokus på viktigheten av nok og godt vann, og Ullensaker kommune har tatt mål av seg til å bygge et fremtidsrettet vannverk, og har lagt planer for å redusere utslippene til vassdrag gjennom en omfattende modernisering av avløpsanleggene i kommunen.

Vann er i Norge en felles ressurs som ikke kjenner kommunegrenser, hverken de vi har i dag eller fremtidige. Politikerne i Akershus har vedtatt at den fremtidige vannforsyningen på Romerike skal bestå av to store vannverk, Nedre Romerike Vannverk (NRV) i sør og Hurdalsjøen i nord. Dette er nå i ferd med å bli realisert, og første spadesticket på det nye vannbehandlingsanlegget ved Hurdalsjøen skal etter planen skje før årets kommunevalg. Dette vil gi kommunens innbyggere et sikkert og godt drikkevann i overskuelig fremtid.

2014 har vært et nytt godt år for Ullensaker kommune. Selv om skatteinngangen sviktet med nærmere 20 millioner har vi et netto

driftsresultat som gir et overskudd på ca. 13 millioner. Det er viktig å bygge opp reserver for å møte utfordringer i fremtiden. Dette er min siste årsmelding til dere, som ordfører. Det er godt å avlevere en kommune som er så godt drevet som vår, og med gode utsikter fremover. Ullensaker skinner. 50 veldrevne barnehager, 15 skoler der elevene bedrer resultatene for hvert år.

Eldreomsorgen er et forbilde for mange andre kommuner i inn og utland. Alle ferdigbehandlede pasienter er tatt i mot når sykehuset mener de er utskrivningsklare. Det er det ingen andre kommuner i Akershus som får til. Jeg konstaterer med tilfredshet at alle våre pasienter har enerom.

Investeringer i nye skoler, idrettsanlegg og boliger til folk som trenger dette i psykiatrien, funksjonshemning og rus oppføres så snart det er praktisk mulig. Likevel har vi reserver på bok. Ca. 90 millioner er ubundne reserver nå ved årsskiftet og godt 29 millioner er bundet til spesielle investeringer. I år har vi i Ullensaker betalt inn 29 millioner

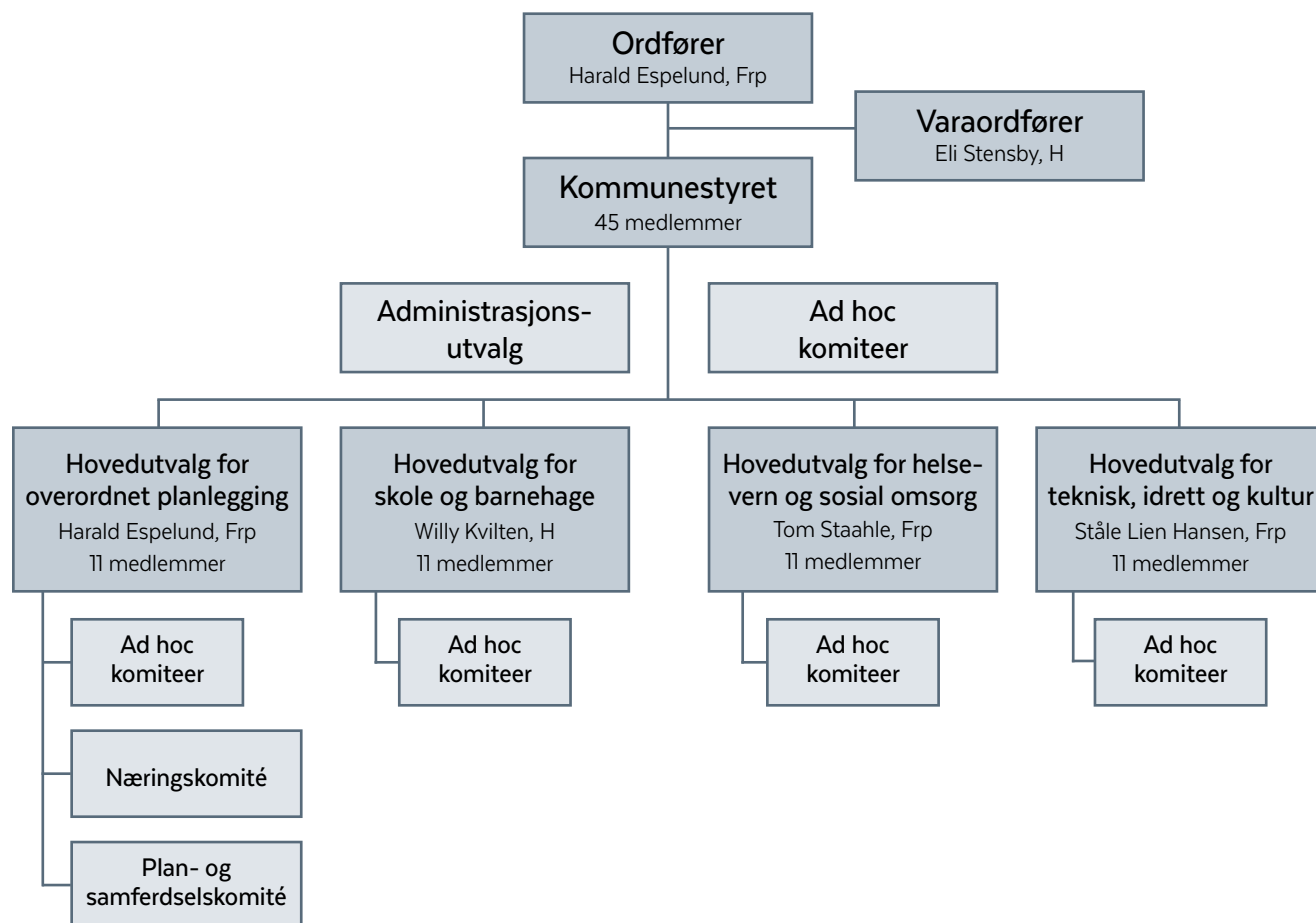
for mye i avgifter til vann og avløp. Derfor vil vi ha en av landets rimeligste avgifter også i årene som kommer.

Jeg retter en takk til rådmannen med sine ansatte for godt utført arbeid i 2014. Vi har enkeltområder som ikke er i mål, men det er politisk og administrativ vilje til å fortsette innsatsen og bli enda bedre i 2015. **Vår visjon er vekstkommunen, tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig.** Det vil være målsetningen også i årene som kommer.

Med vennlig hilsen

Harald Espelund - ORDFØRER

Politisk ledelse 2013–2016



Ullensaker kommune er unik. Den er en av kommunene i landet som vokser raskest og som har størst utvikling. Det gjør det krevende, men svært spennende å være lokalpolitiker. Jeg har vært særlig opptatt av samspillet mellom politikk, kommunalt ansatte, innbyggere, næringsliv og frivilligheten. I en kommune med store ambisjoner, men knappe ressurser, har det vært nødvendig å finne gode og kreative løsninger – sammen – for et felles mål om fortsatt utvikling og vekst.

Dette er mitt siste år som lokalpolitiker. Det har gitt meg stor glede å få være med på å skape vekstkommunen Ullensaker slik vi ser den i dag. Et lokalsamfunn kan bare vokse og trives dersom innbyggerne gjør

det. Og det er først og fremst kommunens flotte innbyggere som har gitt meg den glede og inspirasjon det har vært å tjene lokaldemokratiet i alle disse årene.

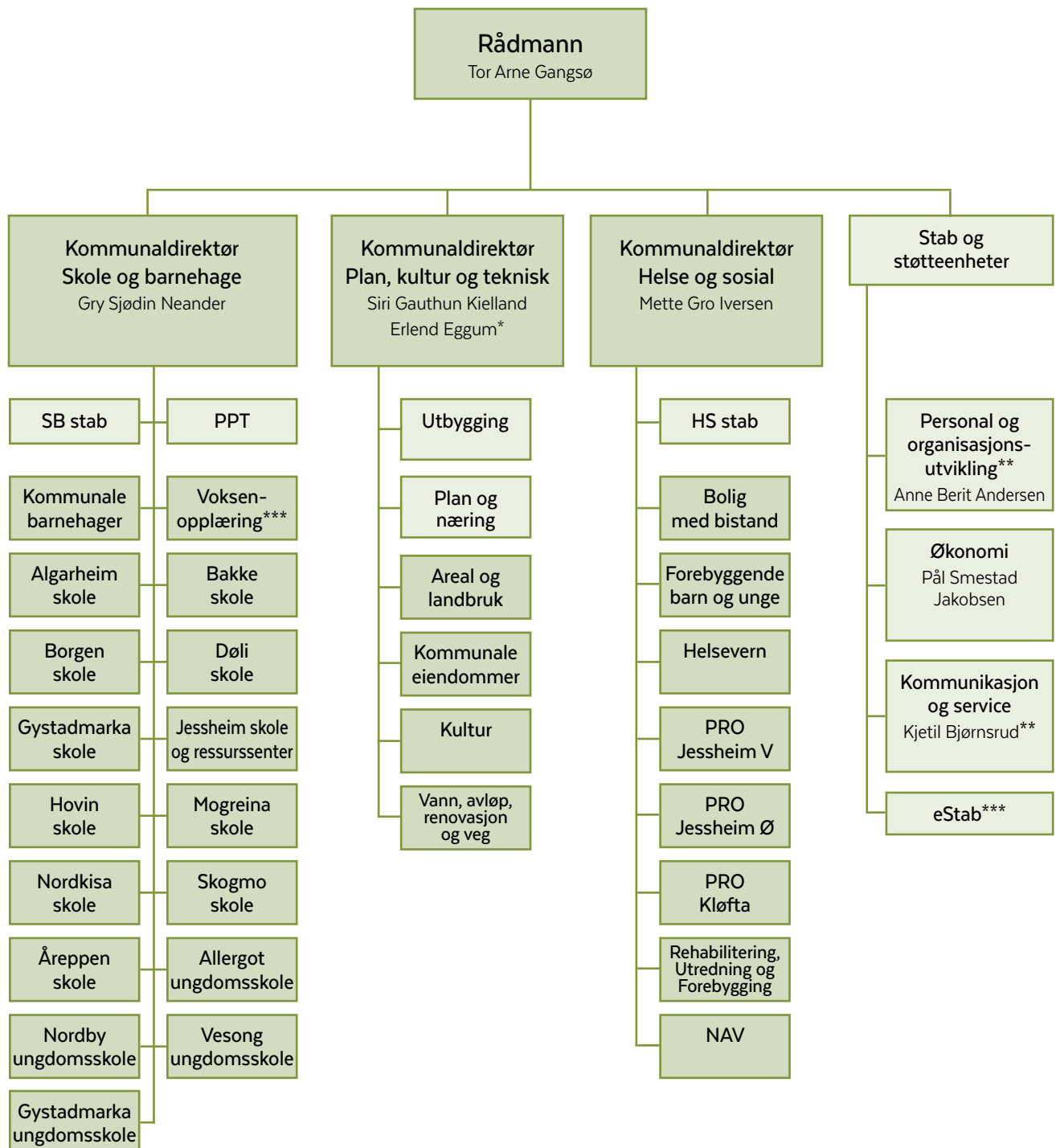
Jeg vil derfor rette en stor takk til alle innbyggere, kommunens medarbeidere, kolleger blant de folkevalgte, og alle andre som jeg har hatt gleden av å jobbe sammen med. Takk og lykke til videre i vekstkommunen Ullensaker.

Med vennlig hilsen

Eli Stensby
Eli Stensby - VARAORDFØRER



Administrativ organisering



* Plan, Kultur og teknisk hadde et lederskifte i 2014. Siri Gauthun Kielland forlot stillingen og Erlend Eggum overtok

** Personal og Service ble i 2014 splittet i to nye enheter; Personal og organisasjonsutvikling og Kommunikasjon og Service.

*** eStab og Voksenopplæring er interkommunale enheter i ØRU-samarbeidet



Rådmannens kommentar

Ullensaker kommune er europamester i lokaldemokrati. Ikke bare er innbyggerne godt fornøyd med kommunens tjenestetilbud og har høy tillit til sine folkevalgte. De opplever også at de blir inkludert og hørt som innbyggere i vekstkommunen Ullensaker.

Vi går snart inn i et kommunestyrevalg. Hvert fjerde år får innbyggerne i oppgave å avgjøre hvem som skal styre kommunen og ta viktige beslutninger på vegne av fellesskapet. Hvordan kommunens øverste folkevalgte styre utøver sin oppgave berører hver enkelt av oss i det daglige, fordi det som bestemmes og besluttes av kommunestyret virker direkte inn på tjenestetilbudet. Tjenester den enkelte innbygger bruker hver eneste dag, som for eksempel vann i springen – tjenester vi ofte tar for gitt.

Og fordi vi tar tjenestene for gitt, er det ofte lett å ta selve lokaldemokratiet for gitt.

Men lokaldemokrati er mer enn valg hvert fjerde år. Som innbygger skal du møte en åpen kommune der du skal kunne delta og være involvert i prosesser og planarbeid. Og du skal kunne ha tillit til kommunens politikere og administrasjon.

Ullensaker var blant 8 kommuner som mottok en utmerkelse for godt styresett under KS' kommunalpolitiske toppmøte i Oslo i april. KS-leder Gunn Marit Helgesen og statsråd Jan Tore Sanner delte ut utmerkelsene.

Bakgrunn for utmerkelsen er lokaldemokratiundersøkelsen som ble gjennomført blant kommunens innbyggere i 2014. Det er altså innbyggernes oppfatninger som ligger til grunn for kåringen. Våre egne innbyggere er alltid de tøffeste kritikere. Derfor er det moro at Ullensaker får denne utmerkelsen, siden den er basert på innbyggernes meninger om kommunen.

To særlig viktige kjennetegn ved kommunene som får denne prisen er at innbyggerne er fornøyd med kommunens tjenestetilbud og at de ikke opplever at folkevalgte misbruker sin makt.

Ullensaker kommune jobber hele tiden med å levere gode tjenester med høy kvalitet. Det er hyggelig med annerkjennelse for dette. Men enda viktigere er det at innbyggerne gjennom denne prisen viser at de har høy tillit til sine folkevalgte. Kommunen har gode og profesjonelle politikere som sammen med administrasjonen bidrar til et levende og inkluderende lokaldemokrati.

Jeg vil bruke anledningen å takke innbyggere, så vel som folkevalgte og ikke minst kommunens ansatte for god, konstruktiv og åpen dialog og samhandling til beste for Ullensakersamfunnet.

Med vennlig hilsen

Tor Arne Gangsø - RÅDMANN

VANN



Vann

Drikkevannet i Ullensaker har høy kvalitet, er trygt og smaker godt!

Ullensaker kommune har gjennom mange år vært blant de beste på å levere drikkevann og behandle avløpsvann i Norge. For å kunne opprettholde en fortsatt høy standard og tilstrekkelig leveringskapasitet til en raskt voksende befolkning må Ullensaker kommune etablere et nytt vannverk. Hurdalsjøen blir vannkilde.

Vannet i Ullensaker tilfredsstiller de strenge kravene i Forskrift om vannforsyning og drikkevann (Drikkevannsforskriften).
Det gir trygt vann.

Den uavhengige bransjeorganisasjonen Norsk Vann vurderer standarden på drikkevann og avløpstjenester i Norge hvert år.
Ullensaker har godt vann.



Det nye vannverket skal sikre abonnentene i Ullensaker kommune

Godt vann - nok vann - trygt vann

Norge har naturlig god tilgang på vann og vi tar det som en selvfølge at vårt viktigste næringsmiddel er tilgjengelig i rikelige mengder til nær sagt alle formål, at det er trygt å drikke og at det smaker godt.

Norges vassdrag er nå inndelt i vannregioner. Ullensaker hører til vannregion Glomma. Innenfor hver vannregion hører flere vannområder. Vannforskriften har gitt føringer som skal gi alle vassdrag god økologisk standard når tiltak er gjennomført. Ullensaker kommune berøres av disse kravene, og har avrenning og utslipp til de tre vannområdene Hurdalsjøen/Vorma, Nitelva/Leira og Øyeren. Ullensaker er representert i de tre styringsgruppene for prosjektene ved politisk ledelse og i flere arbeidsgrupper. I tillegg er grunnvann eget tema for vannregionene.

Godt og trygt vann

Mens man tidligere valgte å innføre strenge restriksjoner på aktiviteter ved råvannskildene, har norske vannverk de senere årene i større grad valgt å fokusere på effektive renseløsninger ved selve vannbehandlingen. Det nye vannbehandlingsanlegget ved Hurdalsjøen planlegges derfor med kjemisk filtrering som den ene, og UV-behandling som den andre barrieren. I tillegg vil anlegget bli utrustet med et klordoseringsanlegg som i normal drift sørger for en minimumsdosering av klor til det ferdig rensede drikkevannet før det leveres på ledningsnettet.

Som en del av filterløsningen vil det bli benyttet knust marmor som vil heve pH-verdien og sammen med øvrige anleggselementer bidra til et drikkevann med god smak og uten skjemmende farge eller lukt.

Produksjonen vil foregå kontinuerlig 24 timer i døgnet. To parallelle linjer helt fra råvannsinntak til levering på nett vil gi en god sikkerhet for opprettholdelse av forsyningen ved planlagte vedlikeholdsoppgaver og eventuelle uforutsette avbrudd.

Nok vann

Det nye vannbehandlingsanlegget og overføringsledningene dimensjoneres for en fremtidig befolkningsmengde på ca. 100 000. Anlegget vil bygningsmessig bli tilrettelagt for eventuelle senere utvidelser.

Drikkevannsforskriften stiller krav til at alle vannverk av en viss størrelse har tilgang til en alternativ forsyning som overholder kravene til godt og trygt vann tilsvarende den ordinære forsyningen. Anlegget ved Hurdalsjøen vil for en periode fungere som reservevannforsyning for Eidsvoll kommune. Det er enighet mellom kommunene om innholdet i avtalen. Videre forhandles det med Nedre Romerike Vannverk (NRV) om å inngå en gjensidig avtale om reservevannforsyning. Det legges opp til en reservevannavtale i samsvar med anbefalingene i fylkesdelplan for vannforsyningen på Romerike.



Rent drikkevann - det grunnleggende

Vann utgjør 70 % av jordens overflate, men kun 0,1 % er tilgjengelig som drikkevann. Rent og sikkert drikkevann er et fundamentalt behov i samfunnet.

To tredjedeler av verdens befolkning har ikke vann som er egnet som drikkevann. Mer enn fem millioner barn under fem år dør av vannbårne sykdommer hvert år. Menneskets kropp består av mer enn 60 % vann, og vi trenger mer enn 3,5 liter med friskt vann hver dag.

Ny utslippstillatelse for avløpssektoren

Med basis i Vannforskriften og tilhørende forvaltningsplan fikk Ullensaker kommune høsten 2013 ny utslippstillatelse for avløpsvann med skjerpede krav innenfor flere områder. Kravet om å overføre avløpet fra Kløfta rensedistrikt til Glomma ble påklaget og kommunen gjennomførte et utredningsarbeid i 2014 som førte til at fylkesmannen endret kravene i utslippstillatelsen.

Den nye utslippstillatelsen inneholder nå vesentlige krav til beredskap og sikkerhet med tanke på klimaeendringer, samt krav til forbedring og utskifting av eldre og dårlig avløpsnett.

Kravene til utslipp fra Kløfta renseanlegg er nå i henhold til standard for denne typen anlegg med biologisk rensing i tillegg til dagens kjemiske rensetrinn. For Gardermoen renseanlegg er det satt krav til 98 % fjerning av fosfor.

Hovedplan avløp og vannmiljø

På slutten av 2014 ble det satt i gang et omfattende arbeid med sikte på å revidere gjeldende hovedplan for avløp og vannmiljø. Arbeidet forventes ferdigstilt i løpet av 2015. Den nye hovedplanen har et lengre tidsperspektiv enn tidligere hovedplan (vil omfatte perioden 2015–2025) og vil omfatte alle krav satt av fylkesmannen i den nye utslippstillatelsen. I tillegg vil planen dekke kommunens egne behov forårsaket av den høye veksten kommunen har hatt og forventes å ha de nærmeste årene.



Det ble i 2014 gjennomført et utredningsarbeid, som viste at utslippvann fra Kløfta renseanlegg i Bakkedalen ikke behøvde overføres til Glomma rensedistrikt.



Hurdalsjøen

Utfordringer og tiltak innenfor vannsektoren

Som følge av utviklingen i kommunen, samt nye krav til så vel vannforsyning som behandling av avløpsvann står kommunen overfor store utfordringer og investeringer de nærmeste årene.

Planleggingen av det nye vannbehandlingsanlegget ved Hurdalsjøen er kommet godt i gang, og det forventes anleggsstart i løpet av høsten 2015. Dette anlegget vil gi kommunen et godt fundament for en sikker og god vannforsyning i flere tiår.

Arbeidet med en ny hovedvannledning mellom Jessheim og Kløfta ble igangsatt høsten 2014. Dette prosjektet bidrar til å sikre vannforsyningen i Kløfta-området, samtidig som det vil være et vesentlig element i kommunens fremtidige reservevannløsning.

En tilfredsstillende løsning for reservevann må avklares, og vil kreve større investeringer i flere delprosjekter. Det er igangsatt forhandlinger med NRV med sikte på å få en fremtidig robust løsning for gjensidig reservevanndekning.

Det vurderes for tiden også en ny hovedvannledning mellom Hovinfjellet/Hauersetser og Langeland.

Denne ledningen vil kunne ha en funksjon som hovedforsyning til all ny bebyggelse Jessheim Øst, samtidig som ledningen vil kunne inngå som en del av regionens reservevannforsyningssystem.

På avløpssektoren skal det etableres en ny hovedledning mellom Jessheim og Gardermoen for å avlaste et allerede overbelastet hovedsystem gjennom Jessheim sentrum. Dette anlegget vil også tilrettelegge for betjeningen av den nye bydelen Jessheim Øst.

Kløfta renseanlegg skal rehabiliteres og oppgraderes til biologisk/kjemisk rensing.

Gardermoen renseanlegg er i ferd med å overskride kapasitetsgrensen, og krever derfor utvidelse. Samtidig må anlegget oppgraderes for å takle de nye kravene om 98 % rensing av fosfor satt i den nye utslippstillatelsen.

Det er også forventet at tiltak som fremkommer i hovedplanen vil kreve ytterligere investeringer og anlegg. Dette gjelder nye utbyggingsområder i kommuneplanen samt sanering av eldre ledningsnett og oppgradering/utskifting for å tilfredsstille dagens krav til standard.



Drikkevann i Norge

1 liter drikkevann tatt fra springen koster ca. 1 øre. Du kan drikke ca 1000 liter springvann for prisen av 1 liter flaskevann!

Vekstkommunen – tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig

STRATEGIER OG MÅL



Kommuneplanen med relevante nøkkeltall

Kommuneplanen er kommunens viktigste overordnede styringsdokument. Her fastsettes mål og strategier for den framtidige utviklingen. Kommuneplanen legger grunnlaget for de valg og prioriteringer som skal gjøres i de kommende årene, og skal bidra til å gi forutsigbarhet i utviklingen av tjenestetilbudet og framtidig arealbruk.

Arbeidet med rullering av kommuneplanen for Ullensaker har pågått i 2014. Hovedutvalget for overordnet planlegging har fulgt arbeidet tett høsten 2014. Forslag til ny kommuneplan forelå ved årets slutt, og er i etterkant vedtatt lagt ut til offentlig ettersyn.

SLIK VIL VI HA DET I 2030:

- Ullensaker kommune er en aktiv og langsiktig samfunnsutvikler, med en bærekraftig befolkningsvekst og arealforvaltning.
- Kommunen utvikler trygge og godt integrerte tettsteder som stimulerer til fysisk og kulturell aktivitet, og en aktiv helsefremmende livsstil der alle innbyggere gis mulighet til å være aktive samfunnsdeltagere.
- Ullensaker kommune har et bredt boligtilbud med god kvalitet og gode bomiljøer, der kultur-, idretts- og organisasjonsliv skaper aktivitet, opplevelser, tilhørighet og identitet.
- Barn og unge har trygge, likeverdige og utviklende oppvekstvilkår i en kommune i vekst, som verdsetter kunnskap, ferdigheter og kompetanse.
- Kommunen har et variert og framtidsrettet næringsliv.
- Kommunen har en effektiv organisasjon med motiverte, kompetente og omstillingsdyktige medarbeidere.



«SAMMEN»

Bilde tatt av elever i 6. trinn på Nordkisa skole, fotoprojekt med barn og unge gjennomført i forbindelse med rullering av kommuneplanen



1954: 10.000 innbyggere



2000: 20.000 innbyggere



2014: 33.310 innbyggere

Befolkningsutviklingen i Ullensaker kommune fra 50-tallet til i dag

Nøkkeltall

I den forrige kommuneplanen ble det satt mål om at det skal bygges 350 nye boligenheter og etableres 500 nye arbeidsplasser årlig. I forslaget til kommuneplan for 2015–2030 er det foreslått mål om 500 nye boenheter og 1 000 nye arbeidsplasser hvert år.

Vekst i innbyggere og arbeidsplasser i 2014

Ullensaker kommune hadde 33 310 innbyggere per 31.12.2014. Kommunen har en formidabel vekst. Siste år var den på 2,7 % (872 personer). Ullensaker er nå den 26. største kommunen i landet målt etter antall innbyggere.

I 2014 hadde 23 770 personer sitt arbeid i Ullensaker. Det var 458 flere enn ved samme tid året før.

Befolkningsutvikling

Befolkningen i Ullensaker er mer enn tredoblet siden slutten av 50-tallet. 10 000 innbyggere ble passert i 1954/55. Kommunen opplevde sterk befolkningsvekst på slutten av 60- og begynnelsen av 70-tallet. Kommunen hadde vokst til 15 000 innbyggere i 1970/71, og hadde en jevn vekst fram mot år 2000 da kommunens innbyggertall nådde 20 000. Fra 2000 og fram til i dag har kommunen hatt en historisk sterk vekst med ca. 13 000 nye innbyggere på 14 år. Veksten skjøt fart etter åpningen av Oslo lufthavn i 1998.

Samferdselsutvikling

For å begrense trafikkveksten legges det i overordnede planer vekt på tilrettelegging for gående, syklende og kollektivtrafikk og en konsentrert utbyggingsstruktur. Med disse grepene kan en større del av de korte turene gjennomføres uten bil. Jessheim er utpekt til sykkelby.

Nytt vegtiltak i Jessheim sentrum

Statens vegvesen samarbeider med Ullensaker kommune om gjennomføring av ombygging av Ringvegen og bygging av ny tverrveg på Jessheim.

RINGVEGEN: Tiltaket omfatter utvidelse av Ringvegen for å gi plass til sykkelfelt, rabatt og fortau. Dagens bredde på kjørefelt er beholdt. Krysset mellom Ringvegen og Rådhusvegen er bygget om til rundkjøring. På strekningen fra Ringvegen 7 og fram til Ringvegen 20 er det bygget nytt fortau på begge sider og anleggelse av sykkelfelt på begge sider. Fra Ringvegen 20 og videre til lyskrysset er det etablert fortau på nordsiden, med sykkelfelt på begge side.

TVERRVEGEN: Ny tverrveg omfatter bygging av ny veg fra fv 174 (fra rundkjøringen ved Bohus) og fram til Ringvegen. Ny rundkjøring mellom tverrvegen og Ringvegen er etablert ved dagens avkjørsel til parkeringsplasser i nordenden av P-huset «Ormen Lange».

Hovedarbeidet for tiden er bygging av nye vann- og avløpsledninger i traseen til tverrvegen og etablering av vegoverbygningen. For øvrig pågår montering av master for veglys, samt montering av fundamenter for støyskjerm. Oppstart av asfaltarbeidene i Ringvegen og tverrvegen vil påbegynnes i slutten av mai.

Det forventes en høy aktivitet på anlegget fram til ferdigstillelsen i juli 2015.

Tverrvegen





Jessheim Nord, mulig utforming av nytt sykehus for Landsforeningen for Hjerne- og Lungesyke (LHL), Nordic Office og Architecture.

Næringsutvikling

Det er etablert mange nye virksomheter og arbeidsplasser i kommunen som følge av etableringen av Oslo Lufthavn.

Hvert år utarbeider Telemarksforskning i samarbeid med NHO en rapport der kommuner og regioner rangeres etter hvor næringsvennlige de er, rapporten refereres gjerne til som «Nærings-NM». «Nærings-NM» er sammensatt av fire forskjellige mål for næringsutvikling: Lønnsomhet, vekst, nyetableringer og næringslivets størrelse.

Ullensaker er rangert som nr. 3 av kommunene, mens Øvre Romerike nå er rangert som nr. 3 blant landets 80 regioner. Det er innenfor målene vekst, nyetableringer og næringslivets størrelse at både kommunen og regionen gjør det best.

Oslo lufthavn (OSL)

OSL er med om lag 13 000 arbeidsplasser en av Norges største arbeidsplasser. I tillegg genereres 2,5 ganger så mange arbeidsplasser i regionen som følge av aktiviteten på OSL. Det har vært en nedgang i antall ansatte på flyplassen de siste årene som følge av omstruktureringer på flyplassen og i bransjen.

Passasjertallet for OSL var i underkant av 24,3 millioner passasjerer i 2014, noe som innebærer en økning på 4,8 % i forhold til 2013. Til sammenlikning hadde Kastrup 25,6 millioner passasjerer (vekst på 6,5 %).

Samling av helseinstitusjoner

Gardermoen Campus Utvikling AS (GCU) har utviklet planer for lokalisering av nytt sykehus for Landsforeningen for Hjerne- og Lungesyke (LHL) i den nye bydelen som utvikles, Jessheim nord. Sykehuset planlegges lokalisert direkte nordøst for eksisterende kryss på E6 ved Jessheim nord. Aspelin Ramm Eiendom AS og James Strong AS har stått bak selskapet CGU. Ambisjonen er å utvikle bydelen med tilhørende helse-/næringscluster.

Området er også aktuelt som lokalitet for lokalt medisinsk senter for kommunene på øvre Romerike.

E6-kryss

Det er i 2014 lagt ned et betydelig arbeid i en finansieringsløsning for nytt E6-kryss ved Gardermoen næringspark. Statens vegvesen krever at dette krysset er bygd før store deler av næringsparken kan bygges ut.

FAKTA OM VANN

Edel ressurs

97 % av jordens totale beholdning av vann finnes i havet, 2 % er bundet opp som is i arktiske strøk, hvilket betyr at bare 1 % av jordens vannressurser brukes til å fylle alle verdens bekker, elver, innsjøer, atmosfæren og vann-dispenseren på kontoret.



Skatepark i Gystadmarka

Ullensaker kommune vedtok før sommeren i fjor å bygge en skatepark til ca 11 millioner kroner. Skateparken ligger mellom Gystadmarka skole og parkeringsplassen ved Jessheim friidrettsstadion. Parken vil bli av en slik standard at den kan benyttes for framtidige norgesmesterskap. Anlegget skal være utfordrende og funksjonelt for alle brukergrupper, både nybegynnere og viderekommende. Aktive bidragsytere i utformingen av skateparken har bl.a. vært Ullensaker Skateboardklubb.



Jessheim sentrum

Reguleringen av S4 Skovly endrer en parkeringsplass i midten av Jessheim til et moderne sentrumsområde med forretninger, kultur, hotell og leiligheter. Det eksisterende storsenteret knyttes sammen med et nytt senter der nye forretnings- og parkeringsarealer utvider det eksisterende tilbudet. Gjennom kvartalet legges en ny gågate som vil videreføres som et styrende element i området. Gågaten binder Rådhusplassen sammen med Jessheim skole og forhåpentligvis Nordbytnetnet på sikt. Utbyggingen vil være et sentralt element for utvikling av byen Jessheim.





Jernbanekryssing

Det planlegges en kryssing av jernbanesporene på Jessheim stasjon for myke trafikanter, i form av en undergang eller bru, for å forbedre forbindelsen mellom Rådhusplassen og områdene øst for jernbanestasjonen. Illustrasjonene viser vinnerforslaget Puls av arkitektene i Pir II fra arkitektkonkurransen våren 2014.



ØKONOMISK UTVIKLING OG RESULTAT

Økonomisk utvikling og resultat

Årsregnskap

Tall i 1000 kr	Regnskap 2014	Just budsj 2014	Regnskap 2013	Regnskap 2012
Brukerbetalinger	-68 511	-67 404	-66 840	-65 236
Andre salgs- og leieinntekter	-226 924	-219 017	-206 634	-190 647
Overføringer med krav til motytelser	-214 255	-177 818	-264 231	-223 233
Rammetilskudd fra staten	-727 631	-723 009	-671 850	-643 339
Andre statlige overføringer	-39 035	-35 107	-34 353	-35 653
Andre overføringer	-1 094	-953	-2 316	-4 924
Inntekts- og formuesskatt	-785 830	-807 600	-767 589	-711 953
Sum driftsinntekter	-2 063 281	-2 030 907	-2 013 812	-1 874 986
Lønnsutgifter	862 952	852 871	807 443	758 499
Sosiale utgifter	234 431	249 643	222 270	200 810
Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunens tjenesteproduksjon	227 829	208 128	204 853	192 373
Kjøp av tjenester	448 149	458 845	428 684	408 776
Overføringer	142 067	115 687	118 710	112 117
Avskrivninger	98 735	113 341	94 244	89 494
Fordelte utgifter	-9 416	-9 387	-6 757	-5 964
Sum driftsutgifter	2 004 747	1 989 129	1 869 448	1 756 105
Brutto driftsresultat	-58 534	-41 779	-144 365	-118 881
Finansinntekter	-17 636	-12 491	-23 677	-13 410
Renteutgifter og låneomkostninger	86 722	85 013	85 603	88 321
Avdragsutgifter	75 395	75 897	68 605	62 143
Sum eksterne finansutgifter	162 116	160 910	154 208	150 464
Resultat eksterne finansieringstransaksjoner	144 480	148 419	130 531	137 054
Motpost avskrivninger	-98 735	-113 341	-94 244	-89 494
Netto driftsresultat	-12 789	-6 701	-108 078	-71 321
Bruk av avsetninger	-66 084	-46 119	-60 335	-47 810
Avsetninger	69 211	52 820	140 493	70 502
Regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk	-9 662	0	-27 919	-48 628

Driftsregnskapet

Ullensaker kommune hadde i 2014 et netto driftsresultat på 9,7 mill. kr. Det utgjør 0,6 % av brutto driftsinntekter, hvilket er lavt sett i forhold til fylkesmannens anbefaling på 3 %.

Det er satt av betydelige midler til disposisjonsfond og bundne driftsfond i 2014. Avsetning til disposisjonsfond er 19 mill. kr, og overskudd på 29,5 mill. kr på selvkostområdene vann, avløp, renovasjon, byggesak og oppmåling er satt av til bundne driftsfond. Overskuddet skal brukes innenfor en femårsperiode i de respektive selvkosttjenestene.

Etter bruk og avsetning til fond står kommunen med regnskapsmessig mindreforbruk på 9,7 mill. kr. Til sammenligning var regnskapsmessig mindreforbruk i 2013 27,9 mill. kr. I resultatet ligger en inntektsføring av premieavvik på ca. 22 mill. kr og en oppløsning/inntektsføring av bundne fond på ca. 14 mill. kr.

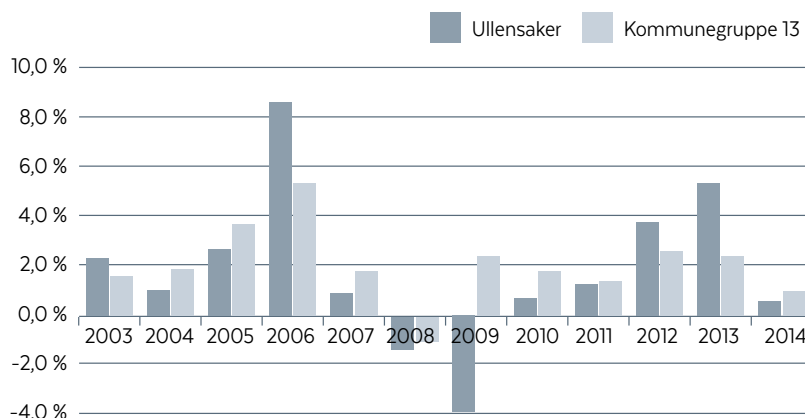
Regnskapet for 2014 viser derfor at det vil være utfordrende i de kommende år å videreføre dagens virksomhet i økonomisk balanse. Det innebærer også at det fortsatt vil være særdeles viktig å videreføre den sterke og meget gode budsjett disiplinen som utvises ute i enhetene.

KOSTRA står for Kommune-Stat-Rapportering og gir statistikk om ressursinnsatsen, prioriteringer og måloppnåelse i kommuner, bydeler og fylkeskommuner. Det finnes tall om f.eks. pleie- og omsorgstjenester, barnehagedekning og saksbehandlingstid, og man kan sammenligne kommuner med hverandre, med regionale inndelinger og med landsgjennomsnittet.

Kommunegruppe 13 - For å gjøre det enklere å sammenligne ulike kommuner, har Statistisk Sentralbyrå (SSB) laget grupperinger av kommuner basert på ulike kriterier, som folkemengde og frie disponible inntekter per innbygger. Ullensaker sammenligner seg ofte med kommunegruppe 13 som er store kommuner utenfor de fire største byene.

Nedenfor følger et utvalg KOSTRA-nøkkeltall vedrørende kommunens økonomi, med sammenligning mot Kommunegruppe 13 (Kgr 13)

Netto driftsresultat i % av driftsinntekter:



Netto driftsresultat

Fylkesmannen anbefaler at netto driftsresultat ligger på 3 % for at kommunene skal ha en buffer til å møte økonomiske svingninger. Netto resultatgrad for Ullensaker kommune er 0,6 % i 2014.

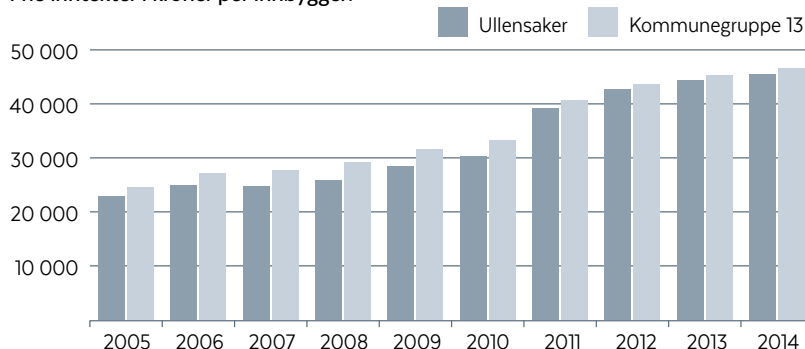
Frie inntekter

Ullensaker kommune har noe lavere frie inntekter per innbygger enn for gjennomsnittet av kommunegruppe 13. I 2014 var forskjellen 1 060 kr per innbygger, noe som for Ullensakers 33 300 innbyggere gir 35 mill. kr lavere inntekter enn hva som ville vært oppnådd med gjennomsnittlig inntekt per innbygger lik kommunegruppe 13.

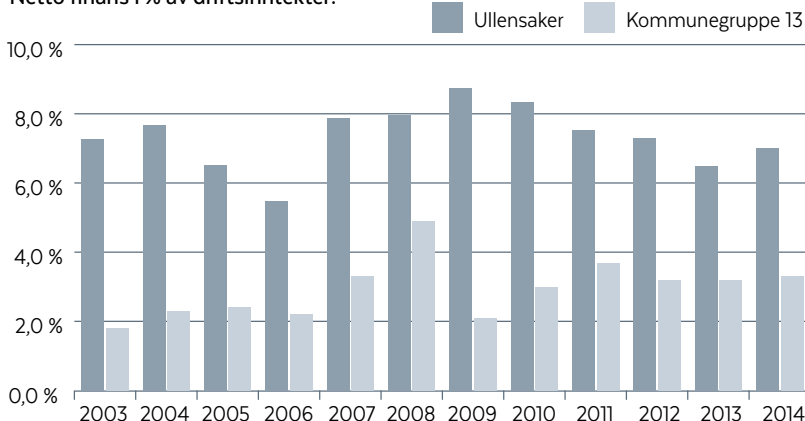
Netto finanskostnader

Ullensaker har et høyt investeringsnivå. Derfor har kommunen også høye rente- og avdragsutgifter. Kommunen har ikke overskuddslikviditet til langsiktige plasseringer, og netto finanskostnader er vesentlig høyere enn kommunegruppe 13.

Frie inntekter i kroner per innbygger:



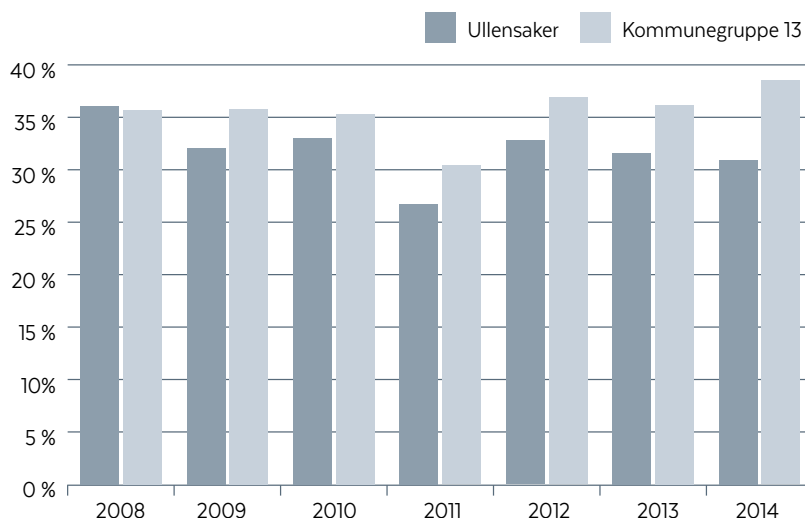
Netto finans i % av driftsinntekter:



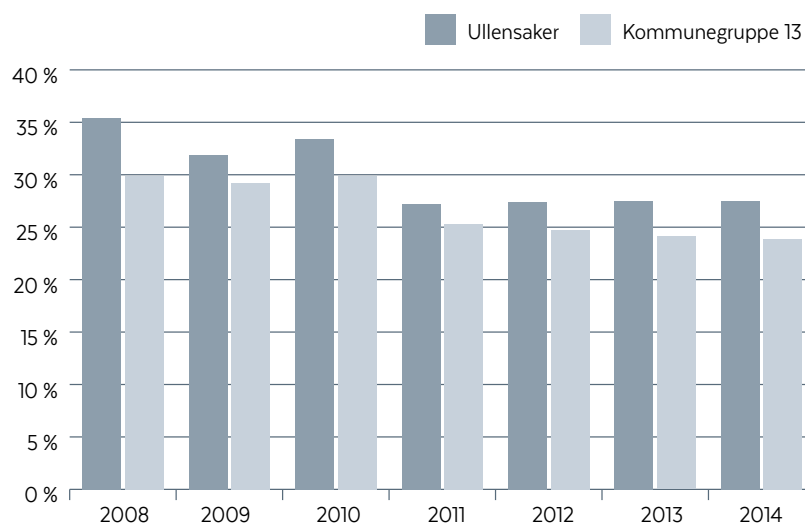
Prioritering av kommunens ressurser

Diagrammene til høyre viser hvordan kommunen prioriterer å bruke sine totale ressurser. Det fremgår at av kommunens totale driftsutgifter brukes 30,9 % innenfor området pleie og omsorg mens 27,5 % brukes innenfor grunnskole. Samlet står dermed disse områdene for 58,4 % av totale driftsutgifter. For 2013 var tilsvarende forhold 59,1 %. For kommune-gruppe 13 er forholdet at det benyttes en vesentlig større andel til pleie og omsorg enn til grunnskole.

Netto driftsutgifter - pleie og omsorg - i % av kommunens totale netto driftsutgifter:



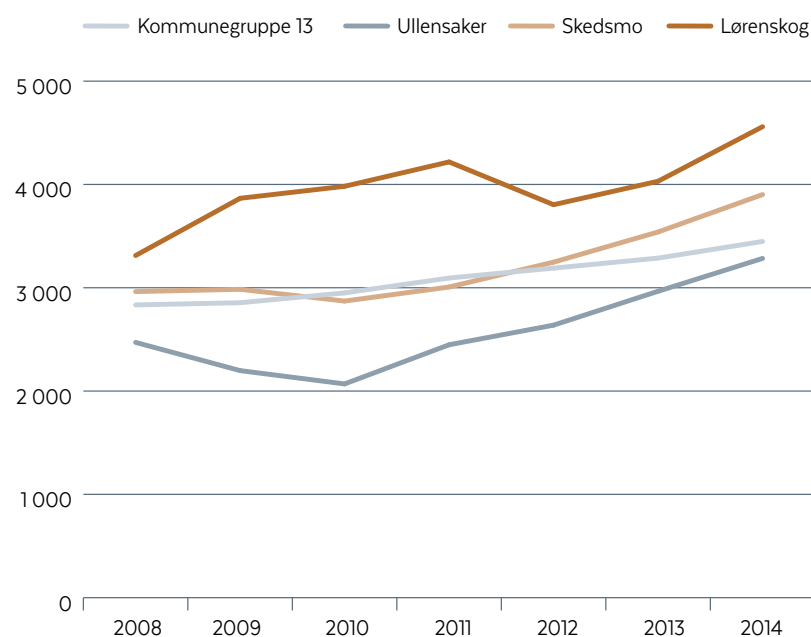
Netto driftsutgifter - grunnskole - i % av kommunens totale netto driftsutgifter:



Lave administrasjonskostnader

Ullensaker kommune har lave utgifter til administrasjon og styring. Diagrammet til høyre viser utviklingen sammenlignet med kommunegruppe 13 samt kommunene Lørenskog og Skedsmo.

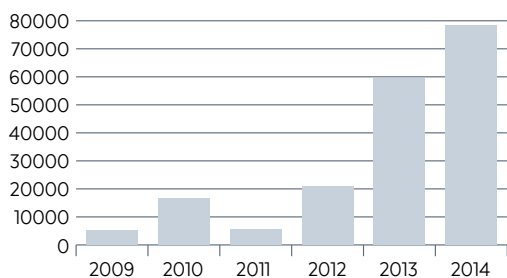
Netto driftsutgifter til administrasjon og styring i kr pr innbygger:



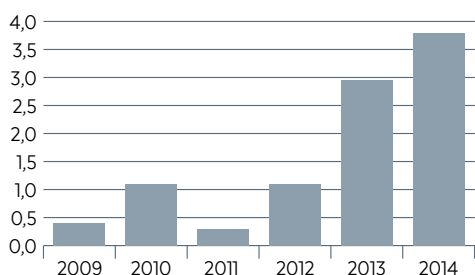
Økonomisk status per 31.12.2014

Kommunens gode resultater de siste årene har gitt en gradvis sterkere arbeidskapital og likviditet. Disposisjonsfond er også styrket i 2014. Kommunens mål for disposisjonsfondet er at dette skal utgjøre 5 % av brutto driftsinntekter. Per 31.12.2014 utgjør fondet 3,8 % av brutto driftsinntekter.

Utvikling disposisjonsfond



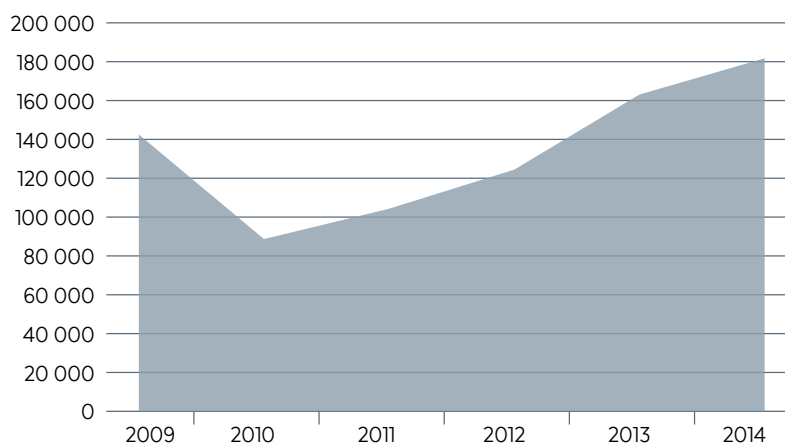
Disposisjonsfond i % av brutto driftsinntekter



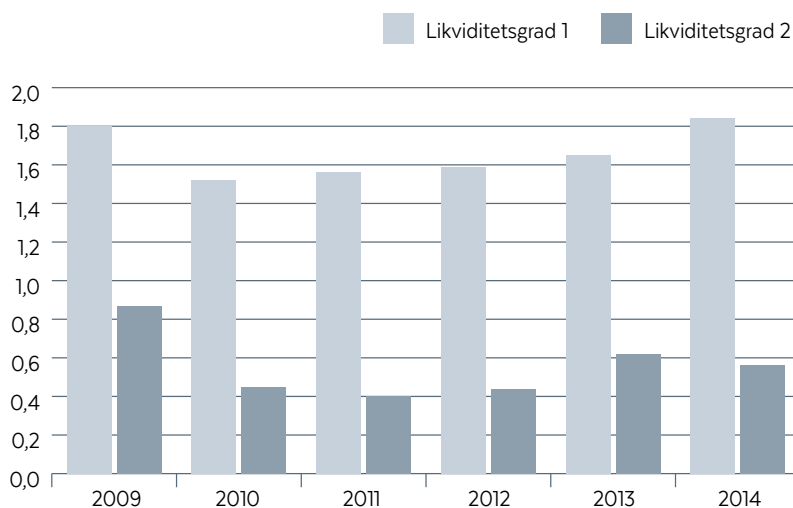
Investeringer

65% av investeringsutgiftene i 2014 knyttes til investeringer i skoler og veganlegg. Fra 2013 til 2014 har det vært et skifte fra idrettsområdet til veganlegg. Dette er hovedsakelig forårsaket av at man i 2013 ferdigstilte omfattende investeringer i Jessheim is- og flerbrukshall mens investeringen i tverrvei-prosjektet alene stod for 32 % av de totale investeringer i 2014. Investeringsnivået innenfor vann, avløp og renovasjon (VAR) har også økt betraktelig i 2014, noe som skyldes utskiftning av vann- og avløpsledninger Jessheim-Kløfta samt planleggingsarbeid i forbindelse med nytt vannverk.

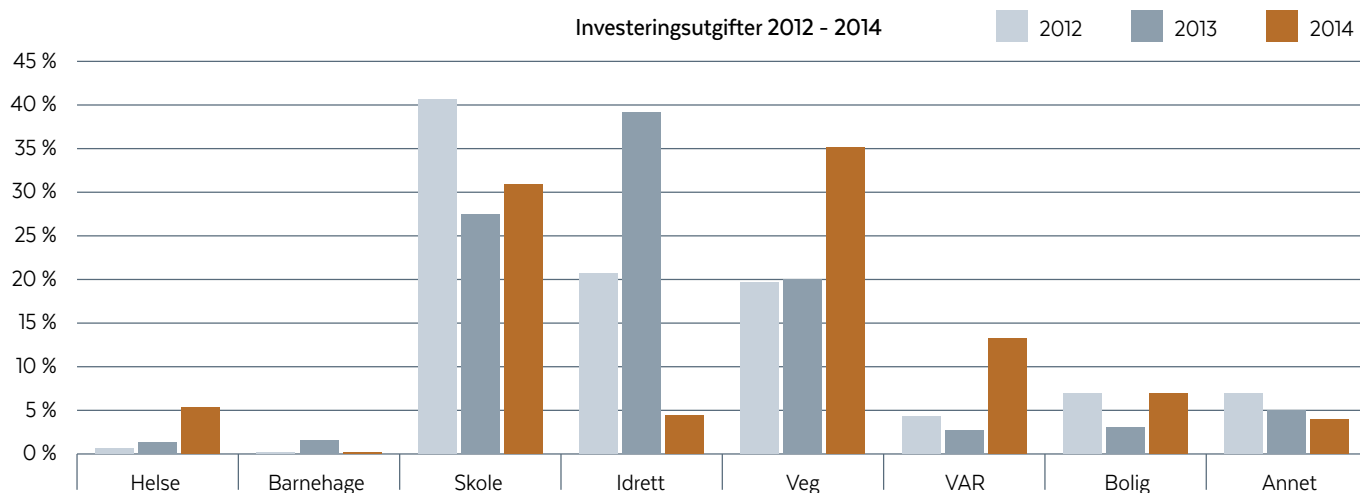
Arbeidskapital (eks ubrukte lånemidler) i 1000 kr.



Utvikling likviditet (eks ubrukte lånemidler)



Investeringsutgifter 2012 - 2014

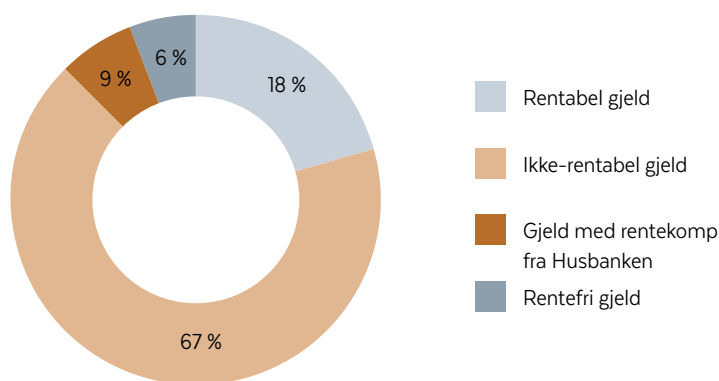


Finansforvaltning

Gjeldsportefølje

Ullensaker har over lang tid hatt store årlige investeringer. Disse har i stor grad blitt lånefinansiert, og kommunen har derfor nå en betydelig lånegjeld. Gjeldsporteføljen består imidlertid både av lån til vanlige investeringer (ikke-rentabel gjeld: Lånegjeld som kommunen selv bærer kostnadene ved), rentefri gjeld eller gjeld på selvkostområder (rentabel gjeld: Lånegjeld som blir dekket av statlig tilskudd eller fra andre). I tillegg har kommunen gjeld hvor kostnadene forbundet med denne blir delvis dekket gjennom ulike kompensasjonsordninger fra Husbanken. Figuren viser hvordan den totale gjeldsporteføljen er fordelt.

Sammensetning av gjeldsportefølje 31.12.2014



Total låneportefølje fordelt per rentekategori er per 31.12.2014 som tabellen nedenfor viser:

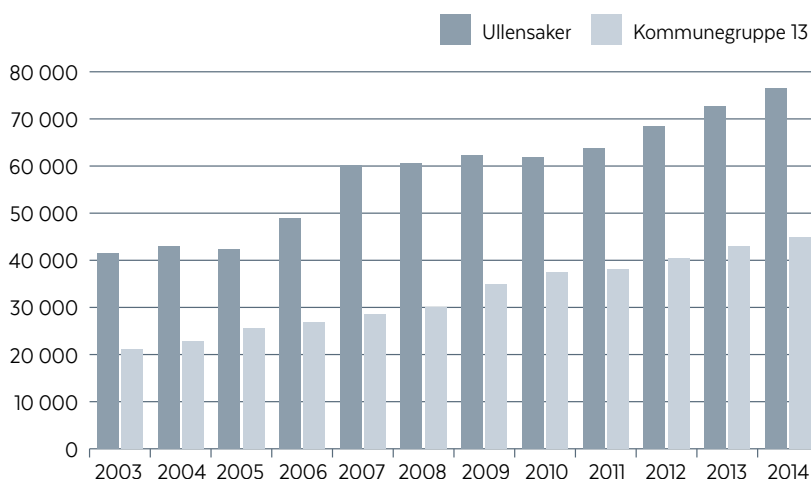
Rentekategori	tall i 1000 kr	31.12.14	30.06.14	31.12.13
Flytende rente (inkl. fastrente med < 1 år til utløp)		1 067 115	1 054 060	870 344
Fast rente (inkl. rentebytteavtaler)		1 460 000	1 460 000	1 360 000
Finansiell leasing		201 132	203 800	203 800
Rentefrie lån (Gardermoen)		166 992	171 760	178 912
Sum gjeld		2 895 240	2 889 620	2 613 056

Det drives aktiv forvaltning av låneporteføljen for å tilfredsstille kravene i kommunens finansreglement. Hensikten med forvaltningen er at kommunen til enhver tid skal være likvid, en skal søke å sikre lave netto finanskostnader over tid samtidig som en skal være lite eksponert for risiko.

Netto lånegjeld per innbygger

Netto lånegjeld per innbygger er kr 76 560, en økning på kr 3 851 eller 5,3 % i 2014. Netto lånegjeld per innbygger i kommunegruppe 13 er på kr 44 922 og økte med kr 1 880 eller 4,4 % per innbygger.

Netto lånegjeld per innbygger





KOMMUNEN SOM ARBEIDSGIVER

I 2014 har hele organisasjonen jobbet med og utviklet gode visjoner og verdier. I tillegg har enhetene laget sine egne verdier basert på de overordnede. Sammen skaper vi kraft for vekst og utvikling.

Vi tør å være **Modige**, vi er **Endringsdyktige** og vi dyrker **Raushet**. Sammen vil vi **MER**.

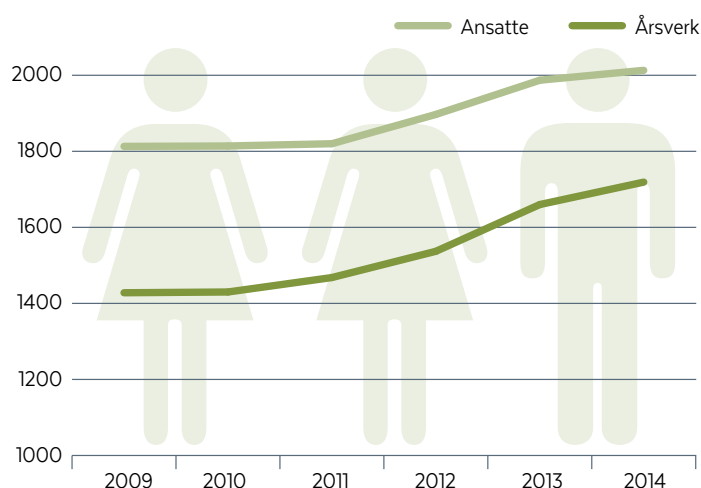
Kommunen som arbeidsgiver

Ullensaker kommune er en kommune i sterk vekst og det stilles store krav til kommunen som arbeidsgiver. Ullensaker kommune skal være en attraktiv arbeidsgiver. Det er derfor viktig å ha en arbeidsgiverpolitikk som er tilpasset de endringene som skjer i egen organisasjon, samfunnet generelt og de krav som tillegges kommunen som arbeidsgiver i framtiden. Ullensaker kommune skal være en åpen organisasjon med fokus på verdier som etikk, lojalitet og kvalitet.

Medarbeidere

Fra 2013 til 2014 har vi hatt en økning på 26 ansatte og 59 årsverk. Økningen i antall årsverk i 5-årsperioden tilsvarer 20,4 %. I den samme perioden har det vært en befolkningsvekst på 14,5 %. Antall årsverk øker mer enn antall ansatte og skyldes at kommunen arbeider aktivt for å redusere antall deltidsstillinger.

År	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Antall årsverk	1428	1430	1468	1537	1660	1719
Antall ansatte	1813	1814	1820	1897	1987	2013



Tema	2012		2014		Endringer 2012-2014
	Ullensaker	Landet*)	Ullensaker	Landet*)	
Svarprosent	76,50 %		72,11 %		-4,3
Organisering av arbeidet	4,5	4,5	4,6	4,6	0,1
Jobbinnhold	5	5	5	5	0
Fysiske arbeidsforhold	4,1	4,2	4,3	4,2	0,2
Samarbeid og trivsel	5	5	5,1	5,1	0,1
Mobbing, diskriminering og varslings	5	5	5,1	5,1	0,1
Nærmeste leder	4,6	4,6	4,7	4,7	0,1
Medarbeidersamtale	4,8	4,8	4,8	4,9	0
Overordnet ledelse	4,1	3,9	4,2	4,1	0,1
Faglig og personlig utvikling	4,5	4,3	4,6	4,5	0,1
Systemer for lønns- og arbeidstidsordninger	3,7	4	3,9	4,1	0,2
Stolthet over egen arbeidsplass	4,7	4,8	4,9	4,8	0,2
Helhetsvurdering	4,6	4,6	4,6	4,6	0
Totalt (gjennomsnitt)	4,6	4,6	4,6	4,6	0
Egne spørsmål (UK)	3,9		4,0		0,1

Skala er 0-6, der 6 er best.

Medarbeidertilfredshet

Ullensaker kommune gjennomfører medarbeiderundersøkelser for å måle temperaturen på medarbeidertilfredsheten. Det ble sist gjennomført en medarbeiderundersøkelse i 2014. Kommunens medarbeidere trives. Tilfredsheten er høy og utviklingen viser at den i tillegg stiger.

Sykefravær/HMS

Det totale sykefraværet i Ullensaker kommune var i 2014 på 9,1 %.

For hovedutvalgsområdene fordelte sykefraværet seg slik i 2014:

Hovedutvalgsområde	Sykefravær i %
Hovedutvalg for helsevern og sosial omsorg	10,81
Hovedutvalg for skole og barnehage	8,23
Hovedutvalg teknisk, idrett og kultur	8,54
HOP ordinære tjenester	4,45
Totalt gjennomsnitt	9,06

Fra 1.7.2014 ble det inngått en ny IA-avtale og nye regler for oppfølging av sykmeldte. I samarbeid med NAV-arbeidslivssenter har vi hatt kurs for alle ledere i nytt regelverk. Det har i 2014 vært satt fokus på arbeid og psykisk helse, og alle ledere kurses i dette temaet.

Ullensaker kommune har også i 2014 benyttet tilretteleggings- og forebyggingstilskudd fra NAV i forbindelse med forebygging av fravær og for å få sykmeldte raskere tilbake i jobb.

Ullensaker kommune har ansatt en jordmor i 20% stilling. Jordmoren deltar i trekantsamtaler med den gravide og lederen hennes for å gi lederen veiledning i forhold til oppfølging og tilrettelegging for den gravide, og veiledning til gravide ansatte for å gi trygghet i forhold til graviditeten og jobbsituasjonen.

Det ble i 2014 gjennomført et forvaltningsrevisjonsprosjekt med tittelen «Sykefravær og tjenestekvalitet» i regi av Øvre Romerike Revisjonsdistrikt. Som oppfølging av konklusjonene i denne rapporten igangsettes et eget prosjekt i 2015 der kommunen skal se på sykefravær og tjenestekvalitet. 6 enheter med høyt sykefravær i 2014 er tatt ut til å delta i dette prosjektet. Formålet med prosjektet er:

- Utvikle gode ledere som har fokus på helsefremmende arbeidsplasser.
- Aktiv involvering av de ansatte i utviklingen av en helsefremmende arbeidsplass, slik at de opplever å være sett, hørt og aktivt deltar for å øke nærvær, tjenesteproduktivitet- og kvalitet.
- Iverksette gode tiltak/prosesser med overføringsverdi til andre enheter.

Utover ovennevnte tiltak har kommunen flere trimrom for de ansatte, tilbud om svømming, samt avtaler med ulike treningssentre med rabatt for kommunens ansatte. Det er egne ryggombud i alle bo- og aktivitetssentrene.



Blant kommunens ansatte i lederstillinger, er kun én av fire menn.

Likestilling

Det er et mål for Ullensaker kommune å ha et positivt arbeidsmiljø som på alle nivåer består av begge kjønn. Det tilstrebes en likefordeling av kvinner/menn i lederstillinger innenfor de ulike fagområder. Ullensaker kommunes andel av kvinner i lederstillinger i 2014 var på 74,7 %.

Kommunen har i IA-avtalen forpliktet seg til å ha praksisplasser til disposisjon for NAV. Kommunen driver også utstrakt utprøving og omplassering av egne arbeidstakere som får nedsatt funksjonsevne. Enhetene har tatt inn et stort antall personer på praksisplass i 2014. De som er inne på praksisplass har avtale av ulik varighet etter behov, fra 14 dager til ett år.

Kommunen tilsetter stadig ansatte med annen etnisk bakgrunn. Dette gjelder både i administrasjonene og innenfor tjenesteytende enheter. Omfanget av dette er imidlertid ikke tallfestet.

I 2014 hadde Ullensaker kommune 28 lærlinger samtidig fordelt på fagene barn-/ungdom, helsefag, IKT-servicefag og kontorlag. Målet er å ha én lærling per 1 000 innbyggere.

Rekruttere og beholde

Kommunen får stort sett tilsatt arbeidstakere med ønskede kvalifikasjoner. Det har i 2014 vært en utfordring å besette enkelte fagstillinger og kommunen har problemer med å få tak i vernepleiere. Det gledelige er at vi for første gang har alle stillingene innen teknisk sektor besatt. Ullensaker kommune bruker til en viss grad vikarbyråer, spesielt innenfor pleie- og omsorgssektoren, ved kortvarige vikariater og ved ferieavvikling. Ullensaker kommune reviderer sin lønnspolitikk med jevne mellomrom for å tilrettelegge for en lønnspolitikk som både er markedstilpasset og kan knyttes opp til begrepene likhet og rettferdighet. Det er utfordrende på områder der kommunen er i konkurranse med privat sektor, særlig gjelder dette lønnsbetingelsene.



Vann forsvinner

Omtrent 1/5 del av vannet som produseres i Sjunken, lekker ut av Ullensakers ledningsnett

Seniorpolitikk

Ullensaker kommune har en vedtatt seniorpolitikk. Det er viktig at kommunen står rustet i forhold til framtidens behov for arbeidskraft. Vi er avhengig av at ansatte står lenger i jobb. Dersom de fleste skulle velge å ta ut pensjon ved første mulighet (62 år) vil kommunen om kort tid kunne få en arbeidskraft-utfordring. Kommunens seniorpolitikk ble revidert i 2014. I henhold til denne får alle ansatte over 62 år, som ikke har delvis AFP, avtale om bonus på kr 40 000 eller 10 ekstra fridager ut i fra stillingens størrelse. Dette er et signal om at arbeidsgiver ønsker at de ansatte skal stå i jobb lengst mulig.

Det ble i 2014 avholdt seniorkurs i samarbeid med KLP, kurset er tilgjengelige også for våre ansatte som er tilsluttet Statens pensjonskasse.

Kompetanseutvikling

Kommunal sektor har et stort behov for kompetanse på mange ulike fagområder. Ullensaker er en kommune i sterk vekst og trenger til enhver tid nye medarbeidere innenfor en rekke fagområder. Dette behovet vil vi også ha i overskuelig framtid. For å kunne dekke kommunens behov for nødvendig kompetanse i dag og i framtiden er det viktig med gode virkemidler.

Som et ledd i arbeidet med å stimulere og motivere for den enkelte medarbeider for videreutdanning er det innført en ordning med kompetansetillegg. Medarbeidere som sikrer seg formell videreutdanning, med en kvartårsenhet eller mer som er relevant, påskjønes med økt lønn som et kompetansetillegg.

I Ullensaker kommune skal kompetanseheving være et viktig virkemiddel for å bedre kommunens tjenestetilbud, samt et personalpolitisk virkemiddel for å beholde og rekruttere medarbeidere.

Opplærings- og kompetanseplanen for 2014 hadde følgende hovedområder:

- Lederutvikling
- Systemopplæring
- HMS-kurs
- Sektorielle opplæringstiltak
- Diverse kurs

Kommunen har et eget lederskoleringsprogram for nytilsatte ledere som setter den enkelte leder inn i de kravene kommunen stiller innenfor ledelse, personal og økonomi. Det er avholdt flere samlinger i Lederforum, som omfatter alle ledere i kommunen, med hovedfokus på helsefremmende ledelse og styring. Innenfor tradisjonelle kurs/opplæringstiltak er det gitt tilbud om kurs både internt i kommunen og i kurssamarbeidet i ØRU-kommunene. I tillegg kjører enhetene egne sektorielle opplæringstilbud, kompetansehevende tilbud med eksamener i samarbeid med bl.a. høyskoler og BI.

Det ble i 2014 gjennomført et forvaltningsrevisjonsprosjekt med tittelen «Kompetanse i tjenestene», i regi av Øvre Romerike Revisjonsdistrikt. Rapporten fra revisjonen påpeker at kommunen bør jobbe med å få laget en overordnet kompetansestrategi, med fokus på planlegging, gjennomføring og evaluering, for å få til mer styring av kompetanseutvikling i kommunen på overordnet nivå. Dette arbeidet ble påbegynt i 2014 og videreføres i 2015.

Etikk

Ullensaker kommune legger stor vekt på redelighet, ærlighet og åpenhet i all sin virksomhet, og har vedtatt etiske retningslinjer som gjelder alle ansatte og folkevalgte i kommunen. Etikk er et sentralt tema i introduksjonskurs for nyansatte og i skoleringen for nyansatte ledere.

Kommunen har utarbeidet egen rutinebeskrivelse for varsling. Det kan varsles både tjenestevei, via tillitsvalgte/verneombud, og anonymt til Øvre Romerike Revisjonsdistrikt. Rapporter om varsling legges regelmessig fram for administrasjonsutvalget. Varslingskanalen via leder og tillitsvalgte blir benyttet. Det er ikke mottatt noen varsler via revisjonen i 2014.



Ullensaker kommune ønsker å legge til rette for at ansatte skal stå i jobb lengst mulig.



SKOLE OG BARNEHAGE



Skole og barnehage i positiv utvikling

2014 føyde seg i rekken av år som står i læring og læringsutbyttes tegn i Ullensaker, og gir honnør til dyktige ledere og medarbeidere i skoler, barnehager og i PPT. Ullensaker har som mål å gi barn og elever gode, funksjonelle grunnleggende ferdigheter som gjør dem i stand til å tilegne seg fag i skolen og utvikle seg positivt. Året har også lagt vekt på godt miljø og læringsmiljø i skole og barnehage og generell positiv utvikling for hvert enkelt barn og hver enkelt elev.

Styringsmål i Ullensakerskolen

Strategiplan for læringsutbytte i Ullensakerskolen 2015 – 2018 definerer de overordnede målene for Ullensakerskolen i perioden 2015 – 2018:

- Ullensakerskolen øker elevenes læringsutbytte til et høyere nivå enn det levekårsindeks og foresattes utdanningsnivå tilsier
- Resultatene på nasjonale elev- og foreldreundersøkelsen ligger over landsgjennomsnittet
- Elevene i Ullensaker skårer over landsgjennomsnittet på nasjonale prøver i 2015
- Elevene i Ullensaker har eksamensresultater over landsgjennomsnittet i 2015
- Elevene i Ullensaker skårer på Akershusgjennomsnittet på nasjonale prøver i 2017
- Elevene i Ullensaker har eksamensresultater på Akershusgjennomsnittet i 2017
- Ullensakerskolen gjennomfører kontinuerlig, helhetlig og systematisk kompetanseutvikling for ledere, lærere og personalet i skolen

96 % av Ullensakerskolens elever har mobbefri hverdag

I elevundersøkelsen 2014 sier 96 % av Ullensakerskolens elever at de ikke opplever å bli mobbet. Med dette var Ullensakers resultater på nivå med kommunegruppe 13 og noe over Akershus og nasjonalt nivå i 2014. Det er positivt at så stor andel elever opplever en mobbefri hverdag. Ikke minst med bakgrunn i at klasser og skoler stadig er i endring med et stort antall elever som flytter inn og ut (høy mobilitet) gjennom hele skoleåret i Ullensaker.

Ullensaker har nullvisjon når det gjelder mobbing, det skal ikke aksepteres at elever opplever mobbing i våre skoler og barnehager. Derfor jobber vi aktivt forebyggende og systematisk mot mobbing i Ullensaker. I 2014 ble det initiert en kommuneomfattende handlingsplan for læringsmiljø og elevmestring. Denne skal ferdigstilles i 2015/2016.

Elevenes rapportering på mobbing 2 ganger eller mer de siste månedene								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ullensaker	11 %	11 %	11 %	10 %	10 %	9 %	5 %	5 %
Akershus	8 %	9 %	9 %	8 %	9 %	8 %	5 %	4 %
Kom.gr. 13	9 %	10 %	9 %	9 %	9 %	8 %	5 %	5 %
Nasjonalt	9 %	10 %	10 %	10 %	10 %	9 %	6 %	4 %



Tidenes beste nasjonale prøver for 5. trinn!

Det er avgjørende at Ullensakers elever har god og funksjonell kompetanse i grunnleggende ferdigheter lesing, regning, skriving og digitale ferdigheter i tillegg til fagene i seg selv. Derfor jobber vi målrettet med å styrke elevenes kompetanse på disse områdene. 2014 stiller seg i rekken av gode læringsår for elevene våre på mange måter. Ikke minst gjenspeiles dette i gode resultater på nasjonale prøver med særlig vekt på 5. trinn høsten 2014.

Ullensakerskolen skårer samlet på Akershusnivå (og dermed over nasjonalt nivå) når det gjelder lesing og regning. For engelsk skårer kommunen samlet bedre enn Akershus med 1 poeng.

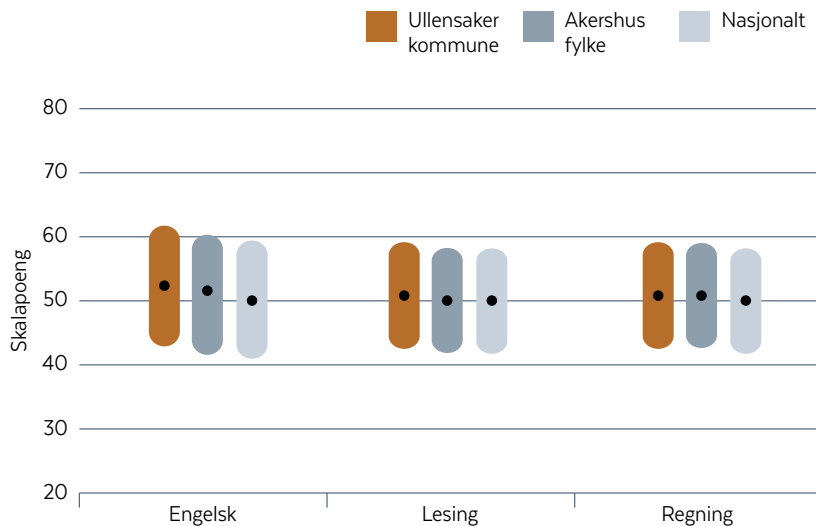
Suksesskriterier

Bakke skole på Kløfta er et eksempel på skoler i Ullensaker som viser betydelig framgang. Tabellen til høyre viser at Bakke skole skårer betydelig over Akershusnivå i engelsk og regning, og er på nasjonalt nivå i lesing. Rektor Lise Nyeggen Hjemberg forteller her hvordan skolen har lyktes.



«Bakke skole har gjort flere grep for å forbedre elevenes læringsutbytte. Resultatene fra nasjonale prøver i regning på 5.trinn i 2013 viste at vi skåret under forventet resultat på styringskortet og lavere enn gjennomsnittet for både Ullensakerskolen, Akershus og nasjonalt nivå.

Vi satte i gang interne prosesser i ledergruppen og i lærergruppen. Prosessene har omfattet både analyse av resultatene, drøfting av mulige årsaker til dårlige resultater og vurdering av aktuelle tiltak for å forbedre elevenes læringsutbytte. Et viktig spørsmål vi stilte oss var: «Hvorfor gir ikke vårt opplevde høye læringstrykk i faget bedre ferdighetsresultater?»



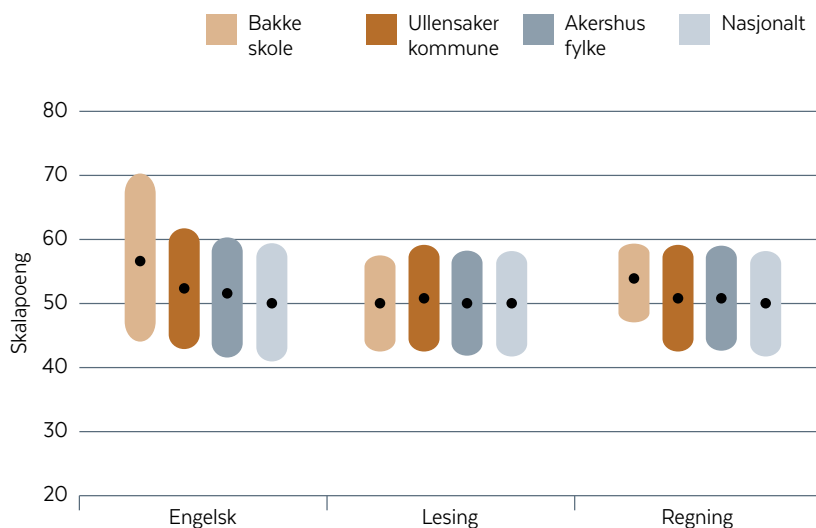
Engelsk: Ullensaker 52, Akershus 51, landet 50.

Lesing: Ullensaker 51, Akershus 50, landet 50.

Regning: Ullensaker 51, Akershus 51, landet 50.

For mer informasjon om skåring nasjonale prøver, se direktoratets nettsider:

<http://www.udir.no/Vurdering/Nasjonale-prøver/#Hva-er-nytt-ved-arets-gjennomforing>



Engelsk: Bakke skole 57, Ullensaker 52, Akershus 51, landet 50.

Lesing: Bakke skole 50, Ullensaker 51, Akershus 50, landet 50.

Regning: Bakke skole 54, Ullensaker 51, Akershus 51, landet 50

Et suksesskriterie i utviklingsarbeidet har vært å tørre og rette kritisk blick på egen praksis med sterk tradisjon for lærebokstyrt undervisning framfor vektlegging av lærestoff ut ifra kompetansemålene. Ledergruppen har vært tett på i utviklingsarbeidet og det har også vært viktig å knytte til oss lærere som motivatorer for de andre lærerne. Et viktig tiltak har vært å legge om undervisningen med fokus på begrepslæring, aktivere elevenes forkunnskaper og ha en praktisk tilnærming til faget med vektlegging på hensiktsmessig metodevalg for å pirre elevenes nysgjerrighet for matematikk.

Oppgaveløsning gjennom drøfting i gruppe er en av metodene vi har anvendt og som har hatt stor effekt i det å aktivisere alle elevene i læringsøktene.

Vårt utviklingsarbeid har i første omgang vært rettet mot 4. og 5. trinn, og nå jobber vi videre med å implementere ny tilnærming til matematikkfaget på øvrige trinn.

Handlingsplan Språk-, lese- og skriveopplæringsplan

I oppfølging av **Strategiplan for læringsutbytte** hadde 2014 fokus på språk-, lese- og skriveopplæring i Ullensaker. Dette arbeidet er nedfelt i en egen **handlingsplan** med konkrete tiltak som er forpliktende for alle kommunale skoler og barnehager. Planen ble ferdigstilt i 2013. Flere private barnehager har valgt å delta i arbeidet. Målet er å gi alle barna og elevene våre gode, funksjonelle ferdigheter så tidlig som mulig i barnehage- og skoleløpet.

Implementering av handlingsplanen i Ullensakerskolen

For grunnskolene har kommunen ansatt to leseveiledere. Disse veileder skolene:

- I skolenes fellestid om innholdet i handlingsplanen
- Modellering (vise metode i praksis) for alle lærere på 1. – 8. trinn
- Observasjon og veiledning av lærere i undervisning

Implementering av handlingsplanen i Ullensakerbarnehagen

Kommunale og private barnehager startet med implementering av handlingsplanen og har kommet godt i gang i 2014, med særlig vekt på språkutvikling. Ullensaker kommune har søkt Statped Sørøst om bistand for å legge til rette for videre implementering av planen i barnehagene i Ullensaker.

Kartleggeren – ett av verktøyene for å måle effekt av opplæringen og elevenes ståsted

Som en del av oppfølgingen av læringsutbyttet til hver enkelt elev har Ullensakerskolen innført bruk av det digitale kartleggingsprogrammet Kartleggeren. Programmet kartlegger elevenes ståsted i fagene norsk, matematikk og engelsk.

Hvorfor bruke kartlegging?

Kartlegging av elevenes ståsted i fagene og ferdighetene gjør at vi får innsikt i elevenes kompetanse – og dermed kan innsatsen målrettes. Både for elever som har utviklet kunnskapshull – og elever som skårer over snittet og kanskje har behov for flere utfordringer. Kartlegginger og målinger av elevenes kompetanse og ferdigheter har som målsetting å revidere og endre praksis slik at vår innsats «treffer» hver enkelt elev på en slik måte at de kan utvikle seg videre.

Bruk av Kartleggeren er en del av Ullensaker-skolens prøveplan. Denne vedtas hvert år av hovedutvalg for skole og barnehage (HSB).

Gode tilbakemeldinger i kommunale barnehager!

Enhet kommunale barnehager består av avdelingene Bakke, Fladbyseter, Jessheim, Kløfta, Kløftahallen, Nordby og Tiurkroken barnehager. Alle våre barnehager skal gi et helhetlig pedagogisk tilbud med fokus på utvikling av basiskompetansene, språk og sosial samhandling. I 2014 hadde enheten 400 barn.

Deltakelse i Grunnlovsjubileet og høy brukertilfredshet!

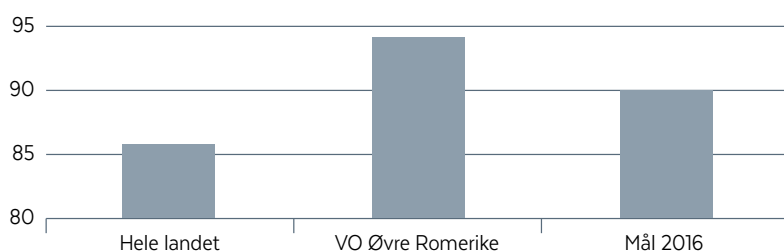
I 2014 har alle barnehager jobbet med og markert Grunnlovsjubileet med utgangspunkt i strategidokumentet «Læring i alt for alle» og temaene medvirkning og demokrati. Barna har fått erfaring med mange nye begreper og ord og blant annet laget historisk utstilling, utstilling av egne bilder og tekster, egenprodusert musikal og fått smaksopplevelse av Eidsvollmennes mat. Alle skolestartere har besøkt Eidsvollbygningen og deltatt i «Jakten på grunnloven».

Brukerundersøkelsen for 2014 viser høy brukertilfredshet over landsgjennomsnittet for trivsel, respektfull behandling, tilgjengelighet, informasjon og fysisk miljø.

Resultat brukerundersøkelse	2011	2012	2013	2014	Snitt land 2014
Resultat for brukerne	4,8	4,8	5,1	5,1	5,1
Trivsel	5,0	5,1	5,3	5,3	5,2
Brukermedvirkning	4,6	4,7	4,9	4,8	4,8
Respektfull behandling	5,2	5,2	5,5	5,5	5,4
Tilgjengelighet	5,4	5,4	5,5	5,5	5,4
Informasjon	4,7	4,6	5,1	4,9	4,8
Fysisk miljø	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7
Helhetsvurdering	5,1	5,1	5,3	5,2	5,2
Snitt totalt:	4,9	5,0	5,2	5,1	5,1

Voksenopplæringen: flere består 50-timers kurs i samfunnskunnskap

To ganger i året arrangerer Voksenopplæringen Øvre Romerike 50-timers kurs i samfunnskunnskap på ulike språk. I desember 2014 ble det arrangert avsluttende prøve i samfunnskunnskap for første gang. På landsbasis var det 86 % som besto prøven. VO Øvre Romerike hadde 94 % som besto. Vi er svært godt fornøyd med disse resultatene.





HELSE OG SOSIAL OMSORG



«Det du har fokus på får du mer av»
Vi har fokus på tidlig innsats – barn og unge

Helse og sosial omsorg

Innenfor helsevern og sosial omsorg har Ullensaker kommune fokus på tidlig innsats og forebyggende arbeid. Kommunen har som hovedstrategi å legge til rette for at den enkelte kan ta vare på egen helse og være selvhjulpen lengst mulig.

For å møte befolkningsveksten i Ullensaker må helsevern og sosialomsorg ivareta sine satsingsområder med målrettet og systematisk arbeid i et langsiktig perspektiv. Folkehelsearbeid er langsiktig satsing for flere leveår med god helse i befolkningen, og for å redusere sosiale helseforskjeller. Det er der mennesker lever, virker og bor vi kan forme de kvaliteter som fremmer helse, trivsel og tilhørighet.

Forebyggende barn og unge

Barn og unge med psykiske problemer øker og bekymrer, noe som resultatene fra ungdomsundersøkelsen 2013 viser. Helsesøstertjenesten har fått økte ressurser i 2014:

- Enheten FBU har spesielt fokus på barn med psykiske plager eller har foreldre som har rus og/eller psykiske utfordringer.
- Helsesøster på både ungdoms- og videregående skoler følger også opp ungdommer som sliter.
- Helsesøstre samarbeider med miljøterapeutene på skolene og andre relevante instanser.



Vann i kroppen

Den menneskelige hjernen består av ca. 75% vann og kroppens skjelett av ca. 25% vann

UTFORDRINGSBILDET I ULLENSAKER

- Økende andel saker i barnevernet som kategoriseres som alvorlige
- Høy andel akutsaker hos barneverntjenesten og barnevernsvakta
- Flere med personer med psykiske plager og rusutfordringer

Forebyggende Barn og Unge (FBU):

- Barnevern
- Forebyggende avdeling
- Helsestasjon og skolehelsetjeneste

Helsevern:

- Psykisk helse- og rustilbud
- Legevakt – interkommunal
- Helsetjeneste Ullersmo fengsel
- Kommunalt kriseteam

Bo- og aktivitetssentre:

- Sykehjemsplasser
- Dag- og aktivitetssenter
- Hjemmetjenester

Bolig med Bistand:

- Boavlastning og dagtilbud til fysisk og psykisk funksjonshemmede

Tildelingsenheten:

- Behandler søknader om pleie- og omsorgstjenester
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Privat avlastning

NAV Ullensaker

- Sosiale tjenester
- Bolig og tilskuddsordninger
- Aktivitetshuset
- Flyktningetjenesten

Rehabilitering, utredning og forebygging

- Fysio- og ergoterapi
- Korttid- og rehabiliteringsplasser

Tjenestene skal være et sikkerhetsnett når helsen svikter eller det er behov for å håndtere ulike utfordringer.

Mer informasjon om alle områdene finner du på kommunens nettside:

www.ullensaker.kommune.no

eller ta kontakt med Tildelingsenheten:

Tlf. 66 10 80 00.



Unge NAV-søkere i konkret jobbtrening gir uttrykk for økt trivsel.

Barnevernet

Barnevernet har i 2014 fått økte ressurser. Barnevernet opprettet et akutteam september 2014. Teamet har som hovedansvar:

- Gå inn i akuttsaker for å forhindre plasseringer av barn, og sikre plasseringer når det er behov.

Tiltaket har bidratt til nedgang i fristbrudd og bedre flyt i tiltakssakene:

- Fristoverskridelse/fristbrudd ble redusert fra 59 % første halvår, til 26 % i andre halvår 2014.

Avdeling Rus og avhengighet

Avdeling Rus og avhengighet har i 2014 intensivert arbeidet rundt unge gjennom et tverretattlig samarbeid mellom politi, utekontakter og ruskonsulenter. Samarbeid mellom etatene har hatt som hensikt å sikre et best mulig arbeid rundt ungdom og unge voksne i risikosonen.

SLT koordinator

I 2014 ble det ansatt SLT koordinator som skal sikre en bedre koordinert innsats i det rus- og kriminalitetsforebyggende arbeidet i ungdomsgruppa.

NAV

NAV etablerte Aktivitetshuset høsten 2014, som et arbeids og aktivitetstilbud til unge mennesker i aldersgruppa 18-24 år. Aktivitetshuset driftes av NAV i samarbeid med enheten Helsevern. Tilbudet innebærer at unge som henvender seg til NAV for å søke om økonomisk sosialhjelp, tilbys aktivitet umiddelbart.

Eksempel på aktivitet for de unge søkerne, er arbeid med å sette i stand huset der tilbudet er etablert, i tidligere Algarheim barnehage. Et annet eksempel er arbeid og oppgaver relatert til ombyggingen av rådhuset. Tilbakemeldingene fra brukerne er svært gode, og de har vist stort engasjement. De unge får konkret jobbtrening eller tilbud om tilpasset aktivitet.

Statistikken fra NAV viser færre unge mottakere av økonomisk sosialhjelp i de siste to måneder av 2014.

Kommunen er preget av friske innbyggere over 80 år som ønsker å være aktivt deltakende i egne liv

Systematisk og målrettet innsats for at folk skal greie seg lengst mulig på egen hånd:

«Fysisk aktivitet som helsefremmende tiltak er ferskvare som må vedlikeholdes gjennom daglig bevegelse og aktiv bruk av kroppen»

Hverdagsrehabilitering

- Hverdagsrehabilitering er en tidsbegrenset intensiv rehabilitering med opptrening i dagliglivets gjøremål. Treningen foregår i brukerens eget hjem med utgangspunkt i en plan, som settes opp av et tverrfaglig team i samarbeid med bruker. Hverdagsrehabilitering har i 2014 blitt gjennomført som eget prosjekt i Ullensaker, med totalt 16 pasienter. Alle viser en betydelig framgang etter tilbudet. Hverdagsrehabilitering videreføres i 2015 som en del av Ullensakers ordinære drift.

Rådgivningstjenesten – et tilbud til eldre hjemmeboende

- Gir informasjon om tjenester og nettverksbyggende tilbud
- Tilbyr råd og veiledning for at den enkelte best mulig kan ivareta egen helse
- Foreslår praktiske forebyggende tiltak i hjemmet
- 157 innbyggere over 80 år fikk besøk i 2014

Demenskoordinatorer har i 2014 blant annet jobbet med:

- Gi demente mulighet for å bo hjemme lengst mulig under mottoet «aktiv i eget liv»
- Pårørendeskole
- Lørdagskafé for demente og deres pårørende

Tall for 2014 viser at andelen innbyggere over 80 år som er beboer på institusjon er lavere i Ullensaker enn i landet for øvrig. Det kan bety at innbyggere over 80 år i Ullensaker, gjennom egeninnsats og ulike tilbud i kommunen (rådgivningstjenesten, balansegrupper, kultur og aktivitetstilbud m.m.) kan bo lengre i eget hjem.

Helsevern og sosial omsorg har brukeren i sentrum

I 2014 er det gjennomført brukerundersøkelser med svært mange gode tilbakemeldinger. Brukerundersøkelsene har fått høy svarprosent og kommunen vil takke alle som har deltatt og gitt oss tilbakemeldinger.

	Respondenter	Svarprosent	Resultat
PLO Hjemmetjeneste	702	82	5,1
Dagsenter	71	75	5,4
Fysio-ergoterapi	958	44	5,4
Helsesøster	300	45	5,0

For oss er dette en bekreftelse på at vi er på rett vei takket være den store innsatsen som gjøres av våre medarbeidere hver dag. Målet er å bidra til best mulig tjenester til de som trenger oss. Dine tilbakemeldinger bruker vi aktivt i vårt forbedringsarbeid.

Deltakere i brukerundersøkelsene:

- Dagsentrene og hjemmetjenesten innen PRO
- Fysio-ergoterapitjenesten (både kommunale og privatpraktiserende fysioterapeuter)
- Helsestasjonene både på Jessheim og Kløfta



Daglig forbruk

I Ullensaker bruker hvert menneske ca. 130 liter vann i døgnet

«Det du har fokus på får du mer av»
Vi har fokus på tidlig innsats
– lengst mulig aktiv i eget liv

KULTUR



Kultur i Ullensaker

Grunnlovsjubileet 1814 - 2014 i Ullensaker



Over det ganske land ble 200-årsjubileet i 2014 for Norges Grunnlov markert. Så også i Ullensaker der en lokal grunnlovskomite hadde utarbeidet et bredt og innholdsrikt jubileumsprogram. Fra februar til november ble det gjennom 50 arrangement satt fokus på Grunnlovens og demokratiets betydning og utfordring i dag, og hvilken rolle disse skal spille i framtiden.

Akershus Teater, kirken, politikere, lag og foreninger, enkeltpersoner, grunnskolen, barnehagene, voksenopplæringen, Romerike folkehøgskole, Jessheim videregående skole, biblioteket, kulturhuset og kulturskolen var noen av de mange aktørene som deltok. Det ble avholdt debatter, møter, foredrag, utstillinger, teateroppsetninger, konserter, skrivekonkurranser, festgudstjenester, litteraturformidling, utgivelse av historiske skrifter, tablåer i borgertoget 17. mai, m.m.

Grunnlovsmarkeringen i Ullensaker hadde som mål å:

- Øke kunnskapen om og forståelsen av det som skjedde i 1814 og den videre utvikling av folkestyre og demokrati i vårt land. Jubileet ble spesielt rettet mot barn og ungdom
- Gi innbyggerne i Ullensaker mer informasjon og kunnskap om egen kommune
- Tilrettelegge for økt samarbeid mellom lag, organisasjoner og foreninger i kommunen

Jubileumsmagasin

Et ledd i å øke innbyggernes kunnskap var utarbeidelsen av et jubileumsmagasin som, i tillegg til forskjellig nyttig jubileumsinformasjon, ble inndelt i 3 hovedtema:

- Grunnlovens tilblivelse – en historisk framstilling
- «Skysskaren» – historien om Georg Sverdrups ferd til Eidsvollsbygningen 14. februar 1814
- Ullensaker kommune – transportkommunen i et historisk og nåtidig perspektiv

Borgertoget 17. mai på Jessheim

Grunnlovskomiteen i Ullensaker presenterte høydepunkter fra Grunnlovens 200-årige historie i borgertoget 17. mai på Jessheim.





Elever fra Romerike folkehøgskole under forestillingen «Skysskaren» i Ullensaker kulturhus



Teaterstykket Skysskaren

Høydepunktet i Ullensakers markering av grunnslovsjubileet 1814 - 2014 var uten tvil urforeføringen av det nyskrevne teaterstykket «Skysskaren» - historien om unggutten som gav skyss til professor Georg Sverdrup da han 15. februar 1814 var på vei til stormannsmøtet på Eidsvoll. Manus ble skrevet av forfatter Andreas Mosti (fra Ullensaker) og musikken av kantor i Ullensaker kirke, Wollert Krohn-Hansen. Stykket ble fremført 28. og 29. april i Ullensaker kulturhus av elever fra Romerike folkehøgskole, etter regi av Roy Lie Jonassen. Det ble fremført i alt 4 skoleforestillinger og 2 åpne forestillinger.

16. februar ved støtta på Li «Husk at Gud er attåt»

Jubileumsprogrammet i Ullensaker startet med utgangspunkt i nettopp historien om skysskaren. 15. februar var det åpningsmarkering ved bautaen på Li-steinen som ble reist til minne om skysskarens viktige transport denne februarkvelden i 1814.





Ungdommens kulturmønstring 2014 i Ullensaker - landets største!

Ungdommens Kulturmønstring er en landsomfattende mønstring der barn og unge i alderen 10 til 20 år kan delta med alle typer kulturuttrykk. I 2014 hadde Ullensaker landets største kommune-mønstring med flest deltakere og flest innslag. 344 barn og unge deltok og leverte 226 innslag innen film, animasjonsfilm, musikk (band, kor, sang, singer/songwriter og rap), dans (jazz, streetdance, hiphop og freestyle), sceneteknikk, arrangør, konferansierer og kunst (bilder laget med pastellkritt, keramikk, gipsmasker, olje-/akrylmalerier, kullstift-tegninger, perling, foto, installasjoner, collager og akvareller).



NYTT FRA 2014 - Barnas kulturdag - en suksess!

Hele lørdag 25. oktober var Ullensaker kulturhus fylt med kulturaktiviteter for barn i alle aldre i alle saler, biblioteket og kulturskolen! 21 ulike arrangement fra morgen til kveld med over 1500 besøkende. Aktivitetene som var i regi av kulturhus, kino, bibliotek og kulturskole omfattet filmkurs, tegnekurs, Prøysenstund, vikingtid, dukketeater, forfatterbesøk, tegneshow, konsert, danseklasser, STOMP kurs, bandkurs, filmvisning og kurs i å lage filmmusikk/lyder.



Ønsker du å komme i kontakt med kommunen?

Vennligst kontakt oss på Servicetorget!

Servicetorget har imøtekommende, hjelpsomme og kompetente ansatte som vil hjelpe deg med det du lur på.

Hvis vi ikke kan svare på ditt spørsmål, skal vi henvise deg til riktig instans eller finne den nødvendige informasjonen for deg.

Du ringer, besøker eller chatter med oss i våre åpningstider.

E-post kan du sende oss døgnet rundt.

Du gir tilbakemelding på våre tjenester, både ris og ros og forslag til forbedringer.

Telefon: 66 10 80 00

E-post til kommunen:

postmottak@ullensaker.kommune.no

Chat er tilgjengelig fra kl. 0900-1500

Ikonet finner du øverst til høyre på alle sider i vår portal:

www.ullensaker.kommune.no

Besøksadresse: Rådhuset, Furusethgt 12, Jessheim

Postadresse: Postboks 470, 2051 Jessheim

Åpningstid: Mandag-fredag kl. 0800-1530

TELEFON

