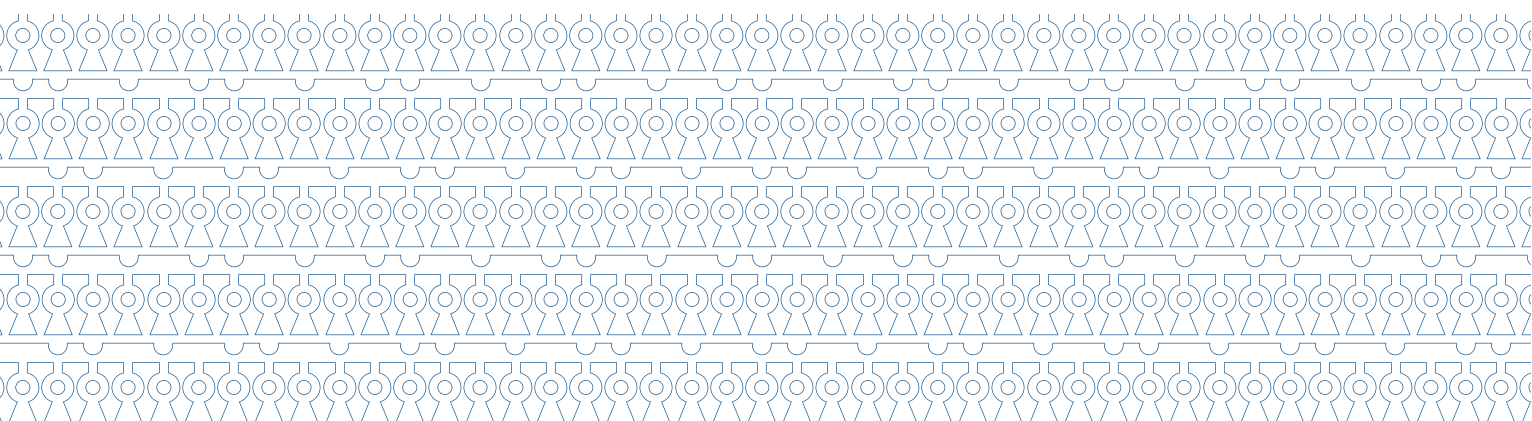
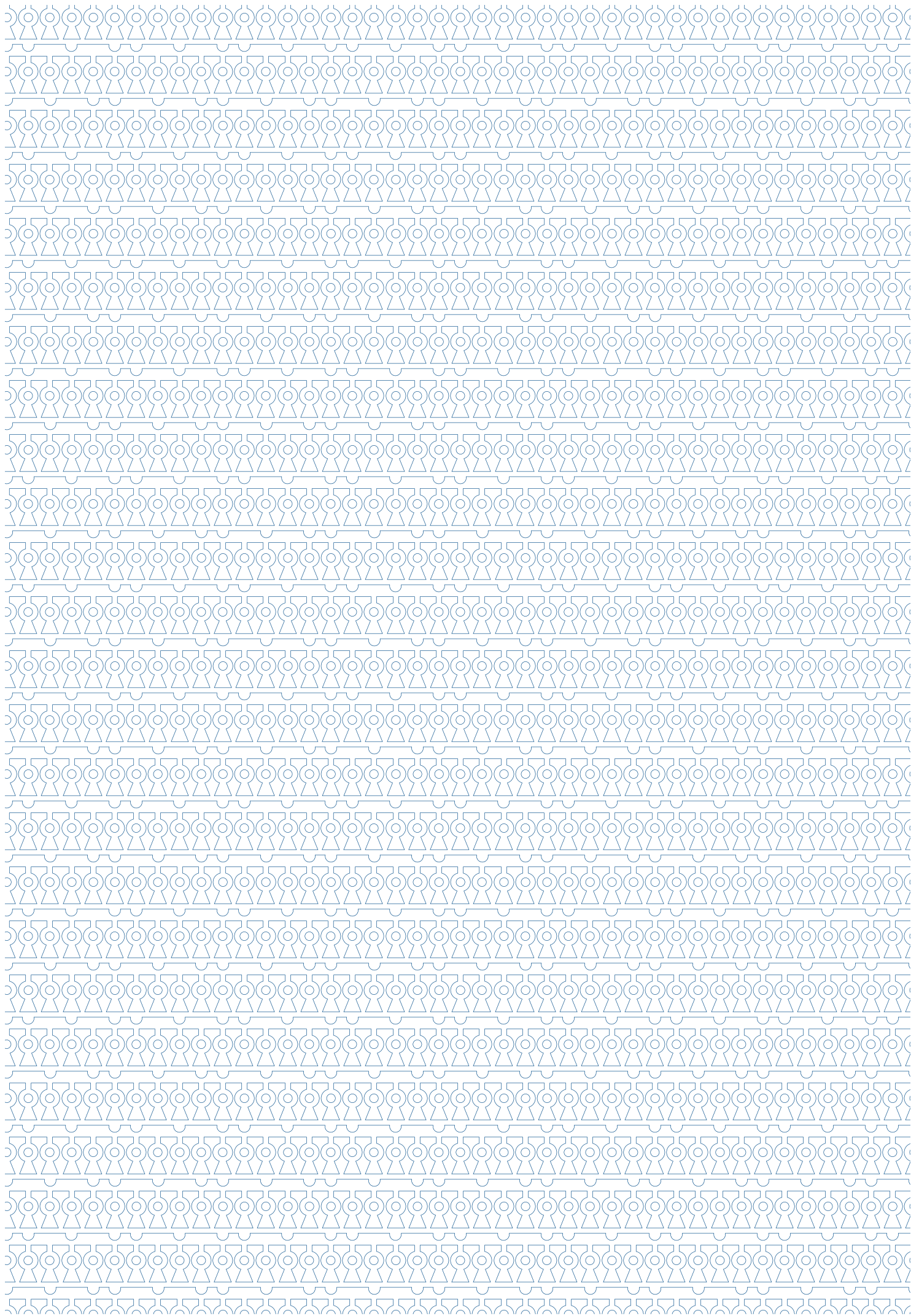




ULLENSAKER
KOMMUNE

ÅRSMELDING 2015





INNHold

Ullensaker kommunes årsmelding 2015

Kapittel 1 KOMMUNEN VÅR	04	Ordføreren har ordet 05 Varaordførers forord 06 Politisk organisering 07 Administrativ organisering 08 Rådmannens forord 09
Kapittel 2 NYTT KOMMUNESTYRE	10	Kommunestyrerepresentanter 2015–2019 10
Kapittel 3 DEN DIGITALE INNBYGGER	12	Ullensaker og ØRUs digitaliseringsreise 13 Eksempler på digitalisering i Ullensaker 14
Kapittel 4 STRATEGIER OG MÅL	16	Kommuneplan 2015–2030 17 Slik vil vi ha det i 2030 17 Samferdselsutvikling 18 Strategidokument 19
Kapittel 5 ØKONOMISK UTVIKLING OG RESULTAT	20	Årsregnskap 21 Driftsregnskap 22 Investeringer 24 Finansforvaltning 25
Kapittel 6 KOMMUNEN SOM ARBEIDSGIVER	26	Medarbeidere 27 Sykefravær/HMS 28 Likestilling 28 Rekruttere og beholde 29 Seniorpolitikk 29 Kompetanseutvikling 29 Etikk 29
Kapittel 7 SKOLE OG BARNEHAGE	30	Mål for sektoren 31 Digitalisering i sektoren 34 Utfordringer 35
Kapittel 8 HELSE OG SOSIAL OMSORG	36	Digitalisering i sektoren 37 Aktivitet og arbeid 38 Helsevern og sosial omsorg 39
Kapittel 9 TEKNISK SEKTOR	40	Overordnet mål 41 Digitalisering i teknisk sektor 43
Kapittel 10 KULTUR OG IDRETT I ULLENSAKER	46	2015 – et topp kulturår! 47 Idrett 50

Kapittel 1

KOMMUNEN VÅR



NYE MULIGHETER!

Ullensaker kommune leverer igjen gode resultater – både økonomisk og som tjenesteleverandør til våre innbyggere. Årsmeldingen vil gi deg et innblikk i noe av dette. Vi bor i en fantastisk kommune som lever opp til målsetningen om å være *tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig*. Som nyvalgt ordfører er det en glede å se tilbake på alt vi har fått til og fremover skal vi arbeide hardt for å få til mye mer. Mulighetene ligger foran oss – det er opp til oss alle å gripe dem.



Ullensaker gikk igjennom en liten politisk forandring i etterkant av valget høsten 2015. Av kommunestyrets 45 representanter er 20 helt nye. Det var nok mange som møtte til den nye fireårsperioden med store forventninger og store ambisjoner. I tillegg fikk kommunestyret inn to nye politiske partier. Det er en bredde over det politiske miljø i Ullensaker, men som ordfører og politiker med litt fartstid i kommunestyret, er min opplevelse at det politiske miljø i kommunene jobber for å nå det samme målet: Skape det beste for våre innbyggere, næringsliv og foreninger. Det skjer gjennom et godt politisk klima og godt samarbeid på tvers, samt en dyktig administrasjon og ansatte i kommunen som gjennomfører de politiske vedtak som fattes. Jeg opplever et politisk miljø som er fremoverlent, har fokus på de gode løsningene og som griper mulighetene som byr seg.

Ullensaker er en kommune med mer enn 34 000 innbyggere, og er en av

kommunene i landet som vokser mest hvert eneste år. Som en kommune i sterk vekst, skal det fortsatt bygges et stort antall nye boliger og skapes nye arbeidsplasser i mange år fremover. Det er derfor viktig for meg som ordfører, og kommunen, at dette skjer med en klar JA-holdning – på kort og lang sikt.

Da må vi også tenke nytt og fremtidsrettet. Vi lever i en verden i kontinuerlig utvikling og som kommune må vi også ta i bruk nye løsninger. Ved å ta i bruk mulighetene innen digitalisering skal Ullensaker sikre nye, innovative og gode løsninger for alle våre omgivelser. Det ligger fantastiske muligheter i digitale løsninger. Vi skal skape bedre dialog med våre innbyggere, det skal bli enklere for deg som møter kommunen, og det skapes nye tjenester som brukes i vårt tjenestetilbud innen skole, omsorg og tekniske områder. Et eksempel er at Ullensaker nå tar i bruk såkalt velferdsteknologi – er digitale løsninger som forenkler hverdagen til eldre og pleietrengende

og som samtidig effektiviserer kommunens tjenesteproduksjon. Altså en vinn-vinn-situasjon. Den teknologiske utviklingen er formidabel og Ullensaker skal ta del i denne fordi vi er en handlekraftig kommune. Det er et klart mål at vi skal etterleve dette prinsippet i måten vi arbeider på og utvikler våre tjenester.

Det er en glede for meg som ordfører i Norges vakreste, beste og mest attraktive kommune å hilse deg gjennom denne årsmeldingen. Vi er stolte av det vi har fått til og vi har store ambisjoner for fremtiden.

Med de beste ønsker

Tom Staahle,
ordfører i Ullensaker kommune



MED FOKUS PÅ BEREDSKAP

Et nytt år er tilbakelagt. Det økonomiske resultatet i 2015 ble solid, og jeg opplever at vi leverer gode tjenester. Som nyvalgt varaordfører er det betryggende at vi har dyktige ansatte i kommunen, som hver dag gjør en flott innsats til det beste for innbyggerne innenfor de områdene vi har ansvar for.

Et område som ikke er så synlig til daglig, er kommunens ansvar innenfor beredskap og krisehåndtering. Jeg opplever at vi har gode planer basert på risiko- og sårbarhetsanalyser. Planene gjennomgås jevnlig, og vi gjennomfører øvelser for å teste ut at planene fungerer.

Dette gjør vi for å sikre liv, helse, samfunnsviktige funksjoner og materielle verdier, samt begrense omfang av skader som kan oppstå. Vi ønsker å skape størst mulig trygghet for innbyggerne og andre som kan bli berørt av ulike krisesituasjoner og større uønskede hendelser. Dette er verdt å nevne, siden fokuset vanligvis ligger på for eksempel barnehage, skole, helse og sosial, kultur eller infrastruktur.

Ordføreren og jeg er helt enige om hvilken utvikling vi ønsker for Ullensaker de nærmeste årene, og skal hver dag jobbe knallhardt for å nå disse målene. Dette skal vi få til gjennom å spille på lag med de andre lokalpolitikkerne, kommunalt ansatte, innbyggerne, næringslivet og frivilligheten. Sammen får vi de beste resultatene.

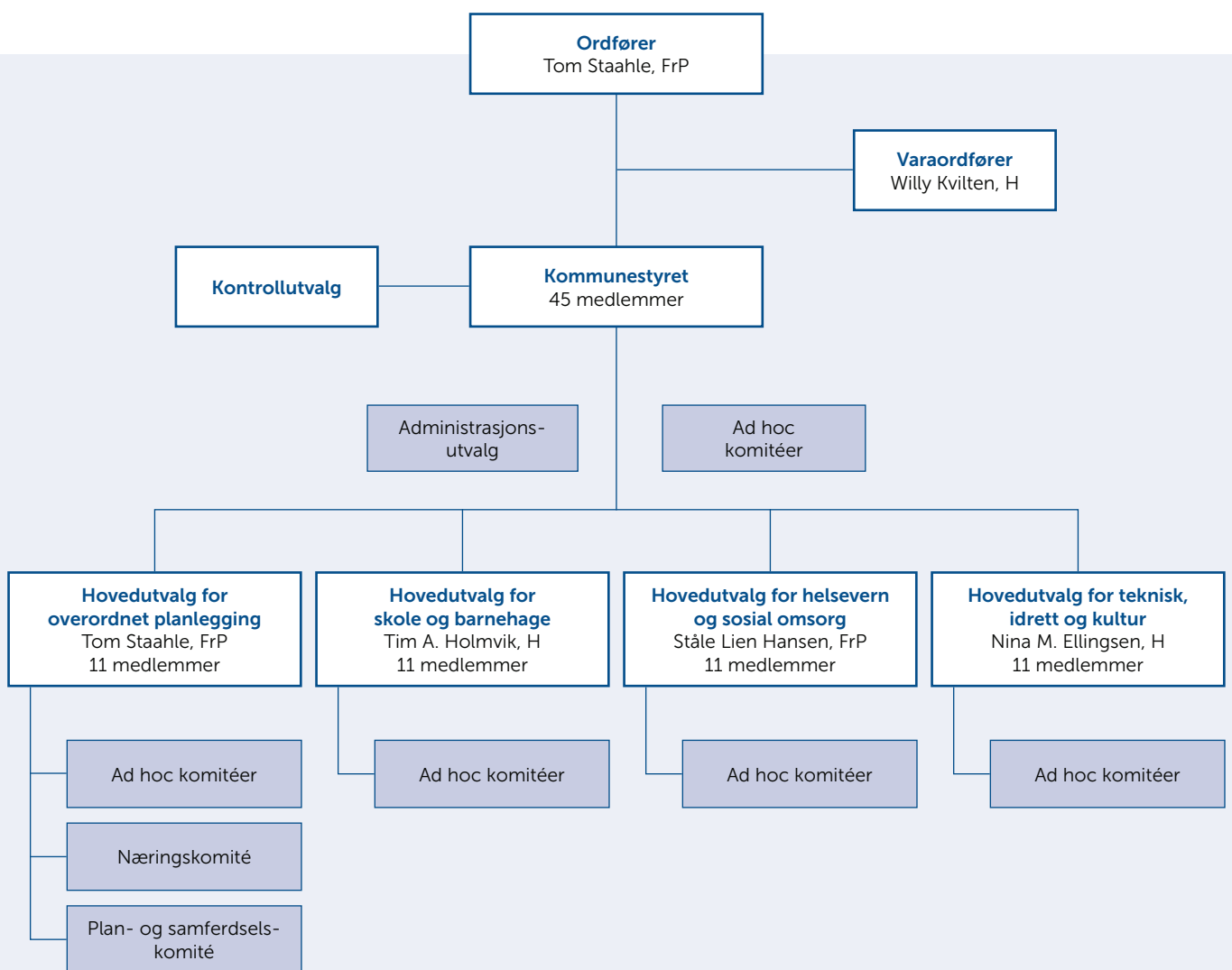
Jeg stortrives, og gleder meg til hver dag jeg går på jobb for dere innbyggere.

Med de beste ønsker

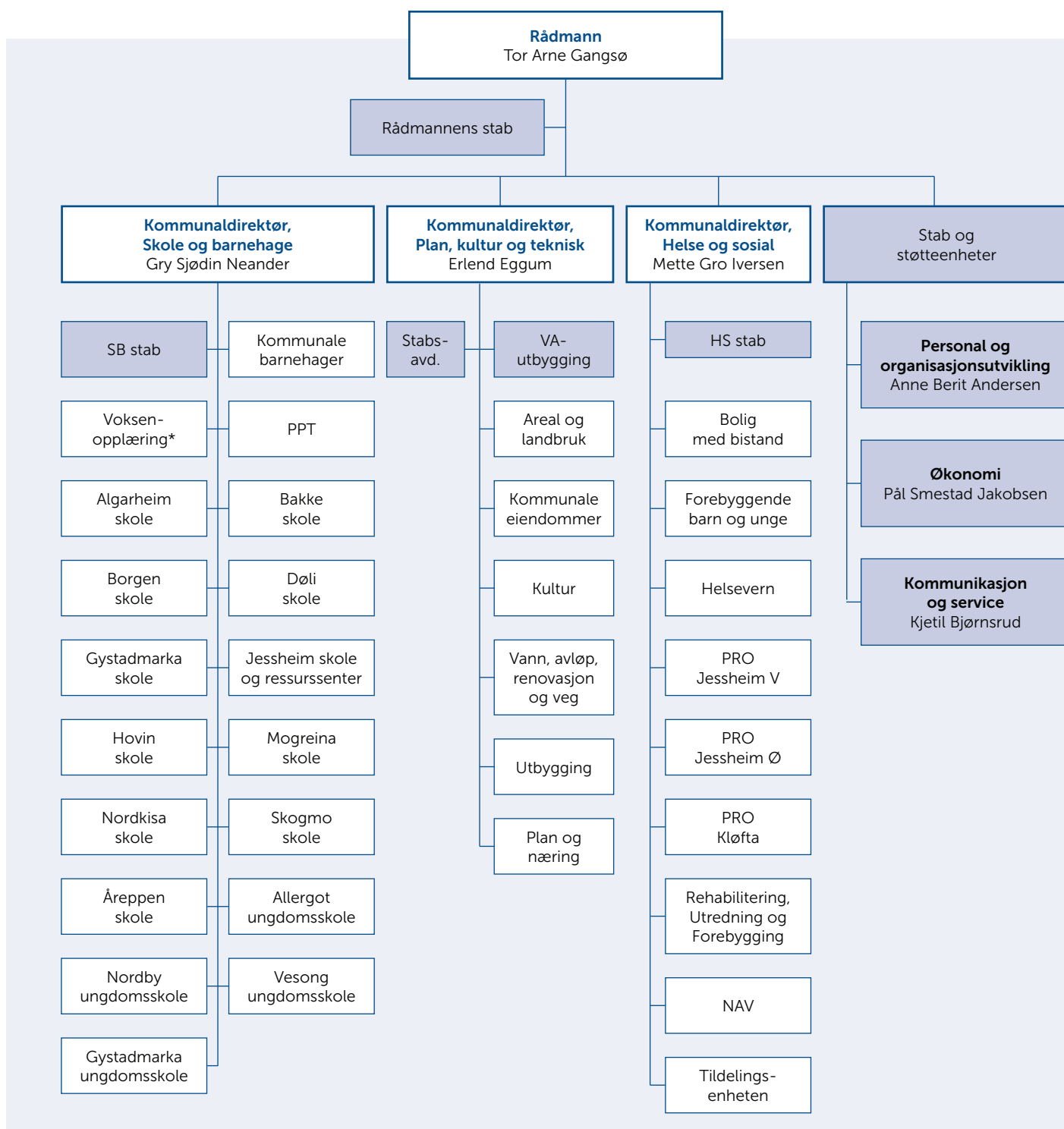
A handwritten signature in blue ink that reads "Willy Kviltun". The signature is fluid and cursive.

Willy Kviltun,
varaordfører i Ullensaker kommune

POLITISK ORGANISERING



ADMINISTRATIV ORGANISERING



* Voksenopplæring er interkommunale enheter i ØRU-samarbeidet

DEN DIGITALE INNBYGGER

Kommunens fremste oppgave er å levere gode tjenester til deg som innbygger. Det er Ullensaker kjent for. Vi leverer gode tjenester med høy kvalitet. Samtidig er Ullensaker en av landets fremste vekstkommuner. Skal vi levere de samme gode tjenestene også i fremtiden, med en raskt voksende befolkning, må vi tenke annerledes og være endringsdyktige.

Offentlig sektor er inne i en digitaliseringsreise. Det er også Ullensaker. Gjennom digitalisering av tjenester og kommunikasjonsform vil vi som kommune gjøre samhandling og kontakt mellom kommunen og deg som innbygger raskere, enklere og mer effektiv.

Norge ligger langt framme i å ta i bruk digitale tjenester. Innbyggerne er i stor grad allerede digitale, og vi vet at de forventer å kunne finne fram på nett og løse sine oppgaver selv. Kommunens nettsider hadde i 2015 over 2,5 millioner sidevisninger. Nesten halvparten av de som besøker nettsidene våre gjør det fra mobiltelefoner eller nettbrett. Og tallet øker.

Digitalisering foregår på alle tjenestemråder. Ullensaker jobber med velferdsteknologi som blant annet understøtter det viktige arbeidet som gjøres på kommunens helseinstitusjoner. Skolene på Øvre Romerike bruker teknologi for å automatisere en rekke arbeidsprosesser som sparer tid og gir god informasjon til foreldre om sine barn. Det vil bli enklere å logge seg inn på «min side» for å kunne se informasjon om saker, søknader, brev og annen kommunikasjon du har hatt med kommunen. Informasjon om når feieren kommer og søppel tømmes blir lettere tilgjengelig. Og flere søknadsprosesser blir helautomatiske, som til barnehage, SFO og kulturskole. Kommunens kommunikasjon med deg som innbygger vil etter hvert foregå

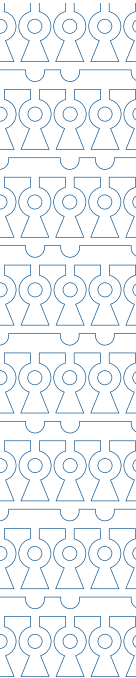
elektronisk. Det betyr at post som før ble sendt i papir nå kommer som e-post til en digital postkasse. Raskt, sikkert og enkelt.

Digitalisering er viktig for Ullensaker i årene som kommer. Derfor er digitalisering ett av to hovedtema i denne årsmeldingen.

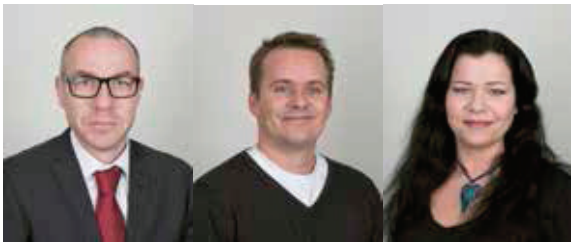
Det skal være så enkelt som mulig å være innbygger i Ullensaker.

Med de beste ønsker

Tor Arne Gangsø
rådmann i Ullensaker kommune



KOMMUNESTYREREPRESENTANTER 2015–2019



Tom Staahle,
ordfører (FrP)

Ståle Lien
Hansen (FrP)

Jorunn Gram Vordal
(FrP)



Willy Kviltén,
varaordfører (H)

Karianne Raad
Wanggaard (H)



Lise Kragset Furuseth
(KrF)



Jack Roger Ingemar
Axelsson (V)



Elin Vera Steffenrud
Andersen (FrP)

Sandra Kim Eldevik
(FrP)

Svein Larsen
(FrP)

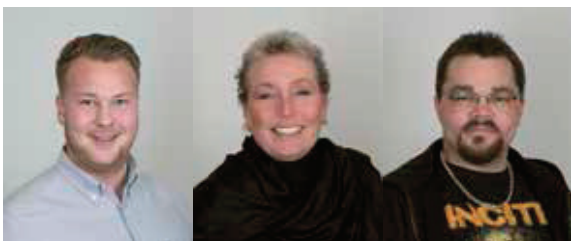


Tim Alexander
Holmvik (H)

Hans Jørgen
Borgen (H)



Stein Vegard Leidal (V)



Christopher Vårdal
(FrP)

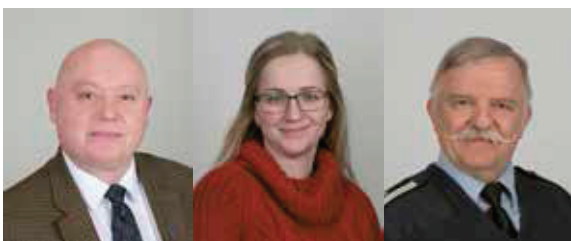
Stephanie C.
Matheson Ziener (FrP)

Jøran Andre Vordal
(FrP)



Martin Willoch
Olstad (H)

Nina Merete
Ellingsen (H)



Terje Ugletveit
(FrP)

Cecilie Pedersen
(FrP)

Trond Arve Fjell
(FrP)



Solveig Grene
Seipæjævi (H)

Lars Hilmar
Smelror Berge (H)



Ingfrid Oddveig Tveit
(FrP)

Iver Tokstad
(FrP)



Alternativ
Ullensakerliste



Janka Ekrem Holstad
(Ap)

Eyvind Jørgensen
Schumacher (Ap)

Irene Kristoffersen
Furulund (Ap)



Lars Egil Berge
(SP)



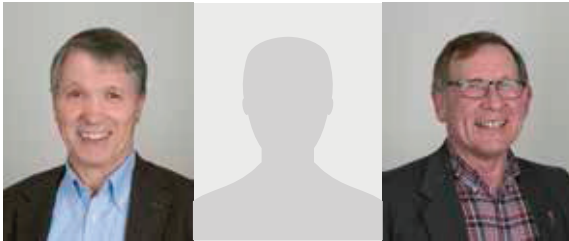
May Manzini Lindseth
(MDG)



Gro Irene Holt
(SV)



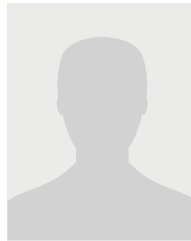
Petter Stensby
(AU)



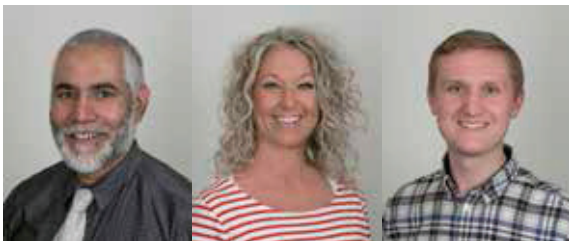
Arne Arnesen
(Ap)

Lena Anett Lund
(Ap)

Asbjørn Anders
Gundersen (Ap)



Lars Halvor Stokstad
(SP)



Mohammad Sarwar
Anjum (Ap)

Beathe Christensen
(Ap)

Magnus Michael
Bengtsson (Ap)



Karen Marie
Håkonsen (Ap)

Reidar Hansen
(Ap)

Per-Egil Hagelia
(Ap)



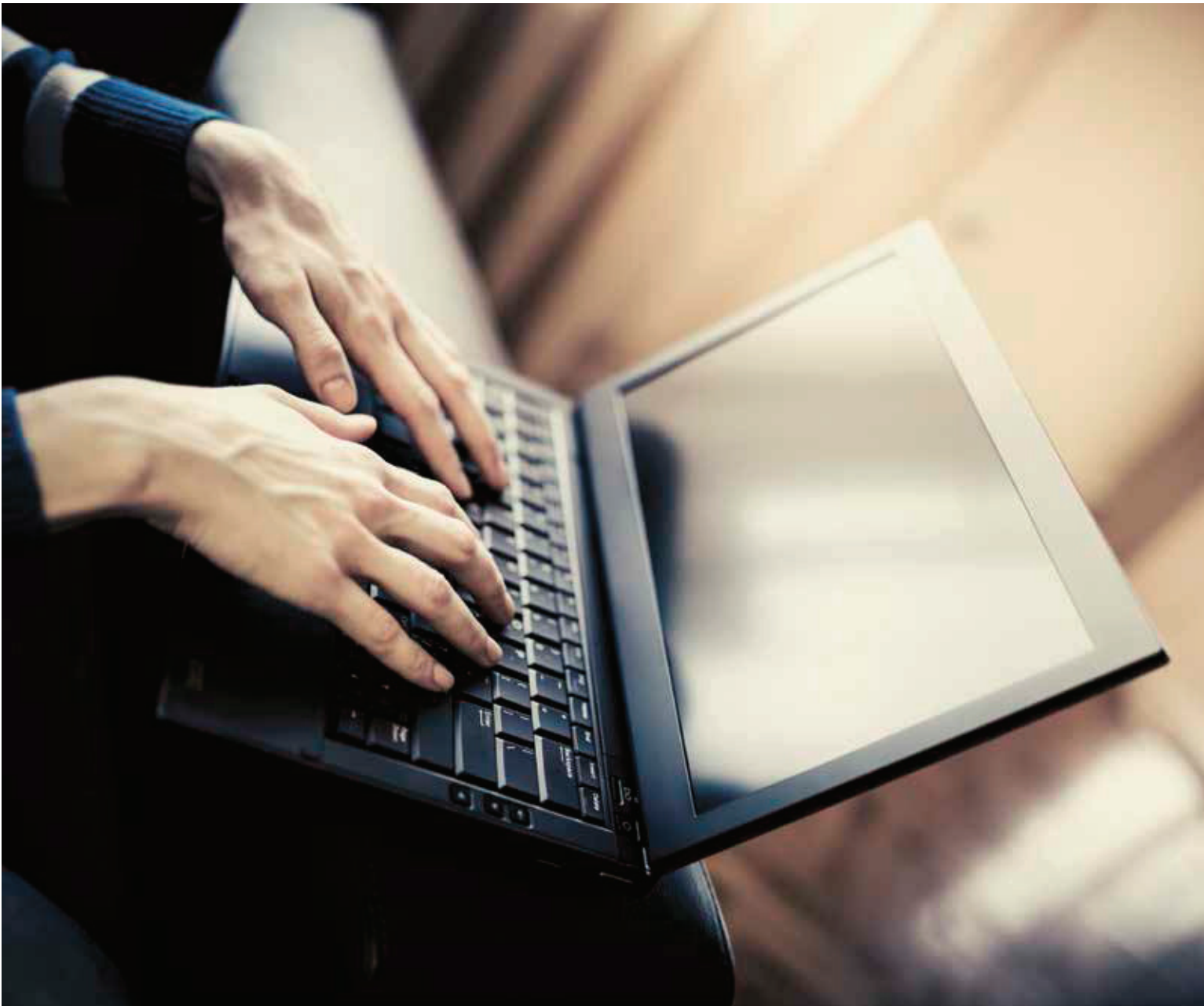
Britt Othilie Knutsen
(Ap)

Toril Norgren
Håkonsen (Ap)

Linda Katrine Tveit
(Ap)

Kapittel 3

DEN DIGITALE INNBYGGER



DET SKAL VÆRE SÅ ENKELT SOM MULIG Å VÆRE INNBYGGER I ULLENSAKER

Kommunens hovedoppgave er å gi innbyggerne gode tjenester. Det skal være så enkelt som mulig å være innbygger i Ullensaker kommune. Enkelt å forstå hva slags tjenester du kan få, og hvordan. Digitalisering handler om å bruke teknologi til å fornye, forenkle og forbedre. Det handler om å tilby nye og bedre tjenester, som er enkle å bruke, effektive og trygge.

DIGITALE INNBYGGERE

Digitalisering legger til rette for økt verdiskaping og innovasjon, og kan bidra til å øke produktiviteten i både privat og offentlig sektor. I utgangspunktet er digitalisering en samlebetegnelse for overgangen fra analoge, mekaniske og papirbaserte løsninger, prosesser og systemer, til elektroniske og digitale løsninger. Begrepet digitalisering rommer derfor også etablering av nye IT-systemer som opprettholder rutiner som utføres manuelt, selv om noen av de største besparelsene ved digitalisering ofte kommer når rutiner ikke bare blir digitale, men også kan automatiseres. Slik begrepet blir brukt i dag, omfatter det

dessuten også oppgradering av gamle og utdaterte løsninger.

Ullensaker kommune digitaliserer stadig flere av sine tjenester.

Med digitalisering menes blant annet «å sette strøm på papiret»:

- selvbetjening
- automatisering
- slippe å taste inn data
- bli kvitt papiret
- høyere datakvalitet

Digitalisering i Ullensaker har som mål å forenkle et komplisert regelverk og fornye gammel og tungvinn forvaltningspraksis.

Om Digitale Gardermoen IS (DGI)

DGI har ca 40 ansatte og har siden 2005 levert informasjons- og kommunikasjonsteknologi til eierkommunene Nes, Eidsvoll, Nannestad, Gjerdrum, Hurdal og Ullensaker.

Selskapet bidrar med kompetanse og ressurser slik at kommunene gis økt styringskraft og gjennomføringsevne til realisering av gevinster gjennom blant annet å:

- være en fremtidsrettet, proaktiv pådriver og bidragsyter i videreutvikling av eierkommunene.
- ivareta eierkommunenes oppgaver knyttet til drift, service, informasjons-sikkerhet og utvikling av IKT og tilstøtende tjenestoområder.
- implementere og forvalte kostnads-effektive løsninger og tjenester.
- understøtte kommunenes vedtatte strategier og implementere tiltak.

DGI er godt posisjonert for å ta nye skritt i retning strategisk utvikling av kommunene og er blant de beste interkommunale samarbeidene i Norge for å kunne ta ut gevinstpotensialet ved digitalisering og samarbeid på IKT-området.

FRA INTERN FOKUS TIL INNBYGGERFOKUS



DIGITALISERING I OFFENTLIG SEKTOR

Ullensaker digitaliserer fordi det er lønnsomt og hensiktsmessig. Men en viktig forutsetning for å lykkes er at de digitale løsningene faktisk bidrar til raskere og mer korrekt saksbehandling. Digitalisering skal bidra til å forenkle kontakten mellom kommunen og innbyggere.

Et sentralt utgangspunkt for digitaliseringen av offentlig sektor i Norge er at innbyggerne i stor grad er digitale. Vi vet også at du som innbygger forventer at det offentlige tilbyr gode digitale tjenester. Alt ligger til rette for digitalisering. Spørsmålet er derfor ikke om vi skal digitalisere forvaltningen, men hvor fort vi skal digitalisere, og hva vi skal digitalisere når.

IKT-samarbeidet for kommunene Gjerstad, Risør, Tvedestrand, Åmli og Vegårshei i Aust-Agder med 20 000 innbyggere bruker DGI som ledesnor: «Det er inspirerende å lytte til DGIs erfaringer. De har naturlig nok hatt mange utfordringer og noen ganger trådd feil, men i dag er de langt på veg en mal som jeg ønsker vi skal jobbe etter».

Rune Johansen
Enhetsleder, IKT DDØ



EKSEMPLER PÅ DIGITALISERING I ULLENSAKER

DIGITALISERT BARNEVERNSTJENESTE

Barnevernet på Øvre Romerike er trolig først i Norge til å digitalisere tjenesten. Arbeidet skal gjøres enklere og mer effektivt – samtidig som hensynet til personvern og informasjonssikkerhet ivaretas. Effektiviteten tas ut blant annet ved at saksbehandleren, i møte med klienter, erstatter blokk og blyant med nettbrett og elektronisk saksflyt, noe som fører til raskere saksbehandling og iverksettelse av tiltak. Klienten blir også mer delaktig i prosessen og de ansatte sparer tid. Ut fra målinger på tidsbruk i barnevernet i Ullensaker er det anslått at kom-

munene på Øvre Romerike årlig vil spare totalt cirka 7,5 millioner kroner med denne digitaliseringen.

DIGITAL POST

Post fra kommunen til deg som innbygger skal være elektronisk.

Det betyr at post som før ble sendt i papir, nå skal sendes som e-post til en digital postkasse. Raskt, sikkert og enkelt.

En digital postkasse er en sikker løsning for å motta og oppbevare viktig post digitalt, slik som brev med

vedtak, helseopplysninger eller annen sensitiv informasjon. Det offentlige kan ikke bruke vanlig e-post til å sende slik informasjon. Skal du kunne motta viktige brev fra det offentlige digitalt, må du ha digital postkasse.

Innføringen av elektronisk post skjer trinnvis i Ullensaker. Vi starter med noen utvalgte tjenesteområder og utvider etter hvert som vi får erfaringer.

Når de ulike områdene i kommunen er i gang, vil posten sendes til deg som mottaker i den elektroniske postkassen Altinn. Alle i Norge har en elektronisk

postkasse i Altinn. Etterhvert vil du også kunne velge å få post i den elektroniske postkassen fra Digipost eller eBoks. Les mer om de valgene du har på www.norge.no

Dersom du ikke leser elektronisk post innen 2 virkedager blir brevet skrevet ut og sendt som vanlig brev i Posten.

DIGITAL INNBYGGER

– MED KOMMUNEN I LOMMEN

Kommunens nettside

www.ullensaker.kommune.no hadde i 2015 over 500 000 besøk – og over 2 500 000 sidehenvisninger. Over 40 % av besøkene kom via mobiltelefon og nettbrett. Trenden med å bruke mobil/nettbrett for å løse oppgaver på nett er økende, og behovet for gode selvbetjeningsløsninger følger utviklingen i samfunnet ellers. I 2016 vil det være fokus på å «fornye, forenkle og forbedre».

I løpet av 4. kvartal 2016 vil

www.ullensaker.kommune.no fremstå i «ny drakt» ved å

- tilpasse løsningen til mobil/nettbrett
- forklare våre tjenester enklere
- digitalisere alle skjema og tilrettelegge for forhåndsutfylling av informasjon
- publisere arrangementskalender, slik at innbyggere, næringsliv, tilreisende og andre får bedre oversikt over hva som skjer i kommunen
- forbedre visning av skoleruta
- forbedre modul for lag og foreninger

MIN SIDE

Selvbetjeningskanalen

www.ullensaker.kommune.no gir innbygger og næringsliv mulighet til sikker pålogging via ID-porten til «Min side».

«Min side» vil videreutvikles til å være det stedet som samler informasjon som er knyttet direkte til den enkelte innbygger, for eksempel hvor «min sak» er, hvilke brev har jeg sendt og hva slags dialog har jeg hatt med kommunen. Her vil det gis oversikt over

«ØRU-kommunene og DGI har et av de beste utgangspunktene for digitalisering der målet er å skape gode tjenester for ansatte og innbyggere. Med den nye organiseringen ser jeg at det er kommet et moment og en kraft som skaper engasjement og fremdrift i arbeidet med digitaliseringen. Det blir meget spennende å følge utviklingen videre for ØRU og DGI. Basert på det jeg har observert nå, har jeg stor tro på at ØRU-kommunene og DGI kommer til å markere seg betydelig i utviklingen av effektive tjenester for ansatte og innbyggere i ØRU.»

Lars Tveit, Evry

eiendomsopplysninger, opplysninger om når feieren kommer og når søppel tømmes, samt heldigitale prosesser for barnehage, SFO og kulturskole. Alle kommunens digitale skjemaer vil være tilgjengelig her. Målsettingen er å møte forventningene om at oppgaver skal løses elektronisk, der det er mulig, og at kommunen ikke skal be om opplysninger som allerede er kjent.

POLITIKERE

Politikerne i Ullensaker kommune har tatt i bruk ny løsning for politiske saksdokumenter og e-post.

OM eHELSE

Ullensaker kommune har sammen med DGI beredt grunnen for å anskaffe en løsning for digital velferdsteknologi som kan bidra til økt trygghet, sikkerhet og sosial deltakelse. Plattform for eHelse fungerer som et automatisk samlende system for alarm, hendelsesregistrering, adgangskontroll, oppgave- og pleiedistribusjon og journaldokumentasjon. Løsningen skal understøtte det helsefaglige arbeidet som utføres både for alarmhendelser og arbeidsoppgaver, og hente og vise tilrettelagt informasjon for hver enkelt ansatt om hver enkelt bruker/pasient.

Spesifikt:

- Vite hvor alt medisinsk og diagnostisk utstyr samt pasienter og personell er.
- Vite og dokumentere hva som skjer elektronisk.
- Ha tilgang til og oversikt over

pasienter og personell etter definerte roller og ansvar elektronisk.

- Vise faktiske hendelser elektronisk i sanntid.
- Kunne måle og rapportere hendelser, observasjoner, definere tiltak, og behandling elektronisk.

NY DIGITAL LØSNING FOR SKOLENE

Skolene på Øvre Romerike skal ta i bruk det mest moderne og effektive administrasjonssystem for å automatisere arbeidsprosesser. Dette vil spare tid for skolene ved blant annet funksjoner hvor foreldre kan logge seg inn for å se informasjon om sine barn, lærerne får mobiløsning for registrering av fravær og anmerkninger. Skolene skal også ta i bruk Office365 i undervisningen og for enklere samhandling på tvers av klasser, skoler og kommuner.

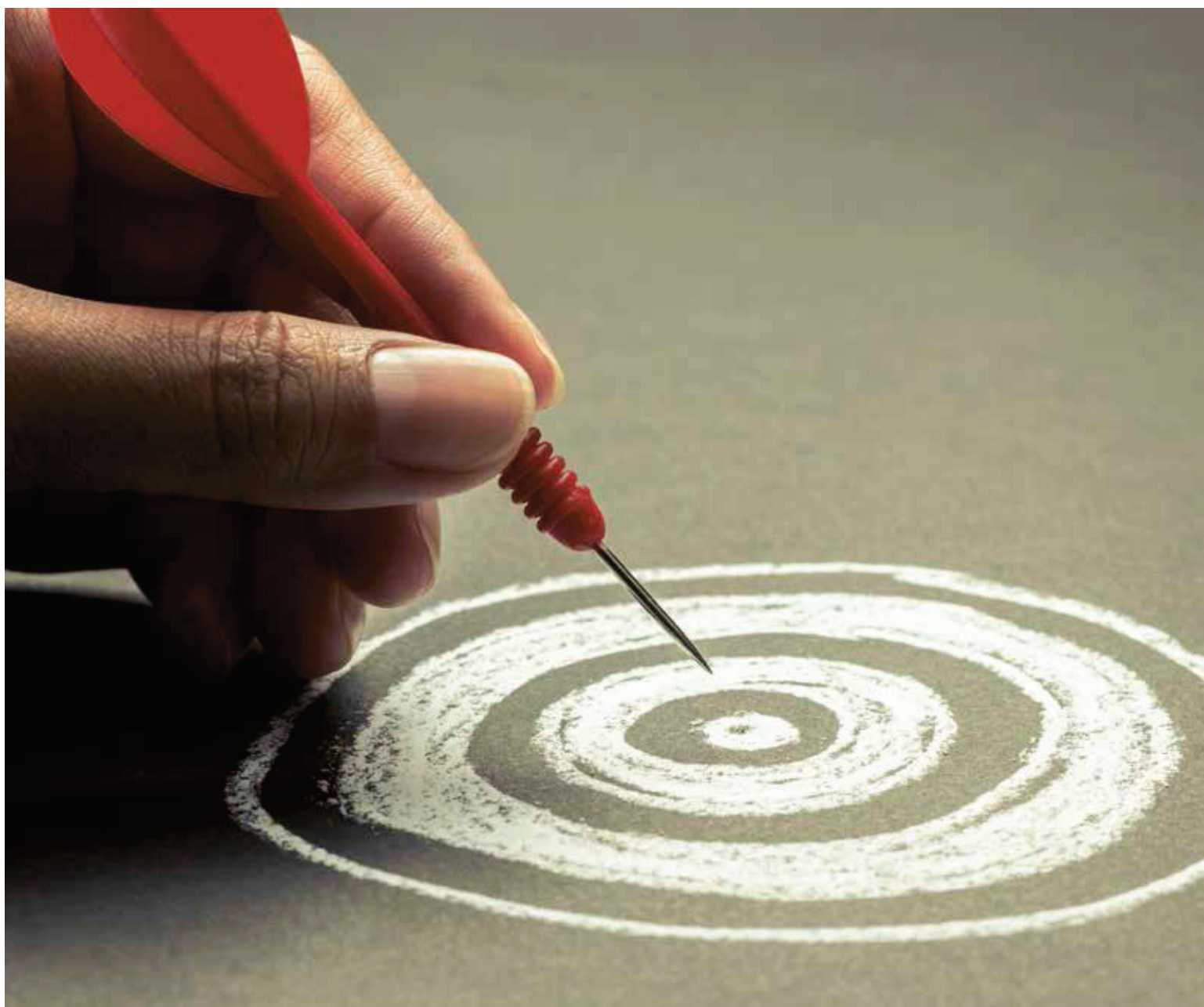
DIGITALISERING STILLER OGSÅ KRAV TIL ENDRING OG ENDRINGSLEDELSE

Ullensaker kommune er sammen med DGI banebrytende i hvordan IKT tas i bruk på nye og bedre måter i kommunal sektor.

– Men teknologi i seg selv gir lite verdi. Det er først når den tas i bruk, og måten dette gjøres på, som åpner for de gode løsningene, mener Odd Ruud, direktør i DGI. Ved å fokusere på gjennomføring av den «tekniske endringen» sammen med den «menneskelige endringen», vil man sikre at digitaliseringen går etter planen.

Kapittel 4

STRATEGIER OG MÅL



KOMMUNEPLAN 2015–2030

Kommuneplanen for Ullensaker, perioden 2015–2030, ble vedtatt av kommunestyret den 07.09.2015 (sak 49/15). Kommuneplanen gir rammer for utviklingen i Ullensaker kommune.

Visjonen, «*Vekstkommunen – tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig*», videreføres fra tidligere kommuneplan. Arealstrategien med fortetting i eksisterende tettsteder, et sterkt jordvern og sikring av områder for friluftsliv, videreføres også. Kommuneplanen legger opp til at 75 % av veksten skal komme på Jessheim, 15 % på Kløfta og 10 % i de resterende tettstedene i kommunen.

HVA ER NYTT I NY KOMMUNEPLAN?

- Vekstretningen for Jessheim er nå fastsatt mot nord. En slik utviklingsretning vil styrke sammenbindingen av Jessheim, Gardermoen næringspark og hovedflyplassen.
- Måltall for bolig økes fra 350 til 500 boenheter årlig.
- Måltall for næring økes fra 500 til 1 000 nye arbeidsplasser årlig.
- Det legges til rette for enkelte nye utbyggingsområder for boliger

på Jessheim inkludert områder sør for Algarheimsvegen (fv. 174), samt på Algarheim og på Kløfta. I tillegg legges det til rette for noen mindre næringsarealer i tilknytning til Gardermoen næringspark, ved Li og ved Dal skog.

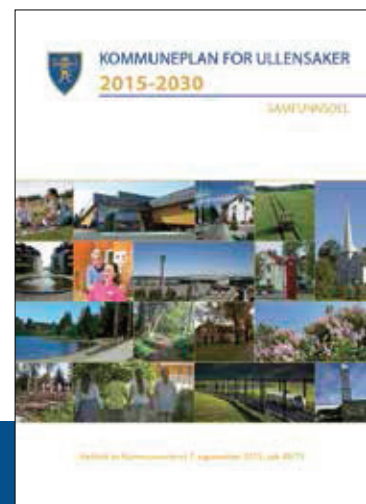
Kommuneplanen er kommunens viktigste overordnede styringsdokument.

Alle kommuner er pålagt å utarbeide en samlet kommuneplan med samfunnsdel og arealdel, jf. plan- og bygningsloven § 11-1.

I kommuneplanen fastsettes rammer for den ønskede samfunnsutviklingen, jf. lov om folkehelse § 1. Kommuneplanen har et langsiktig perspektiv, og er et redskap for kommunen til å møte nye og endrede utfordringer. Kommuneplanen skal bidra til å gi forutsigbarhet i utviklingen av tjenestetilbudet og

framtidig arealbruk. Folkehelse skal sikres i planarbeidet, jf. plan og bygningsloven § 3-1 bokstav f), og lov om folkehelse § 6.

Innbyggerne står i sentrum for kommunens virksomhet. Stadig mer av samhandlingen mellom kommunen og omgivelsene skjer digitalt. Spennet i hva innbyggerne ønsker er stort. Kommunen vil gjøre sitt for at vi i samarbeid med gode lokale krefter kan realisere mange av disse ønskene.



Slik vil vi ha det i 2030:

- Ullensaker kommune er en aktiv og langsiktig samfunnsutvikler, med en bærekraftig befolkningsvekst og arealforvaltning.
- Kommunen utvikler trygge og godt integrerte tettsteder som stimulerer til fysisk og kulturell aktivitet, og en aktiv helsefremmende livsstil der alle innbyggere gis mulighet til å være aktive samfunnsdeltagere.
- Ullensaker kommune har et bredt boligtilbud med god kvalitet og gode bomiljøer, der kultur-, idretts- og organisasjonsliv skaper aktivitet, opplevelser, tilhørighet og identitet.
- Barn og unge har trygge, likeverdige og utviklende oppvekstvilkår i en kommune i vekst, som verdsetter kunnskap, ferdigheter og kompetanse.
- Kommunen har et variert og framtidsrettet næringsliv.
- Kommunen har en effektiv organisasjon med motiverte, kompetente og omstillingsdyktige medarbeidere.
- Ullensaker kommune har en beredskap som er i stand til å håndtere de hendelser og krisesituasjoner som kan inntreffe.

SAMFUNNSUTVIKLINGEN

Ullensaker kommune har hatt en historisk sterk befolkningsvekst de siste årene. I tiårsperioden fra 2004 til 2014 har den årlige innbyggerveksten i gjennomsnitt vært på 3,6 % per år (865 personer). Det forventes at denne veksten vil fortsette. I følge befolknings-

prognosene vil Ullensaker ha en befolkning på i underkant av 40 000 innbyggere i 2020, og rundt 50 000 innbyggere i 2030. Det er tilgangen på arbeidsplasser som følger av hovedflyplassen på Gardermoen som er den viktigste årsaken til den sterke veksten.

I Gardermoen Næringspark legger kommunen til rette for 20 000 arbeidsplasser. På Jessheim nord utvikles et helsecluster hvor Landsforeningen for Hjerter- og Lungesykes (LHL) spesialiserte sykehus skal åpnes i 2017. Her etableres det viktige arbeidsplasser for hele regionen. Øvre Romerike er i ferd med å utvikle seg til en felles bolig- og arbeidsmarkedsregion.

Det må være en god dialog og et nært samarbeid mellom kommunene på Øvre Romerike for å styrke regionen. En robust og funksjonell kommunestruktur er et virkemiddel for å kunne levere tjenester til innbyggerne i framtiden.

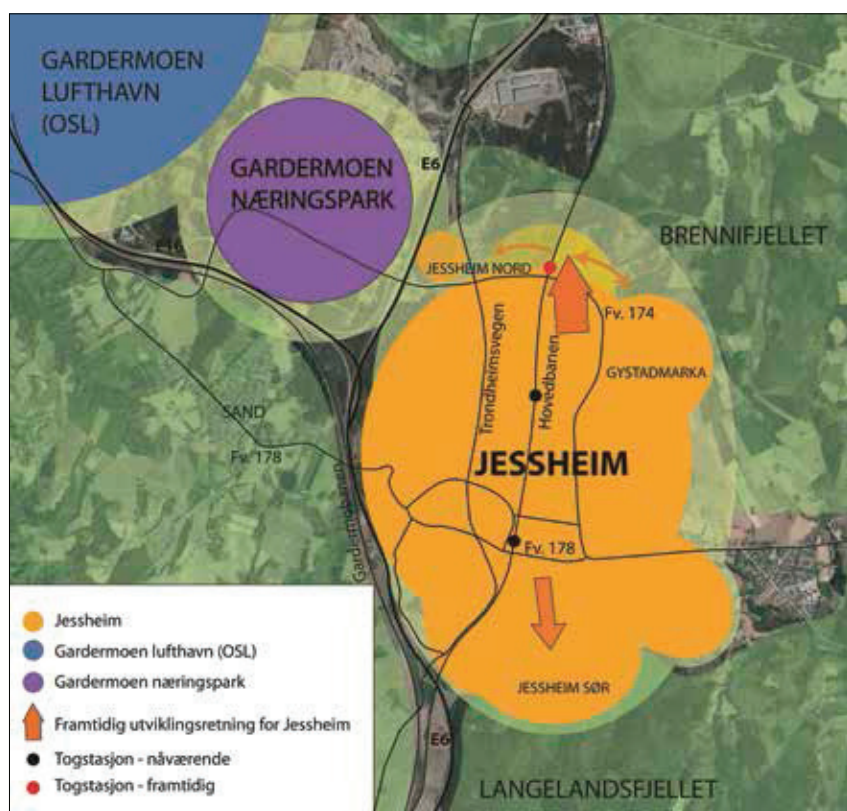
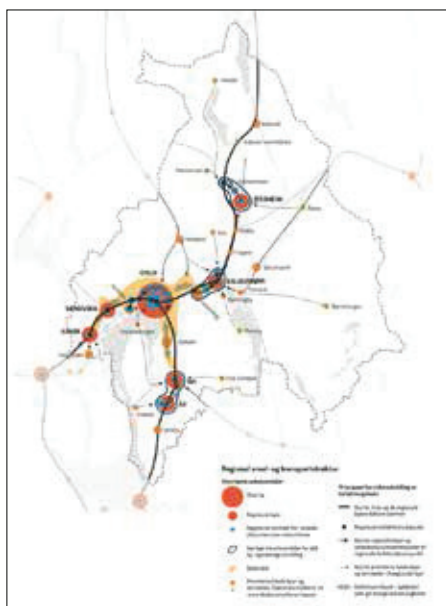
Det er viktig at kommunen legger til rette for at utviklingen blir bærekraftig. Vi har en utbyggingsstruktur som gjør at vi unngår å skape unødvendig biltrafikk, samtidig som nedbygging av jordressurser og friluftsområder begrenses.

Befolkningsvekst preger Ullensaker-samfunnet, noe som er i tråd med nasjonale og regionale føringer for Osloregionen. Veksten trekker til seg ressurser (investeringer) fra næringslivet, eiendomsutviklere og til dels også fra offentlige budsjetter.

Det er et mål å legge til rette for at veksten er bærekraftig. Veksten skal ikke øke de sosiale ulikhetene i Ullensaker. Veksten stimulerer til utviklingen av den framtidige tjenesteproduksjonen, både når det gjelder kvantitet og kvalitet. Økt press på tjenestene gjør at kommunen fortløpende må utvikle tjenesteløsninger, metoder og organisering, som tar hensyn til dette. Det må sikres høy

Illustrasjon av regional areal- og transportstruktur.

Kilde: Høringsforslag til regional plan med areal og transport i Oslo og Akershus med handlingsprogram (Plansamarbeidet, 2014).



Vekstkommunen – tilgjengelig, attraktiv og handlekraftig



3.6
GJENNOMSNIITTLIG
INNBYGGERVEKST ÅRLIG
I PERIODEN 2004–2014
(PROSENT)



40 000
INNBYGGERE I 2020



50 000
INNBYGGERE I 2030

kvalitet i tjenestene slik at kommunen oppleves som attraktiv.

Det har blitt utarbeidet framtidsbilder/ scenarier for kommunen fram mot 2050 som en del av arbeidet med kommuneplanen. Med utgangspunkt i dette arbeidet er det konkretisert mål og strategier for 2030, som er robuste i forhold til de utfordringene som fremkommer av scenariene. Hele rapporten med de ulike scenariene for Ullensaker følger som vedlegg til kommuneplanen.

En visjon skal være noe vi strekker oss mot, visjonen er en «ledestjerne» for utviklingen i kommunen. Visjonen fra kommuneplanen i 2008 videreføres.

Tilgjengeligheten har betydning på flere områder. Det er lett å komme seg til og fra Ullensaker, til andre steder i Norge og i verden for øvrig. Ullensaker skal være et konkurransedyktig og internasjonalt knutepunkt i Oslo-regionen. Aksen Gardermoen–Jessheim, Gardermobyen, skal være et sentralt utviklingsområde. Kommunens innbyggere skal oppleve offentlige tjenester og tilbud som er lett tilgjengelig for alle.

Et mangfold av innbyggere med ulike verdisyn og interesser kan sammen utløse en skapende kraft. Kultur er døråpner for forståelse og kreativitet. Kommunen skal være handlekraftig. Gjennom dette blir kommunen attraktiv for næringslivet, for etablering av møteplasser og nettverk. I Ullensaker skal mennesket settes i sentrum.

Kommunen skal være et godt sted å bo og leve.

Det er viktig å sikre de grønne verdiene, internt i tettstedene og til de større sammenhengende områdene med skog og kulturlandskap. Innenfor de rammene og ressursene som foreligger skal kommunen sette innbyggeren i fokus og aktivt videreutvikle de tjenestene og velferdstilbudene som finnes. Dette vil i sum gjøre kommunen tilgjengelig og attraktiv for nye innbyggere.

Stadig mer av samhandlingen mellom kommunen og omgivelsene skjer digitalt. De neste årene skal det vurderes om dagens kommunestruktur er funksjonell i forhold til de oppgaver som kommunene skal løse framover. Som regionsenter for Øvre Romerike vil Ullensaker kommune stille seg positiv til en sammenslåing av kommuner i regionen.

VEKST, UTVIKLING OG LANGSIKTIG BÆREKRAFT

- 500 nye boliger i året
- 1 000 nye arbeidsplasser
- Folkehelse og økonomisk bærekraft skal være førende prinsipper
- Kommunens arealstrategi baseres på fortetting i eksisterende tettsteder
- Jessheim som regionsenter
- Det må rettes fokus mot klima- og energitiltak i våre prosjekter og planer
- Det skal gjennom kommunes planarbeid legges til rette for et mer variert næringsliv med høykompetanse-arbeidsplasser

STRATEGIDOKUMENTER

Strategidokumenter utarbeides på områder der kommunen trenger ny politikk jf. vedtatt planstrategi. Strategidokumentene skal være kortfattede, og skal knyttes tett opp mot økonomiplanen. Det er vedtatt strategidokumenter innenfor en rekke ulike fagområder:

- Strategidokument – Langsiktig økonomisk bærekraft
- Strategidokument for nærings- og kompetanseutvikling
- Strategiplan for læringsutbytte
- Ullensakerskolen
- Strategidokument friluftsliv
- Strategidokument for bolig med bistand
- Strategidokument kulturminnevern 2014–2018
- Strategidokument landbruk
- Boligsosialt strategidokument



Kapittel 5

ØKONOMISK UTVIKLING OG RESULTAT



ÅRSREGNSKAP

Tall i 1 000 kr	Regnskap 2015	Justert budsjett 2015	Regnskap 2014	Regnskap 2013
DRIFTSINNTEKTER				
Brukerbetalinger	-71 780	-72 265	-68 511	-66 840
Andre salgs- og leieinntekter	-254 194	-209 660	-226 924	-206 634
Overføringer med krav til motytelser	-230 933	-200 510	-214 255	-264 231
Rammetilskudd fra staten	-765 865	-761 000	-727 631	-671 850
Andre statlige overføringer	-46 813	-37 222	-39 035	-34 353
Andre overføringer	-2 214	-1 933	-1 094	-2 316
Inntekts- og formueskatt	-825 440	-816 170	-785 830	-767 589
Sum driftsinntekter	-2 197 239	-2 098 760	-2 063 281	-2 013 812
DRIFTSUTGIFTER				
Lønnsutgifter	922 759	909 480	862 952	807 443
Sosiale utgifter	240 825	269 215	234 431	222 270
Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunens tjenesteproduksjon	221 082	211 982	227 829	204 853
Kjøp av tjenester som erstatter kommunal tjenesteproduksjon	457 884	449 663	448 149	428 684
Overføringer	118 924	109 536	142 067	118 710
Avskrivninger	111 068	123 733	98 735	94 244
Fordelte utgifter	-12 054	-12 936	-9 416	-6 757
Sum driftsutgifter	2 060 489	2 060 673	2 004 747	1 869 448
Brutto driftsresultat	-136 750	-38 087	-58 534	-144 364
EKSTERNE FINANSTRANSAKSJONER				
Finansinntekter	-14 676	-11 689	-17 636	-23 677
Renteutgifter og låneomkostninger	84 777	90 102	86 722	85 603
Avdragsutgifter	83 806	82 964	75 395	68 605
Utlån	50	0	0	0
Sum eksterne finansutgifter	168 632	173 066	162 116	154 208
Resultat eksterne finansieringstransaksjoner	153 957	161 377	144 480	130 531
Motpost avskrivninger	-111 068	-123 733	-98 735	-94 244
Netto driftsresultat	-93 862	-443	-12 789	-108 078
Bruk av avsetninger	-17 810	-15 226	-66 084	-60 335
Avsetninger	67 964	15 670	69 211	140 493
Regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk	-43 707	0	-9 662	-27 919

DRIFTSREGNSKAPET

Ullensaker kommune har i 2015 et netto driftsresultat på 93,9 mill. kr Det utgjør 4,3 % av brutto driftsinntekter, hvilket er betydelig bedre enn anbefalte statlige måltall.

Det er satt av betydelige midler til disposisjonsfond og bundne driftsfond i 2015. Avsetning til disposisjonsfond er 11 mill. kr, og overskudd på 55 mill. kr på selvkostområdene vann, avløp, renovasjon, byggesak og oppmåling er satt av til bundne driftsfond. Bundne fond innenfor selvkostområdene skal brukes innenfor en femårsperiode i de respektive selvkost-tjenestene. Etter bruk og avsetning til fond står kommunen med regnskapsmessig mindreforbruk på 43,7 mill. kr Til sammenligning var regnskapsmessig mindreforbruk i 2014 9,7 mill. kr.

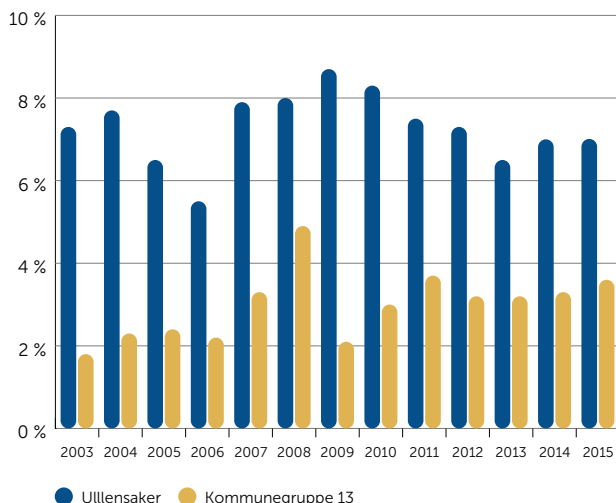
Regnskapet for 2015 gir et meget tilfredsstillende årsresultat. Et godt resultat er samtidig nødvendig for at kommunen skal kunne bygge opp tilstrekkelige fond til å dekke fremtidige variasjoner i driftssituasjonen. Det vil fortsatt være særdeles viktig å videreføre den sterke og meget gode budsjett disiplinen som utvises ute i enhetene.

Her følger et utvalg KOSTRA-nøkkeltall vedrørende kommunens økonomi, med sammenligning mot kommune-gruppe 13 (Kgr 13).

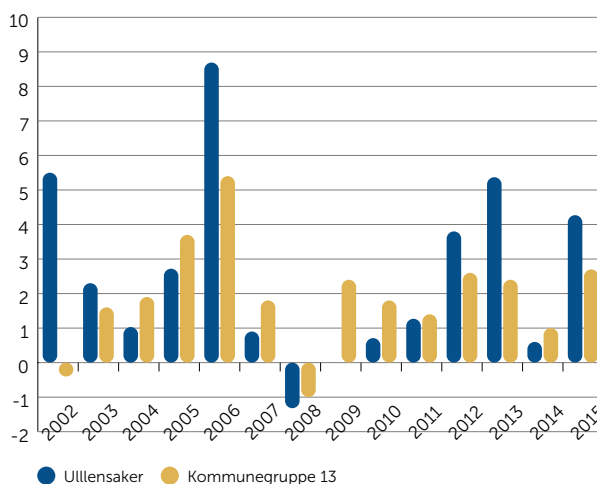
KOSTRA står for **K**ommune-**S**tat-**R**apportering og gir statistikk om ressursinnsatsen, prioriteringer og måloppnåelse i kommuner, bydeler og fylkeskommuner. Det finnes tall om for eksempel pleie- og omsorgstjenester, barnehagedekning og saksbehandlingstid, og man kan sammenligne kommuner med hverandre, med regionale inndelinger og med landsgjennomsnittet.

Kommunegruppe 13 – For å gjøre det enklere å sammenligne ulike kommuner, har Statistisk Sentralbyrå (SSB) laget grupperinger av kommuner basert på ulike kriterier, som folkemengde og frie disponible inntekter per innbygger. Ullensaker sammenligner seg ofte med kommunegruppe 13 som er store kommuner utenfor de fire største byene.

Netto finans i % av driftsinntekter:



Netto driftsresultat i % av driftsinntekter:



NETTO DRIFTSRESULTAT

Netto resultatgrad (netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter) for Ullensaker kommune er 4,3 % i 2015. For kommunegruppe 13 er resultatgraden for 2014 2,7 %.

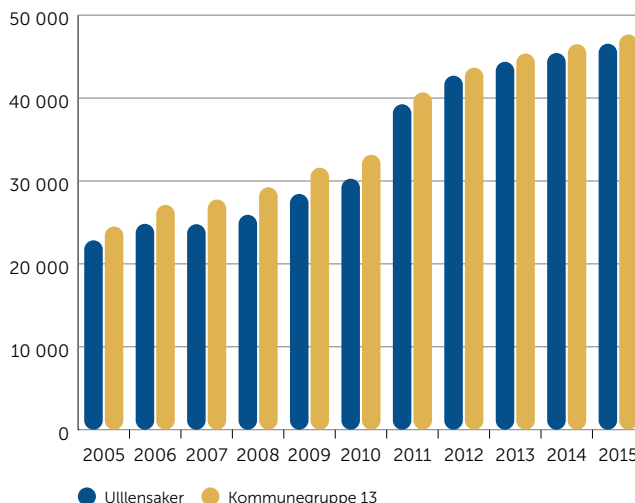
FRIE INNTEKTER

Ullensaker kommune har noe lavere frie inntekter per innbygger enn for gjennomsnittet av kommunegruppe 13. Forskjellen var 1 114 kr per innbygger i 2015, noe som for Ullensaker med ca 34 200 gir ca 38 mill. kr lavere inntekter enn hva som ville vært oppnådd med gjennomsnittlig inntekt per innbygger lik kommunegruppe 13.

NETTO FINANSKOSTNADER

Ullensaker har et høyt investeringsnivå. Derfor har kommunen også høye rente- og avdragsutgifter. Kommunen har ikke overskuddslikviditet til langsiktige plasseringer, og netto finanskostnader er vesentlig høyere enn kommunegruppe 13.

Frie inntekter i kroner per innbygger:

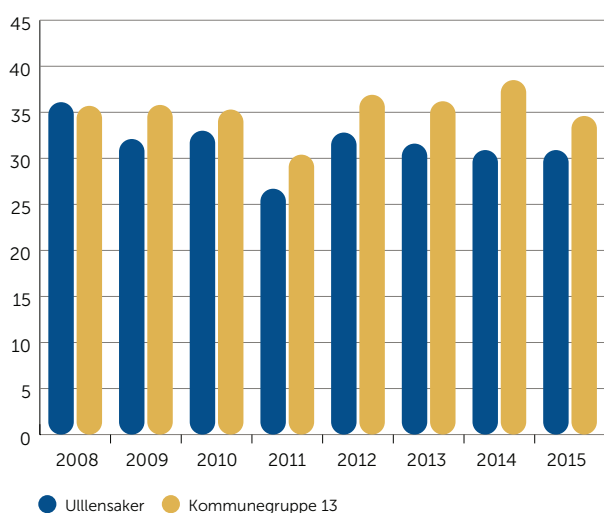


PRIORITERING AV KOMMUNENS RESSURSER

Diagrammene nedenfor viser hvordan kommunen prioriterer å bruke sine totale ressurser. Det fremgår at av kommunens totale driftsutgifter brukes 30,9 % innenfor området pleie og omsorg mens 28,9 % brukes innenfor grunnskole. Samlet står dermed disse områdene for ca 59,8 % av totale driftsutgifter. For 2013 var tilsvarende forhold 58,4 %. For kommunegruppe 13 er forholdet at det benyttes en vesentlig større andel til pleie og omsorg enn til grunnskole.

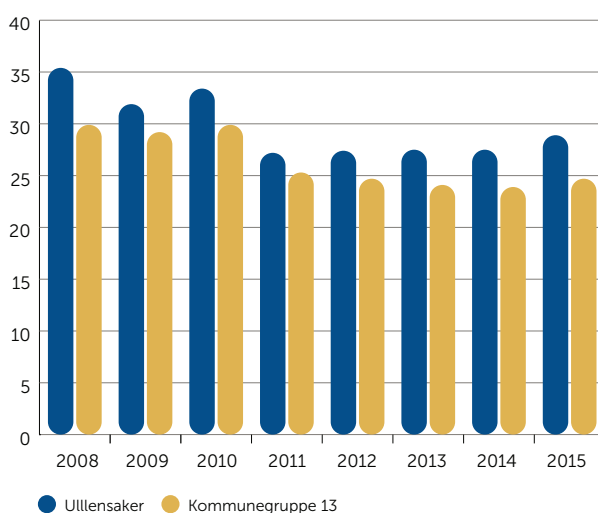
Netto driftsutgifter – PLEIE OG OMSORG

– i % av kommunens totale netto driftsutgifter:

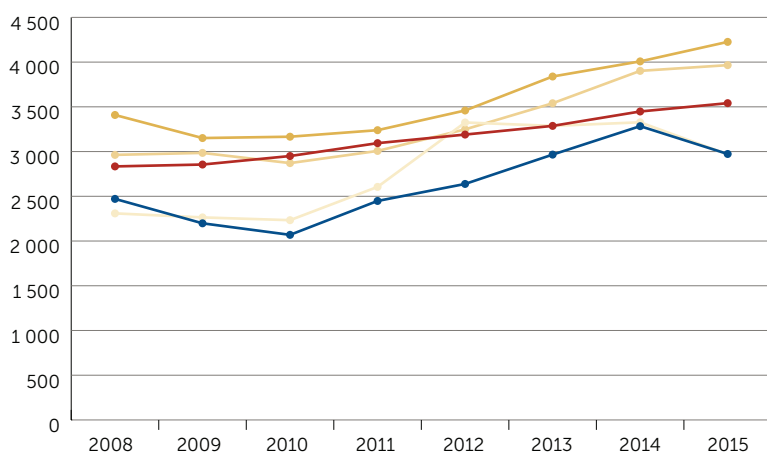


Netto driftsutgifter – GRUNNSKOLE

– i % av kommunens totale netto driftsutgifter:



Netto driftsutgifter til administrasjon og styring i kroner per innbygger:



LAVE ADMINISTRASJONSKOSTNADER

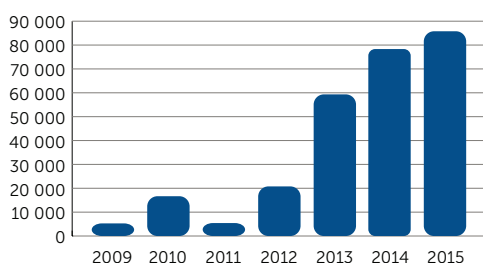
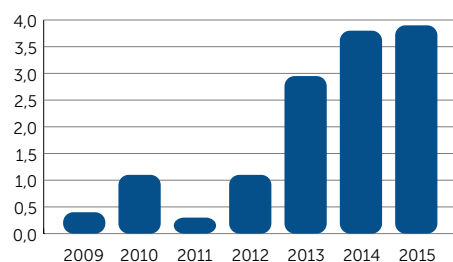
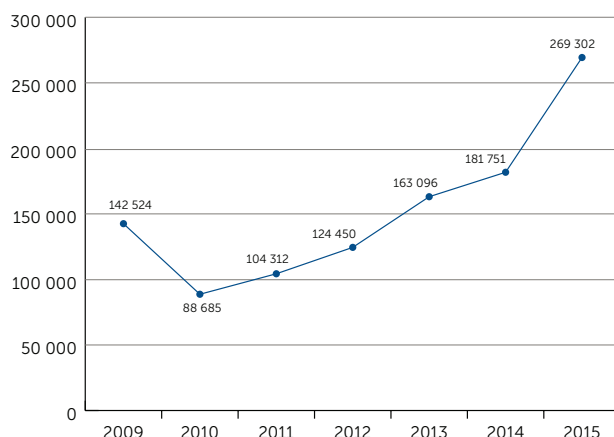
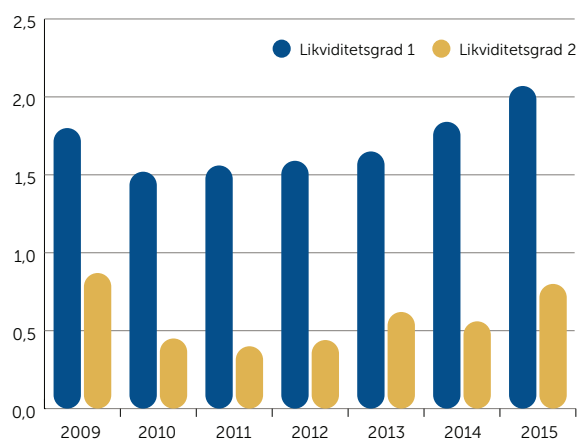
Ullensaker kommune har lavere utgifter til administrasjon og styring enn mange sammenlignbare kommuner, selv om det har vært en økning av disse utgiftene de siste årene. Diagrammet nedenfor viser utviklingen sammenlignet med kommunegruppe 13 og kommunene Skedsmo, Ski og Bærum.



ØKONOMISK STATUS PER 31.12.2015

Kommunens gode resultater de siste årene har som oversiktene viser, gitt en gradvis sterkere arbeidskapital og likviditet. Oversikten over utviklingen av arbeidskapitalen viser også en betydelig forbedring i 2015. Oppnådd likviditetsgrad 2 viser at likviditeten fortsatt bør styrkes (Normtall: Likviditetsgrad 1>2 og likviditetsgrad 2>1).

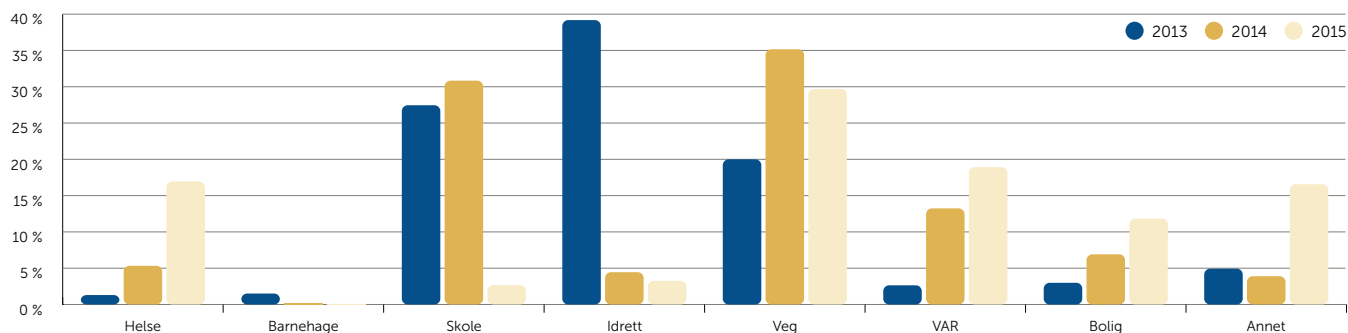
Disposisjonsfond er også styrket i 2015. Kommunens mål for disposisjonsfondet er at dette skal utgjøre 5 % av brutto driftsinntekter. Per 31.12.2015 utgjør fondet 3,9 % av brutto driftsinntekter (før disponering av mindreforbruk 2015).

Utvikling disposisjonsfond:**Disposisjonsfond i % av brutto driftsinntekter:****Arbeidskapital (eks. ubrukte lånemidler) i 1 000 kr:****Utvikling likviditet (eks. ubrukte lånemidler):**

INVESTERINGER

Figuren over viser at om lag 60 % av investeringsutgiftene i 2015 knyttes til investeringer innenfor helsesektoren, veg-anlegg samt anlegg innenfor VAR-sektoren. Det har i 2015 vært ca. 140 aktive investeringsprosjekter hvorav de fem største tiltakene sto for 70 % av årets utgifter. Dette gjelder Tverrforbindelsen, Gystadmarka omsorgsboliger, nytt vannverk, innkjøp av kommunale boliger samt ombyggings-tiltak på Rådhuset.

Figuren viser at det har vært et skifte i investeringsaktiviteter fra skole og idrett til veg- og VA-anlegg. Dette skyldes at store prosjekter som ny skole i Nordkisa, utvidelse av Gystadmarka skole samt Jessheim is- og flerbrukshall nylig er ferdigstilt mens Tverrvegen og nytt vannverk har lagt beslag på en stor del av ressursene i 2015.

Investeringsutgifter 2013–2015:

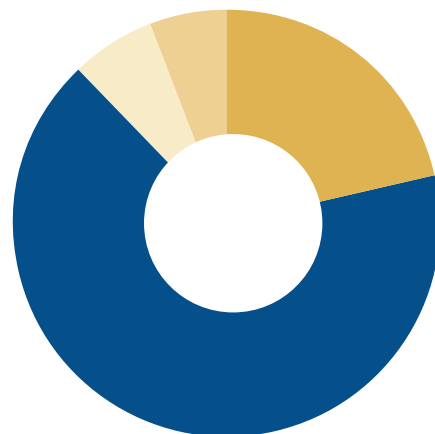
FINANSFORVALTNING

GJELDSPORTEFØLJE

Ullensaker har over lang tid hatt store årlige investeringer. Disse har i stor grad blitt lånefinansiert, og kommunen har derfor nå en betydelig lånegjeld. Gjeldsporteføljen består imidlertid både av lån til vanlige investeringer (ikke-rentabel gjeld: Lånegjeld som kommunen selv bærer kostnadene ved), rentefri gjeld eller gjeld på selvkostområder (rentabel gjeld: Lånegjeld som blir dekket av statlig tilskudd eller fra andre). I tillegg har kommunen gjeld hvor kostnadene forbundet med denne blir delvis dekket gjennom ulike kompensasjonsordninger fra Husbanken. Figuren nedenfor viser hvordan den totale gjeldsporteføljen er fordelt.

Sammensetning av gjeldsportefølje 31.12.2015:

- Ikke-rentabel 66 %
- Gjeld med rentekomp fra Husbanken 6 %
- Rentefri gjeld 5 %
- Rentabel gjeld 20 %



Total låneportefølje fordelt per rentekategori er per 31.12.2015 som tabellen nedenfor viser:

Rentekategori tall i 1 000 kr	31.12.15	30.08.15	30.04.15	31.12.14
Flytende rente (inkl. fastrente med < 1 år til utløp)	1 267 994	1 066 370	1 074 309	1 067 116
Fast rente (inkl. rentebytteavtaler)	1 410 000	1 460 000	1 460 000	1 460 000
Finansiell leasing	197 939	199 294	201 132	201 132
Rentefrie lån (Gardermoen)	155 073	158 648	162 224	166 992
Sum gjeld	3 031 006	2 884 312	2 897 665	2 895 240

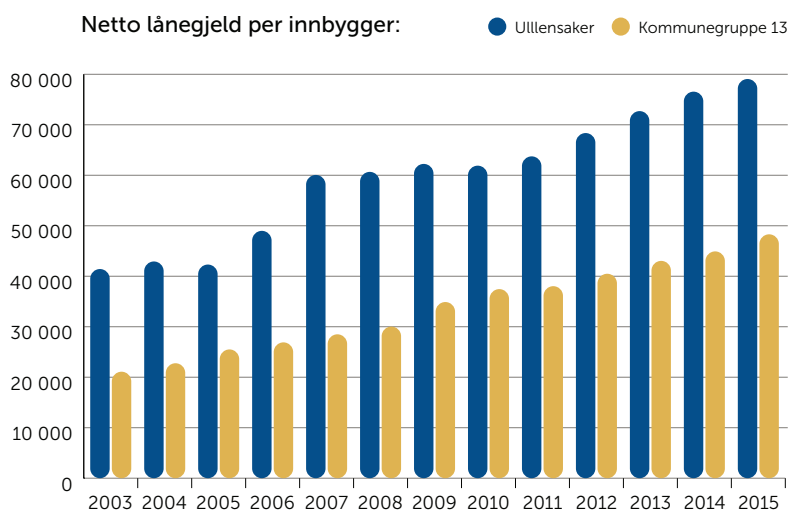
Det drives aktiv forvaltning av låneporteføljen for å tilfredsstille kravene i kommunens finansreglement. Hensikten med forvaltningen er at kommunen til enhver tid skal være likvid, og en skal søke å sikre lave netto finanskostnader over tid samtidig som en skal være lite eksponert for risiko.

NETTO LÅNEGJELD PER INNBYGGER

Netto lånegjeld per innbygger er 79 065 kr, en økning på 2 505 kr eller 3,3 % i 2015. Netto lånegjeld per innbygger i kommune-gruppe 13 er på 48 305 kr og økte med 3 383 kr eller 7,5 % per innbygger. Kommunen har som følge av et høyt investeringsnivå høye rente- og avdrags-utgifter. Kommunen har ikke overskudds-likviditet til langsiktige plasseringer, og netto finanskostnader er vesentlig høyere enn kommune-gruppe 13.

Netto finansutgifter i % av driftsinntektene er 7 % i 2015, uendret fra 2015. For kommune-gruppe 13 er andelen 3,6 %, en økning fra 2014 på 0,3 %.

Netto lånegjeld per innbygger:



Kapittel 6

KOMMUNEN SOM ARBEIDSGIVER



*Ullensaker har lyse, moderne kontorlandskap
i Rådhuset på Jessheim.*

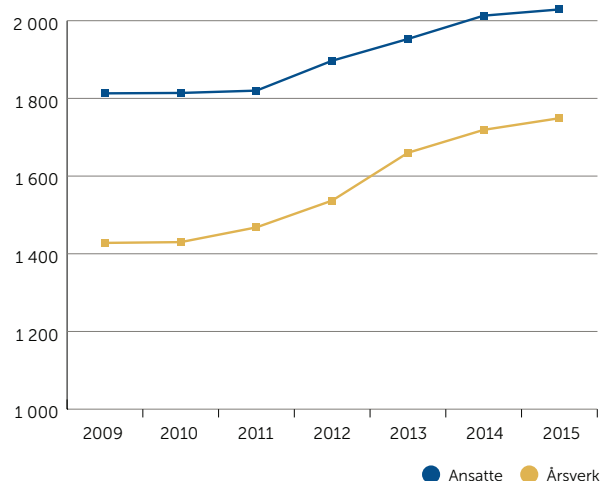
KOMMUNEN SOM ARBEIDSGIVER

Ullensaker kommune er i sterk vekst, og det stilles store krav til kommunen som arbeidsgiver. Derfor er det viktig å ha en arbeidsgiverpolitikk som er tilpasset de endringene som skjer i egen organisasjon, samfunnet generelt og de krav som tillegges kommunen som arbeidsgiver i framtiden.

Ullensaker kommune skal være en åpen organisasjon med fokus på verdier som etikk, lojalitet og kvalitet. Vi har i hele organisasjonen utviklet gode visjoner og verdier. I tillegg har enhetene laget sine egne verdier basert på de overordnede. Sammen skaper vi kraft for vekst og utvikling. Vi tør å være *Modige*, vi er *Endringsdyktige* og vi dyrker *Raushet*. Sammen vil vi *MER*.

MEDARBEIDERE

Fra 2014 til 2015 har vi hatt en økning på 16 ansatte og 30 årsverk. Økningen i antall årsverk i 5-årsperioden tilsvarer 19,1 %. I den samme perioden har det vært en befolkningsvekst på 13,7 %. Veksten har i hovedsak vært innenfor helse/omsorg og skole. Antall årsverk øker mer enn antall ansatte og skyldes at kommunen arbeider aktivt for å redusere antall deltidsstillinger. Dersom en tar med faste vikarer i tallene har vi 2 200 ansatte.



FRA 2014–2015:
ØKNING PÅ 16 ANSATTE OG 30 ÅRSVERK



ÅR	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Antall årsverk	1 428	1 430	1 468	1 537	1 660	1 719	1 749
Antall ansatte	1 813	1 814	1 820	1 897	1 953	2 013	2 029



MEDARBEIDERTILFREDSHET

Ullensaker kommune gjennomfører medarbeiderundersøkelser med jevne mellomrom for å måle temperaturen på medarbeidertilfredsheten. Siste medarbeiderundersøkelse ble gjennomført i 2014. Neste medarbeiderundersøkelse gjennomføres våren 2016. Ullensaker kommune benytter KS-verktøyet www.bedrekommune.no. Ved målingen i 2014 ble det mottatt tilbakemelding fra 1 337 medarbeidere om hvordan de opplever sin arbeidssituasjon i kommunen. Dette tilsvarer 72 % av de som ble invitert til å svare. Resultatene varierer fra enhet til enhet. Totalt viste den gangen at vi har medarbeidere med stor grad av trivsel og meningsfylte arbeidsoppgaver.

SYKEFRAVÆR/HMS

Det totale sykefraværet i Ullensaker kommune var i 2015 på 8,39 %.

ÅR	2011	2012	2013	2014	2015
Sykefravær	9,80 %	9,40 %	–	9,25 %	8,39 %

Tabell 4.3: Utvikling av sykefraværet de siste 5 årene.



For hovedutvalgsområdene fordelt sykefraværet seg slik i 2015:	
HOVEDUTVALGSOMRÅDE	Sykefravær i %
Helsevern og sosial omsorg	9,40
Skole og barnehage	8,04
Teknisk, idrett og kultur	8,09
Overordnet planlegging	4,62
Totalt gjennomsnitt	8,39

Tabell 4.4: Sykefravær fordelt på hovedutvalgsområde.

Ullensaker kommune har i lang tid jobbet for å redusere et relativt høyt sykefravær. Vi har satt fokus på ledelse, tett oppfølging og holdninger. Vi har i mange år hatt flere tiltak for å forebygge og redusere sykefraværet generelt, med gode resultater. I 2015 startet vi et prosjekt for å sette fokus på enheter med høyt fravær, for å analysere og utarbeide tiltak for kommunen og andre enheter, slik at de kan oppnå sine IA-mål og sørge for at sykefraværet går ned. Prosjektet skal utarbeide forskjellige tiltak for å skape mer aktivitet på arbeidsplassene, for eksempel bedre lederskap, trivsel og arbeidsglede, samt økt produktivitet og forbedret tjenestekvalitet. Prosjektet ble startet i 2015 og skal sluttføres i 2017.

MÅ FOR PROSJEKTET

Formålet med prosjektet er å utvikle gode ledere som setter fokus på å skape gode arbeidsplasser med aktiv involvering fra de ansatte. Gode tiltak som iverksettes skal også kunne overføres til andre enheter.

Ullensaker kommune har ansatt en jordmor i 20 % stilling. Jordmorden deltar i samtaler med den gravide og hennes leder for å gi veiledning, oppfølging og tilrettelegging. Vedkommende veileder også gravide ansatte, for å skape trygge rammer for jobbsituasjonen under graviditeten.

LIKESTILLING

Det er et mål for Ullensaker kommune å ha et positivt arbeidsmiljø som på alle nivåer består av begge kjønn, og har derfor konkrete likestillingstiltak som gjennomføres i

kommunen. Det tilstrebes en likefordeling av kvinner og menn i lederstillinger innenfor de ulike fagområder. Ullensaker kommunes andel av kvinner i lederstillinger i 2015 var på 70,6 %. Begge kjønn er representert i arbeidsgrupper som jobber med utviklingsprosjekter. Lønnspolitikken ivaretar likelønnsaspektet spesielt. Likestilling innenfor andre områder enn kjønn blir også ivarettatt i kommunen.

Enhetene tar inn et stort antall personer på praksisplass hvert år. De som er inne på praksisplass har avtaler av ulik varighet ut i fra behov, alt fra 14 dager til ett år. Arbeidsgraden i avtaleperioden er også variabel ut i fra den enkelte praktikants funksjonsevne. NAV, som er den største formidleren, inngår vanligvis avtaler for tre måneder med mulighet for forlengelse (maksimalt ett år). Gjennomsnittlig avtaleperiode er i underkant av 3,5 måneder per person. Via kommunens IA-avtale har vi forpliktet oss til å ha praksisplasser til disposisjon for NAV. Kommunen driver også utstrakt utprøving og omplassering av egne ansatte som får nedsatt funksjonsevne.

Ullensaker kommune hadde i 2015 fram til høsten 26 lærlinger samtidig fordelt på fagene barne- og ungdomsarbeiderfag, helsearbeiderfag, IKT-servicefag og kontorlag. Antall lærlinger ble redusert fra høsten 2015, men vil bli oppjustert fra 2016. Målet er å ha én lærling per 1 000 innbyggere. I 2015 var 6 av lærlingene våre menn.

Kommunen tilsetter stadig ansatte med annen etnisk bakgrunn. Dette gjelder både innenfor administrasjonen og i tjenesteytende enheter, samt lærlinger. Omfanget av dette er imidlertid ikke tallfestet.

REKRUTTERING

Kommunen får stort sett tilsatt arbeidstakere med ønskede kvalifikasjoner. Det har i 2015 vært utfordringer med å besette enkelte fagstillinger, spesielt kan nevnes vernepleiere, i tillegg til enkelte prosjektstillinger innen teknisk sektor. Vi merker også utfordringer med å rekruttere innenfor enkelte lederstillinger og fagstillinger generelt. Ullensaker kommune bruker til en viss grad vikarbyråer og da spesielt innenfor pleie- og omsorgssektoren ved kortvarige vikariater og ved ferieavvikling. Ullensaker kommune reviderer sin lønnspolitikk med jevne mellomrom for å tilrettelegge for en lønnspolitikk som både er markedstilpasset og kan knyttes opp til begrepene likhet og rettferdighet. Det er utfordrende på områder der kommunen er i konkurranse med privat sektor, særlig gjelder dette lønnsbetingelsene.

SENIORPOLITIKK

Ullensaker kommune har en vedtatt seniorpolitikk. Det er viktig at kommunen er godt rustet for fremtidens behov for økt arbeidskraft. Vi er avhengig av at ansatte står lenger i jobb. Dersom de fleste skulle velge å ta ut pensjon ved første mulighet, ved 62 år, vil kommunen om kort tid kunne få en arbeidskraftutfordring. Alle over 62 år, og som ikke har en delvis AFP får en senioravtale med enten ekstra 10 fridager eller bonus på 40 000 kr hvert år. Det gjennomføres senior-samtaler med tanke på tilrettelegging for å kunne stå lengst mulig i jobb. Vi tilbyr også seniorkurs.

KOMPETANSEUTVIKLING

Kommunal sektor har et stort behov for kompetanse på mange ulike fagområder. Ullensaker er en kommune i sterk vekst og trenger til enhver tid nye medarbeidere innenfor en rekke fagområder. Dette behovet vil vi også ha i overskuelig framtid. For å kunne dekke kommunens behov for nødvendig kompetanse i dag og i framtiden er det viktig med gode virkemidler.

Som et ledd i arbeidet med å stimulere og motivere for den enkelte medarbeider for videreutdanning er det innført en ordning med kompetansetillegg. Medarbeidere som sikrer seg formell og relevant videreutdanning, med en kvartårs-enhet eller mer, påskjøttes med økt lønn som et kompetansetillegg.

I Ullensaker kommune skal kompetanseheving være et viktig virkemiddel for å bedre kommunens tjenestetilbud, samt et personalpolitisk virkemiddel for å beholde og rekruttere medarbeidere.

Opplærings- og kompetanseplanen for 2015 hadde følgende hovedområder:

- Lederutvikling
- Systemopplæring
- HMS-kurs
- Sektorielle opplæringstiltak
- Diverse kurs

Det gjennomføres et eget lederskoleringsprogram for nytilsatte ledere som setter den enkelte leder inn i de kravene kommunen stiller innenfor ledelse, personal og økonomi. Det er avholdt flere samlinger i Lederforum, som omfatter alle ledere i kommunen, med hovedfokus på helsefremmende ledelse og styring. I tillegg har vi sektorielle opplæringstilbud, kompetansehevende tilbud med eksamener, i samarbeid med blant annet høyskoler og BI.

Ullensaker kommune har utarbeidet og vedtatt en overordnet kompetansestrategi i 2015. Hensikten med en kompetansestrategi er å gi føringer for kompetansearbeidet på alle nivåer i Ullensaker kommune. Bidra til at kommunen mobiliserer, utvikler og anskaffer kompetanse på prioriterte områder som følge av vedtatte styringsdokumenter, mål og føringer og på tvers av enheter og tjenester. Kompetansestrategien legger vekt på tre hovedområder: Ledelsesutvikling, medarbeiderutvikling og teknologi. Med bakgrunn i den overordnede kompetansestrategien, er arbeidet med utarbeidelse av sektorvise kompetanseplaner startet opp i 2015 og skal slutføres i 2016.

ETIKK

Ullensaker kommune vedtok i 2015 nye etiske retningslinjer. Etiske retningslinjer deles ut til alle ansatte ved tilsetting. Etikk er her et viktig element og det er slått fast at kommunen skal ha en høy etisk standard på alt sitt virke. Etikk er et sentralt tema i introduksjonskurs for alle nyansatte og i den særlige skoleringen for nyansatte ledere. De nye etiske retningslinjene er gjennomgått på enhetens personalmøter. De folkevalgte har i 2015 fått utdelt de nye retningslinjene.

Kommunen har utarbeidet egen rutinebeskrivelse for varsling. Det kan varsles både tjenestevei, via tillitsvalgte/verneombud, og anonymt til Romerike Revisjon IKS. Rapporter om varsling legges regelmessig fram for administrasjonsutvalget. Varslingskanalen via leder og tillitsvalgte blir benyttet. Det er ikke mottatt varsel via revisjonen i 2015.

Kapittel 7

SKOLE OG BARNEHAGE



OVERORDNET MÅL FOR SEKTOREN

Overordnet styringskort for hovedutvalgsområde skole og barnehage fastslår følgende overordnet mål for sektoren:

- Nullvisjon på alle undersøkelser vedrørende mobbing.
- Lav andel spesialundervisning skole; 5 % eller lavere andel.
- Øke elevenes læringsutbytte til et høyere nivå enn levekårsindeks og utdanningsnivået til foresatte tilsier.
- Skape et inkluderende miljø preget av mangfold og muligheter.

HVILKE MÅL HAR SEKTOREN NÅDD?

96 % AV ULLENSAKERSKOLENS ELEVER HAR MOBBEFRI HVERDAG

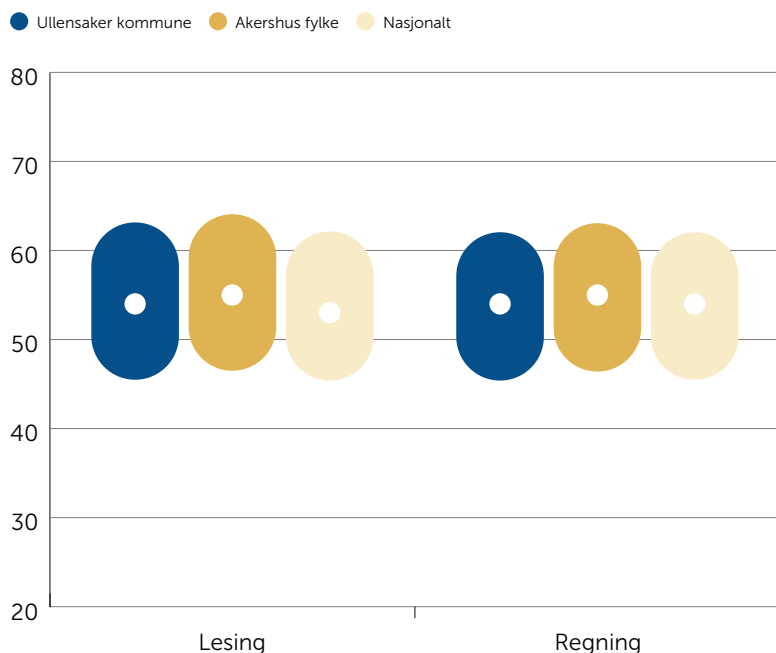
I elevundersøkelsen 2015 rapporterte 96 % av Ullensakerskolens elever at de ikke opplever å bli mobbet (svar på om de har opplevd å bli mobbet «to ganger eller mer de siste månedene»). Med dette hadde Ullensakerskolen samme resultat som fylket og landet for øvrig, og en nedgang på 1 % siden 2014.

Elevenes rapportering på mobbing to ganger eller mer de siste årene:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ullensaker kommune	11 %	11 %	10 %	10 %	9 %	5 %	5 %	4 %
Akershus fylke	9 %	9 %	8 %	9 %	8 %	5 %	4 %	4 %
Nasjonalt	10 %	10 %	10 %	10 %	9 %	6 %	4 %	4 %



Ullensaker har nullvisjon når det gjelder mobbing. Vi aksepterer ikke at elever opplever mobbing i våre skoler og barnehager. Det jobbes aktivt forebyggende og systematisk mot mobbing på alle skoler og barnehager i Ullensaker. Skolene i Ullensaker har utarbeidet en mobbeplan med hensikt å avdekke all form for mobbing og andre krenkende handlinger. Det er igangsatt arbeid med utarbeidelse av en kommuneomfattende handlingsplan for læringsmiljø og elevmestring i grunnskolen. Denne skal ferdigstilles høsten 2016.



FREMGANG PÅ NASJONALE PRØVER FOR 9. TRINN

Resultatene i lesing og regning 2015 er positive – dette gjelder særlig for 9. trinn, og viser en forbedring sammenlignet med resultater fra 2014. Som illustrasjonen under viser, skårer Ullensakerskolen samlet på nasjonalt nivå i regning, og over nasjonalt nivå i lesing. Dette gir bekreftelse på at skolene våre har løftet elevene sine på dette trinnet.

Lesing: Ullensaker 54, Akershus 55, nasjonalt 53. **Regning:** Ullensaker 54, Akershus 55, nasjonalt 54¹.

INDIKATOR OG NØKKELTALL	2014–2015	2015–2016
Ullensaker kommune – Lesing	53	54
Akershus fylke – Lesing	55	55
Nasjonalt – Lesing	54	53
Ullensaker kommune – Regning	52	54
Akershus fylke – Regning	54	55
Nasjonalt – Regning	53	54

Tabellen til venstre viser at resultater fra 2015 i både lesing og regning er bedre enn resultater fra 2014.

Ullensaker kommune, Grunnskole, Nasjonale prøver ungdomstrinn, Alle eierformer, Trinn 9, Begge kjønn.



¹ For mer informasjon om skåring nasjonale prøver, se direktoratets nettsider: <http://www.udir.no/Vurdering/Nasjonale-prover/#Hva-er-nytt-ved-arets-gjennomforing>

GODE RESULTATER I BRUKERUNDERSØKELSEN KOMMUNALE BARNEHAGER

Arbeidet som gjøres i barnehagene våre har avgjørende betydning for barnas trivsel i barnehagen, læring og utbytte av barnehagehverdagen, samt tidlig innsats med bidrag til språkutvikling og sosial kompetanse. Dette bygger vi videre på i barnas videre opplæringsløp.

Den årlige brukerundersøkelsen i barnehagene, som ble gjennomført i februar 2016, gir oss innsikt i foreldrenes vurdering av tilbudet gitt i kommunale barnehager i 2015.

Foresatte er jevnt over godt fornøyd med barnehagene våre.

OMRÅDE	2014	2015	Snitt landet
Barnehagens tilrettelegging for skoleforberedende aktiviteter	5,1	5,1	5,0
Barnehagens bidrag til barns språkutvikling	5,2	5,3	5,1
Godt vennskap mellom barn	5,2	5,3	5,2
Foresattes muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen	4,7	4,8	4,6
Informasjon om ditt barn (til foresatte)	4,8	5,0	4,8

Skala i brukerundersøkelsen går til 6,0.

VOKSENOPPLÆRINGEN PÅ ØVRE ROMERIKE

Deltakerne på Voksenopplæringen på Øvre Romerike (VO ØR) skåret over eller på landsgjennomsnittet på alle de fire delprøvene i norsk på nivå B1. På nivå A2 skåret deltakerne over eller på landsgjennomsnittet på alle delprøver unntatt i leseforståelse. På nivå A1 (det laveste språklige nivået) er målet å ha færrest mulig deltakere. Her ligger VO ØR langt over landsgjennomsnittet på alle delprøvene.

Flere introduksjonsdeltakere enn tidligere får jobb, arbeidspraksis, skoleplass eller AMO-kurs etter endt introduksjonsprogram. Det er i tillegg utviklet plan for og gjennomført undervisning med praksis i arbeidsrettet barnehageassistentkurs. Plan for hotellmedarbeiderkurs ble utviklet i 2015 og igangsettes i 2016.

PPT – ET AVGJØRENDE KNOTEPUNKT I OPPLÆRINGEN

Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT) er en rådgivende og veiledende tjeneste i kommunen. PP-tjenesten skal – i samarbeid med skoler og barnehager – bistå barn, ungdom og voksne som strever i utviklingen, eller som har en vanskelig opplærings situasjon.

PPT skal gi skoler og barnehager råd og veiledning for å tilrettelegge for barn og unge som trenger det, og bistå skoler for å legge opplæringen bedre til rette for elever med særskilte behov. PP-tjenesten bistår også voksne med behov for grunnskoleopplæring.

Det er avgjørende for det forebyggende veiledningsarbeidet at PPT er å jour med innkommende henvendelser slik at tjenesten har kapasitet til utadrettet, systemorientert arbeid. Enheten har hatt en gjennomgående utfordring over noe tid med at ventelistene har vært lange. I 2015 fikk tjenesten kontroll på dette, og har nå svært god oversikt etter å ha etablert nye rutiner for inntak og sakkyndighetsarbeid. Nye saker behandles fortløpende innfor god forvaltningsskikk.



DIGITALISERING I SEKTOREN

Digitalisering for sektoren har særlig vært gjeldende for skole de senere årene. Her har det vært gjennomført et betydelig utviklingsarbeid. Dette har resultert i at den digitale kompetansen har økt blant elever og lærere.

TRANSPONDER – DIGITAL MELDINGSBOK

Høsten 2015 tok samtlige kommunale skoler i Ullensaker kommune i bruk *Transponder*². Systemet er SMS-basert og fungerer som en digital meldingsbok og kommunikasjonskanal mellom foresatte og skolen. Tilbakemeldinger så langt vitner om at både foresatte og ansatte i skolen setter pris på den enkelheten som systemet legger opp til, og at det er mye i bruk.

PILOTERING AV NETTBRETT

I budsjettbehandlingen i KST 2015 ble det vedtatt å pilotere nettbrett ved en ungdomsskole og minst to barneskoler i kommunen. Piloten er under planlegging, og vil bli ytterligere omtalt i senere sammenhenger.

SENTER FOR DIGITAL KOMPETANSE

I sak PS 15/93 vedtok Hovedutvalg for skole og barnehage etableringen av et senter for digital kompetanse i Ullensakerskolen. Senteret skal lokaliseres på den nye Gystadmarka ungdomsskole når denne står ferdig våren 2018. Frem til da har senteret startet sitt arbeid så smått, spesielt gjennom piloteringen av nettbrett.

PPT

PPT deltar i en arbeidsgruppe initiert av DGI som har som formål å legge om fagsystemer og etablere ny innbyggerportal. Dette arbeidet skal være klart 2016.

PPT benytter nettbrett og PC i arbeidet med barn og unge og har fokus på riktig pedagogisk programvare og apper.



² <https://app.transponder.cc/>

UTFORDRINGER

Ullensaker kommune har gjennom mange år hatt en stor vekst i antall innbyggere, dette inkluderer ikke minst barn i skolealder 6–15 år. Gjennomsnittlig elevvekst de siste 15 år har vært 135 elever per år (samlet mer enn 2 000 elever). Ved inngang til skoleåret 2015–2016 vokste Ullensakerskolen med 146 elever, det vil si 3,3 prosent.

Det samme gjelder ikke for barnehagene senere år. Et synkende totalt antall barnehagebarn gir utfordringer i forhold til å balansere kapasitetsutnyttelse og utgifter til drift ved barnehagene. Dette gjelder ikke minst for kommunale barnehager. Det er igangsatt et prognosearbeid for å beregne andel barn i barnehager i årene framover – resultatet legges fram for politisk behandling våren 2016.

Voksenopplæringen erfarer stor pågang og økt andel deltakere. Dette gjør at enheten må utvide lærerstaben og vurdere alternative opplæringsarenaer for deltakergruppene. Det antas at Voksenopplæringen i løpet av økonomiplanperioden vil få behov for større lokaler. Enheten må i dag leie undervisningslokaler utover eget lokale grunnet plassmangel. Enheten ser også at en stor andel deltakere ikke har skolebakgrunn fra tidligere liv, noe som gir utfordringer for opplæringen. Veksten og sammensetningen i befolkningen gir en rekke utfordringer for sektoren skole og barnehage, som må løses fortløpende. Dette inkluderer:

- Beregning av skolekapasitet i grunnskolen – alle elever skal ha plass, samtidig som vi ikke skal ha en stor andel ledige plasser.
- Beregning av barnehagekapasiteten for årene framover.
- Tidlig innsats og forebyggende praksis.
 - Behov for spesialpedagogisk hjelp i barnehagene.
 - * Utviklingsarbeid som fremmer spesialpedagogisk hjelp til styrking av det allmennpedagogiske i barnehagene.
 - Ønsket utvikling fra spesialundervisning til arbeid med å øke kvaliteten på det forebyggende arbeidet, tidlig innsats og høyt fokus på tilpasset opplæring.
 - Særlig evnerike barn og unge og hvilke tilbud vi gir disse.
- Økt andel barn og unge med minoritetsspråklig bakgrunn, inkl. unge enslige. Dette inkluderer mottak og bosetting.
 - God språkopplæring, inkludering og sosiale arenaer for barn, elever og voksne med minoritetsspråklig bakgrunn.
- Skolevegning, psykiske vansker og utfordrende atferd.
- Tydelig folkehelseperspektiv i skoler og barnehager.
- Nye kompetansekrav i grunnskolen.
- Høy kvalitet og gode resultater og læringsutbytte.

I dette utfordringsbildet er det avgjørende at sektoren er i kontinuerlig utvikling. I dette har det stor betydning at vi legger til rette for å tenke nytt og innovativt i prosessene som skal bidra til økt kvalitet og effektivitet – til det beste for våre brukere, elever og samfunnet rundt oss. Våre medarbeidere forholder seg derfor aktivt til målsettingen om å være modige, endringsvillige ogause!

Sektoren har samlet hatt noe lavere sykefravær enn kommunen for øvrig, men enkelte av enhetene har hatt til dels høyt sykefravær. Dette har høy prioritet, og to av våre enheter har deltatt i et prosjekt som fremmer arbeidsnærvær.

Kapittel 8

HELSE OG SOSIAL OMSORG



HELSE OG SOSIAL OMSORG

Innenfor helse og sosialomsorg har Ullensaker kommune fokus på tidlig innsats og forebyggende arbeid. Kommunen har som hovedstrategi å legge til rette for at den enkelte kan ta vare på egen helse og være selvhjulpent lengst mulig.

For å møte befolkningsveksten i Ullensaker må helsevern og sosialomsorg ivareta sine satsingsområder med målrettet og systematisk arbeid i et langsiktig perspektiv.

Målsetning er å legge til rette for at folk tar vare på egen helse og er selvhjulpent lengst mulig. Ved behov for hjelp skal den enkelte kunne ha trygghet for at hjelpen er tilgjengelig og tilpasset den enkeltes behov.

HELSEHUS

I 2015 ble det inngått kontrakt om leie av lokaler for et felles Helsehus for Ullensaker, Nannestad, Hurdal og Gjerdrum. Arbeidet har vært ledet av Ullensaker kommune. I Helsehuset blir det lokalisert legevakt, kommunal øyeblikkelig hjelp, samt forsterkede korttidsplasser. Etablering av kommunale øyeblikkelig hjelpssenger er et ledd i samhandlingsreformen hvor målet er å unngå unødvendig innleggelse i sykehus. Lokalene er

lokalisert i tilknytning til LHL sitt nye sykehus og vil være innflytningsklare 1. februar 2018. Det ble i 2015 etablert en midlertidig løsning med seks plasser for kommunal øyeblikkelig hjelp på Gjestad bo- og aktivitetssenter, inntil tjenestene kan samlokaliseres i Helsehuset.

DIGITALISERING I HELSESEKTOR

Digitalisering i helsesektor har stått sentralt i 2015. Hensikten er å anskaffe en løsning for digital teknologi (velferdsteknologi) som kan bidra til økt trygghet, sikkerhet og sosial deltakelse. Den kan også styrke mobilitet, fysisk og kulturell aktivitet.

Vi skal:

- Vite hvor alt medisinsk og diagnostisk utstyr samt pasienter og personell befinner seg til enhver tid.
- Kunne måle, dokumentere og rapportere hendelser, observasjoner, definere tiltak, behandling elektronisk.

FOREBYGGENDE BARN OG UNGE (FBU)

- Barnevern
- Forebyggende avdeling
- Helsestasjon og skolehelse-tjeneste

HELSEVERN

- Psykisk helse- og rustilbud
- Legevakt – interkommunal
- Helsetjeneste Ullersmo fengsel
- Kommunalt kriseteam

BO- OG AKTIVITETSSENTRE

- Sykehjemsplasser
- Dag- og aktivitetssentre
- Hjemmetjeneste

REABILITERING, UTREDNING OG FOREBYGGING

- Fysio- og ergoterapi
- Korttid- og rehabiliteringsplasser
- Kommunale øyeblikkelig hjelp – interkommunal

BOLIG MED BISTAND

- Bo-, avlastning- og dagtilbud til fysisk og psykisk funksjonshemmede

TILDELINGSENHETEN

- Behandler søknader om pleie- og omsorgstjenester
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Privat avlastning

NAV ULLENSAKER

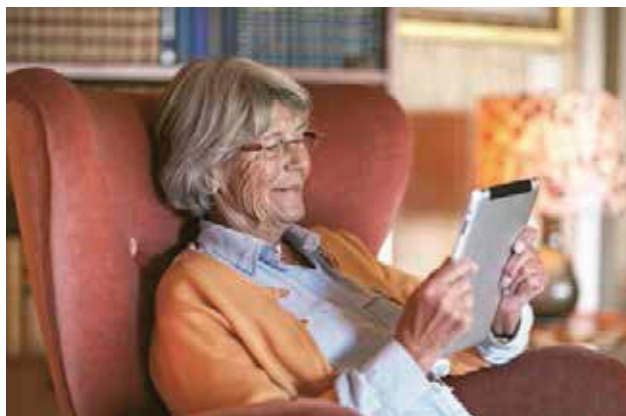
- Sosiale tjenester
- Bolig og tilskuddsordninger
- Aktivitetshuset
- Flyktingetjenesten

Tjenestene skal være et sikkerhetsnett når helsen svikter eller det er behov for å håndtere ulike utfordringer.

Mer informasjon om alle områdene finner du på kommunens nettside: www.ullensaker.kommune.no eller ta kontakt med Tildelingsenheten, telefon: 66 10 80 00.



HELSEHUSET. Illustrasjon: www.aspelinramm.no



DIGITALE TJENESTER

Det er startet implementering av nettbrett som arbeidsverktøy i barnevern og helsesektor. Dette gir tjenestene økt fleksibilitet og en smartere og mer effektiv arbeidsform.

Hjemmetjenesten i Ullensaker kommune har lagt til rette for innføring av digital trygghetsalarmer og elektroniske dørlåser, for oppstart juni 2016. Vi skal utvikle arbeidsprosesser hvor brukerne tas mer aktivt med. Tjenestene skal støtte opp om brukernes egne ressurser og styrke deres evne til å klare seg selv.

AKTIVITET OG ARBEID

Forskning viser at det beste helsefremmende og forebyggende tiltaket er å bidra til at de som har mulighet får jobb eller tilbud om meningsfylt aktivitet. I Ullensaker er det en økning i antall personer som faller utenfor arbeidsmarkedet. Særlig er det bekymringsfullt at antall unge mennesker mellom 18 og 24 år, som tar kontakt med NAV øker. Satsningen på arbeid og aktivitet har hatt sentral plass i 2015.

NAV etablerte Aktivitetshuset høsten 2014, som et arbeids- og aktivitetstilbud til unge mennesker 18–24 år. I løpet av 2015 har 50 ungdommer mellom 18 og 24 år fått tilbud om plass på Aktivitetshuset. Av de 50 som har vært deltakere har 30 gått til aktive tiltak etter endt kontakt med Aktivitetshuset, det vil si 60 % formidling til aktive tiltak utenfor huset.

Aktivitetshuset har hatt et godt samarbeid med andre enheter i kommunen som Komei, bo- og aktivitetssentre, park og idrett, samt skole. Det er etablert god kontakt med Frivillighetssentralen og Røde Kors.

FLYKTNINGER

Ullensaker kommune har bosatt 37 flyktninger i 2015. I tillegg er det mottatt ni personer på familiegjenforening. Flyktningetjenesten ved NAV har oppfølgingsansvaret for nye bosatte flyktninger. Arbeidsgruppene på Aktivitetshuset er en aktiv bidragsyter i det praktiske arbeidet rundt bosetting av flyktninger i kommunen.

Å kunne beherske språket er en viktig forutsetning for vellykket integrering og inkludering. I 2015 har 59 flyktninger deltatt i introduksjonsordningen. Introduksjonsprogrammet skal gi grunnleggende ferdigheter i norsk språk og samfunnsliv og forberede for deltakelse i arbeidslivet. Enkelte deltakere i introduksjonsprogrammet har også vært med på prosjektet «Jobb og skole, hånd i hånd», noe vi ser har en vellykket effekt. Prosjektet skal sikre en bedre kvalifisering mot arbeid og aktivitet og den ønskede målsettingen er at minst 70 % av deltakerne skal være i arbeid eller utdanning etter introduksjonsprogrammet. Her avhenger mye av tilgangen til praksisplasser, som er en stor utfordring. Som et ledd i prosjektet er det startet opp eget «kommunalt tiltak» på Voksenopplæringen, med bransjekurs innenfor barnehage og renhold.

FRISKLIVSSENTRAL

I 2015 har kommunen startet etablering av Frisklivssentral. Frisklivssentralen er et tilbud til personer med behov for å endre levevaner. For en person som er fysisk inaktiv, røyker og er overvektig kan det medføre et tap av 15–25 kvalitetsjusterte leveår. Endring av levevaner skal forhindre tap av leveår med god livskvalitet og tap av arbeidskraft.

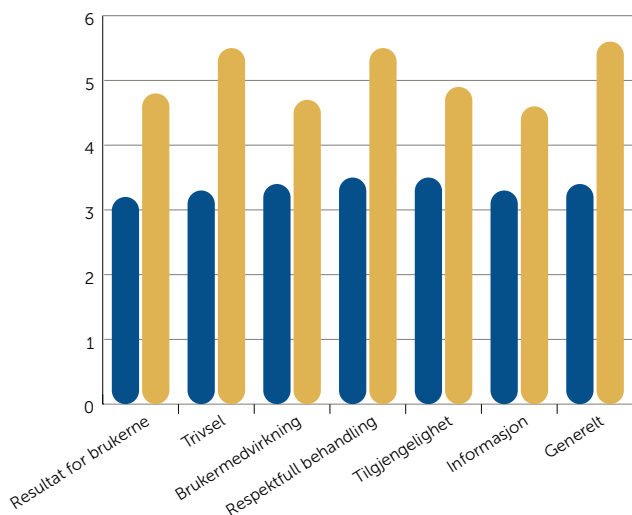
I henhold til Helsedirektoratets veileder for frisklivssentraler skal det primært gis tilbud innenfor områdene fysisk aktivitet, kosthold og tobakk.

Det er gjennomsnittlig 53 personer som har mottatt økonomisk sosialhjelp hver måned. Det er en gjennomsnittlig nedgang på 7 per måned fra 2014.



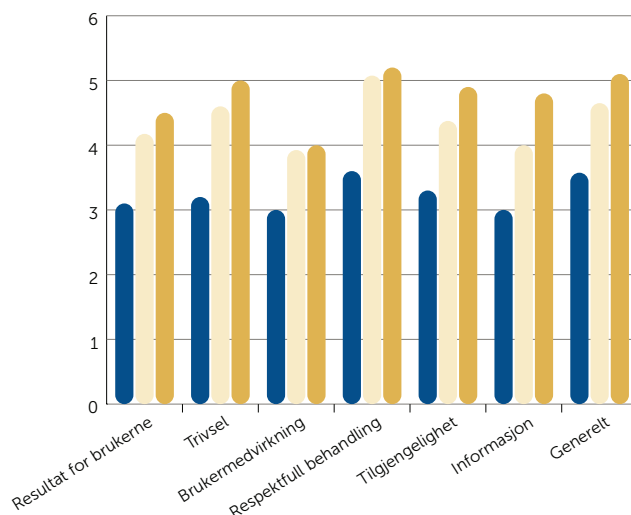
Beboere ved institusjon:

● 2011 ● 2015



Pårørende ved institusjon:

● 2011 ● 2013 ● 2015



I Ullensaker vil vi at Frisklivssentralen også skal ha fokus på barn og unge, og jobber derfor i tett samarbeid med helsestasjonen.

NYE OMSORGSBOLIGER

Kommunen etablerte omsorgsboliger for mennesker med psykiske lidelser i Myrvegen 75 i desember 2015. Det har blitt et svært vellykket prosjekt med gode løsninger for de som skal bo der. Omsorgsboligene er et resultat av et godt samarbeid med flere enheter i kommunen.

I 2015 har avdelingen rus og avhengighet, sammen med enhet Utbygging, startet planlegging av lavterskelboliger til rusmisbrukere. Kommunen har avklart egnet tomt på Helgebostad.

Lavterskeltilbudet Sjuern får nye lokaler tilknyttet arbeidskirken. Ny og moderne lokaler vil gi bedre tilbud til brukergruppen, som fra 2016 også vil være samlokalisert med rusavdelingen.

HELSEVERN OG SOSIAL OMSORG HAR BRUKEREN I SENTRUM

I mai 2015 ble det gjennomført brukerundersøkelser innen barnevernet for både foreldre/foresatte og barn over ni år som har frivillige tiltak.

Totalresultatet for brukerundersøkelsen blant barn og ungdom ligger på landsgjennomsnittet.

Barna scorer høyest på at de vet hvem som er deres saksbehandler og at de får være med å bestemme hva som skal stå i planen. Områdene som barna satt lav karakter på er:

- Hvor lett det er å komme i kontakt med barnevernet og om de har tid til å snakke med dem.
- Om barna opplever at saksbehandleren gjør en god jobb for dem og om de har fått det bedre etter at de og familien deres kom i kontakt med barnevernet.

Totalt resultat for brukerundersøkelsen blant foreldre/foresatte ligger på landsgjennomsnittet. Det foresatte trekker spesielt positivt fram er den fysiske tilgjengeligheten til barnevernet, at ansatte overholder taushetsplikten og brukermedvirkning, spesielt mulighet til å være med å bestemme innholdet i tiltaksplan.

Foreldre og foresatte scorer lavt på spørsmål om de synes at hjelpen de får gjør det lettere for dem å gi god omsorg, og at hjelpen bidrar til at deres barn utvikler seg på en god måte. Samtidig viser resultatet at

brukerne er fornøyde med tiltakene de får gjennom barnevernet.

Høsten 2015 ble det gjennomført brukerundersøkelser på institusjonene ved de tre bo- og aktivitetssentre og RUF ved korttids- og rehabiliteringsavdelingen. Brukerundersøkelsen ble gjennomført både for beboere og pårørende.

BEBOERE

Resultater for brukerundersøkelse for beboere har hatt positiv utvikling på samtlige områder siden 2011. Områder som scorer høyest er trivsel, respektfull behandling og helhetsvurdering.

Informasjon og brukermedvirkning er områder som har forbedringspotensial. Resultatene for avdeling Toppen ved PRO Jessheim Vest skiller seg ekstra positivt ut, siden resultater for samtlige områder ligger over 5.

PÅRØRENDE

Også resultater for brukerundersøkelser for pårørende har hatt positiv trend siden 2011.

Respektfull behandling, trivsel og helhetsvurdering er områder hvor pårørende gir institusjonene høyest score. Det institusjonene får lavest score på er brukermedvirkning.

Kapittel 9

TEKNISK SEKTOR



TEKNISK SEKTOR



Offisiell åpning: Fv. Nils-Erik Bogsrud, avdelingsdirektør i Statens vegvesen. Harald Espelund, ordfører i Ullensaker kommune og Gunnar Melgaard, leder av hovedutvalget for samferdsel i Akershus fylkeskommune foretok den offisielle åpningen av Tverrvegen og sykkelveg langs fv. 459 Ringvegen på Jessheim. (foto: Elin Lied/ Statens vegvesen)



Skatepark.

Omsorgsboliger i Myrvegen 75.



TJENESTEOMRÅDER

Innenfor den tekniske sektoren utøves både kommunens strategiske og fysiske planlegging samt en rekke tjenester innenfor:

- Forvaltningsoppgaver og saksbehandling
- Eiendomsforvaltning
- Kommunaltekniske tjenester

SALG AV EIENDOM

Prosessen med å avhende flere av kommunes eiendommer med utviklingspotensial er nå iverksatt i tråd med kommunestyrets vedtatte strategi for salg av eiendom. Særsilt nevnes kommunens eiendom på Gystadmarka med beregnet potensial for over 250 000 m² med bebyggelse.

INVESTERINGER

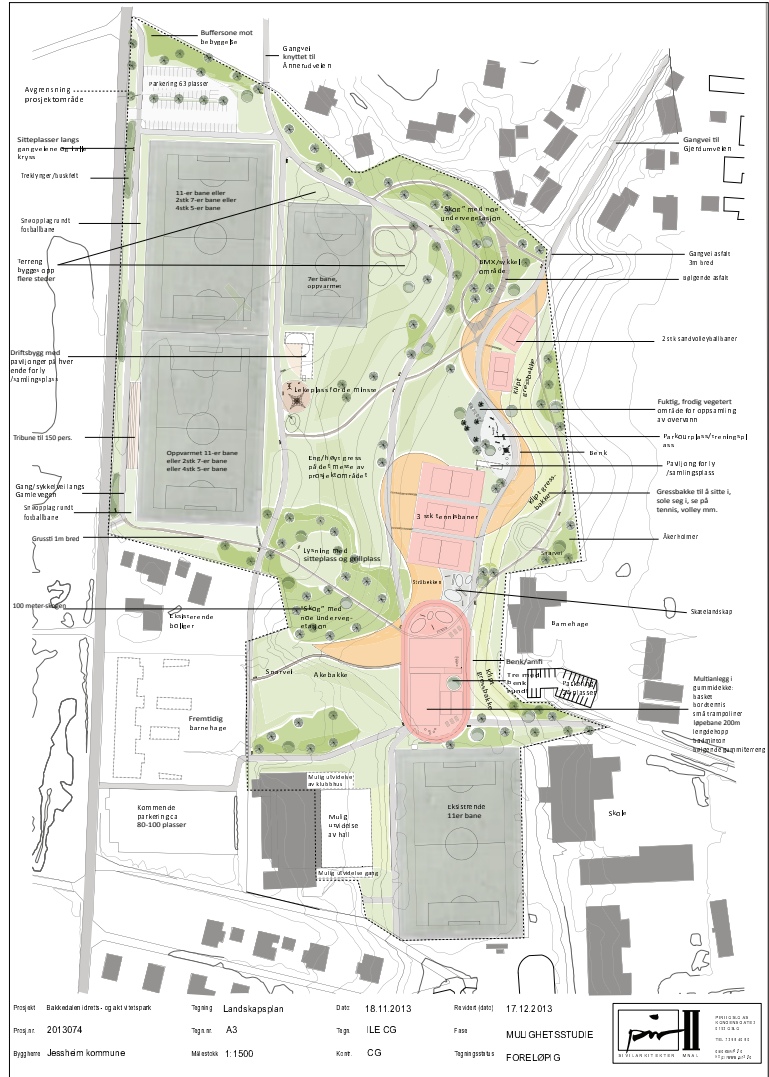
I 2015 har det vært stort fokus på investeringer i både formålsbygg og infrastruktur i form av veg og vann og avløp med tilhørende oppfølging.

Av stor samfunnsmessig betydning nevnes arbeidet med å sikre kommunens innbyggere rent vann og gode avløpsløsninger. Det har vært arbeidet målrettet med etablering av nytt vannverk hvor grunnarbeidene nå pågår og arbeidet med å rehabilitere kommunens renseanlegg er iverksatt.

For tiden er flere store veganlegg tatt i bruk blant annet Henrik Bulls vei (Tverrveien) på Jessheim og ny gang- og sykkelvei mellom Kløfta og Jessheim.

Skateparken ligger mellom Gystadmarka skole og parkeringsplassen ved Jessheim friidrettsstadion ble i 2015 ferdigstilt og tatt i bruk. Anlegget er utfordrende og funksjonelt for alle brukergrupper, både nybegynnere og viderekomne. Aktive bidragsytere i utformingen av skateparken har blant annet vært Ullensaker Skateboardklubb.

Omsorgsboligene i Myrvegen 75 har vært under bygging i hele 2015 og anlegget ble overtatt 15. desember 2015. Anlegget består av 21 omsorgsleiligheter med tilhørende uteanlegg og har vært et svært vellykket prosjekt som avsluttes innenfor bevilget ramme.



Konkurransegrunnlaget for OPS-konkurransen er utarbeidet og utlyst i 2015. Det kom inn fire alternative løsninger og Veidekke ble innstilt som leverandør. Skolen forventes ferdigstilt 1. februar 2018.

Kommunestyret vedtok vinteren 2015 å gjennomføre prosjektet med forberedende arbeider til utviklingen av Bakkedalen idretts- og aktivitetspark. Områdestabilisering og utskiftning av VA-anlegg pågår. Gjennom 2015 er det gjennomført supplerende geotekniske undersøkelser og detaljprosjektering av arbeidene. Anbudsprosess forventes gjennomført våren 2016 slik at delprosjektet kan ferdigstilles innen utgangen av 2016. Videre arbeid med idretts- og aktivitetsparken vil skje parallelt med områdestabilisering og utskiftning av VA-anlegg. Prosjektering og kontrahering av utskiftning av eksisterende kunstgressbane er utført og planlegges gjennomført sommeren 2016.

Forslag til landskapsplan for ny idretts- og aktivitetspark i Bakkedalen, illustrert av Pir II arkitekter.



Bolig med bistand Skotun. Planskisse for Skoqtun, illustrert av Pir II arkitekter.

DIGITALISING

Høsten 2013 (som resultat av både omorganisering og kartlegging av behov for systemer) ble det besluttet å ta i bruk et digitalt system for registrering, planlegging og oppfølging av kommunens ordinære formålsbygg (IK- bygg). Alle bygg ble gjennomgått og lagt inn, inkl. kontrollpunkter for systematisk gjennomgang, registrering, planlegging og oppfølging. Alle vaktmestere ble utstyrt med smarttelefoner. Fagkonsulenter og avdelingsleder fikk også nettbrett. Det ble gjennomført nødvendig opplæring av personell.

Vår/sommer 2014 ble systemet IK-bygg tatt i bruk. Etter kort tid med generelt gode erfaringer, ble det høsten 2014 besluttet å ta IK bygg i bruk også for kommunale boliger. Alle boligene ble lagt inn i systemet, som ble tatt i bruk i begynnelsen av 2015.

Våren 2015 ble det også besluttet å innføre elektronisk registrering av driftsmeldinger gjennom IK- bygg. Muligheten for å registrere driftsmeldinger ble også gitt til alle brukere gjennom kommunens ansatt portal.

Kommunen har for sitt arbeid som beskrevet over blitt nominert som kandidat til pris for god offentlig bygg- og eiendomsforvaltning. Prisutdelingen er v/KLP Skadeforsikring, DiBK og NKF. Kommunen oppnår er forsikringsrabatt på 5 %.

BOLIG MED BISTAND SKOGTUN

Det er i 2015 gjennomført en konkurranse for bygging av 8 leiligheter som skal dekke et behov for boliger med bistand. Det har underveis vært jobbet aktivt med kostnadsreducerende tiltak og kontrakt er nå signert innenfor budsjettetert ramme.

PROSJEKTSTYRING

Innenfor teknisk sektor har det i 2015 blitt jobbet aktivt med å etablere gode prosjektadministrative rutiner. Ullensaker kommune har en stor investeringsportefølje og det er viktig at det er god styring og kontroll i kommunens arbeid med investeringsprosjekter.

PRIVATE UTBYGGINGSPROSJEKTER

2015 har vært et aktivt år hvor mange større utbyggingsprosjekter er i produksjon eller videreført. Det pågår for tiden storstilt utbygging av ny terminal på hovedflyplassen som skal stå ferdig i 2017, og i Gardermoen næringspark er spaden satt i jorda for både nytt sykehus og store utvidelser av COOP sitt anlegg.

Det synes godt at byen vokser på Jessheim og i sentrum er det mange store boligprosjekter som realiseres.



SKOVLY

- Antall boenheter: ca. 150–250 leiligheter
- M² næring: 9 213 m²
- Totalt 48 250 m² BRA
- Bebyggelsen høyde vil bli på maksimum 32 meter. Det planlegges forretninger og parkering i de nederste etasjene med boliger på toppen
- Reguleringsplanen ble vedtatt 15.12.2014
- Byggestart: 1.1.2016
- Antatt ferdigstillelse: I løpet av 2018



SENTRUMSHAGEN

- Antall boenheter: 138 leiligheter
- Totalt 5 500m² BRA
- Bebyggelsen består av blokker på 5–7 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 23.03.2015
- Byggestart: planlagt i løpet av 2016
- Antatt ferdigstillelse: I løpet av 2018



SAGA ATRIUM

- Antall boenheter: 60 leiligheter
- M² næring: 150 m²
- Totalt 5 200 m² BRA ekskl. kjeller
- Bebyggelsen består av blokkbebyggelse på 5 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 31.03.2014 med mindre endring vedtatt 15.12.2014
- Byggestart: 4. kvartal 2015
- Antatt ferdigstillelse: 1. kvartal 2017



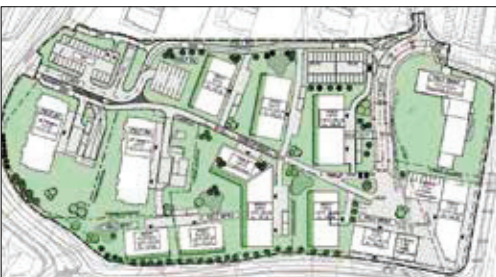
SAGA TERASSE

- Antall boenheter: 60 leiligheter
- M² næring: 150 m²
- Totalt 5 200 m² BRA ekskl. kjeller
- Bebyggelsen består av blokkbebyggelse på 5 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 31.03.2014 med mindre endring vedtatt 15.12.2014
- Byggestart: 4. kvartal 2015
- Antatt ferdigstillelse: 1. kvartal 2017



JESSHEIM PANORAMA

- Antall boenheter: 110 leiligheter
- M² næring: ca. 480 m² ut mot Trondheimsvegen
- Totalt 13 394 m² BRA fordelt på 4 enheter. Det totale tomtearealet er 5 116 m²
- Bebyggelsen består av blokker på 5–7 etasjer
- Tilpasning til omgivelsene og veg støy har vært de største utfordringene i planarbeidet
- Reguleringsplanen ble vedtatt 06.10.2014
- Byggestart: Høsten 2015
- Antatt ferdigstillelse: Sommeren 2017



JESSHEIM PARK

- Antall boenheter: 300–360 leiligheter.
- Maksimal utnyttelse på de forskjellige feltene varierer mellom 160–250 % BRA. Bebyggelsen blir på 4–7 etasjer
- Feltet er regulert til bolig, kontor, forretning og næring. Forretninger er tenkt plassert i 1. etasje
- Prosjektet fikk vedtatt, ny revidert reguleringsplan 02.02.2016



ROMSAAS/JESSHEIM HAGEBY III

- Antall boenheter: 220–240 leiligheter. Maksimal utnyttelse er 40 % BYA
- 8 200 m² forretning for plasskrevende varer (Coop Obs Bygg)
- Boligbebyggelsen består av blokker på 4–7 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 10.03.2014, med mindre endring vedtatt 27.04.2015
- Antatt byggestart: 2016
- Antatt ferdigstillelse: 2018



GYSTADMYRA B4

- Antall boenheter: 71
- Utnyttelse på feltet som helhet ligger på 35 % BYA
- Bebyggelsen består av rekkehus og kjedede eneboliger på 2–3 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 23.03.2015
- Byggestart: Høsten 2015
- Antatt ferdigstillelse: Første byggetrinn ferdigstilles sommeren 2016



GYSTADMYRA B2 – B2.3 OG B2.4

- Antall boenheter: 65 leiligheter
- Totalt 3 340 m² BRA, 31,4 % BYA.
- Bebyggelsen består av boligblokker på 4–6 etasjer
- Reguleringsplanen ble vedtatt 01.09.2008, med mindre endring vedtatt 05.10.2015
- Det er gitt rammetillatelse og søkt IG for felt B2.3 og B2.4
- Første byggetrinn (felt B2.1 og B2.2) er ferdigstilt. Det er varslet oppstart for regulering av felt B2.6

Kapittel 10

KULTUR OG IDRETT I ULLENSAKER

Kulturskolens piratdansere.
Foto: Harald Eigum



2015 – ET TOPP KULTURÅR!

Etterspørselen etter kulturtjenestene i 2015 var stor. Kulturenheten leverte tett, offensivt og i godt samarbeid med frivilligheten og andre kulturaktører.

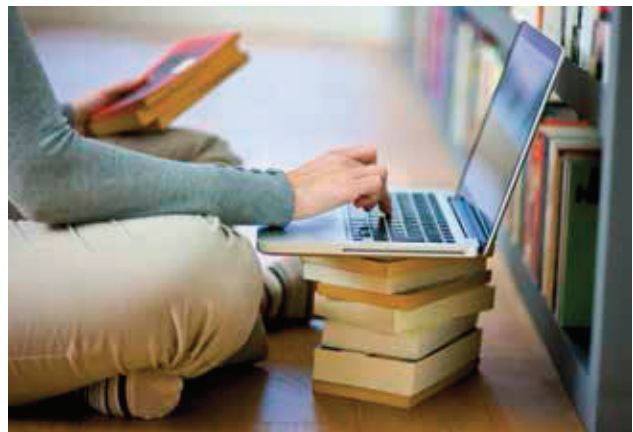


Rekordene kom som perler på en snor; publikumsrekord på kino og i kulturhuset, utlånsrekord for medier i biblioteket, høyeste elevtall i kulturskolen på mange år og den mest omfattende folkehelseuka siden oppstarten. Rekordene speiler veksten i Ullensaker i kombinasjon med gode tjenester og tydelig markedsføring. Her følger noen high-lights.

BIBLIOTEKET

– MER ENN BARE UTLÅN

- Ny utlånsrekord på 128 903
- Nyskapingen Komma – Formidling av kunst og kultur for voksne
- Biblioteket som arena for samfunnsdebatt – 3 debatter
- 50 arrangement for voksne
- 70 arrangement for barn
- 83 utstillinger
- 58 klassebesøk
- Studiested for mange studenter



Fra debattkveld. Foto: Ullensaker kommune



FOLKEHELSE-UKA 2015

– NY REKORD MED 83 ULIKE ARRANGEMENT RUNDT OM I HELE KOMMUNEN!

Syklende bibliotek sommeren 2015 – på Nordbytjernet. Folkehelse og bøker!
Foto: Ullensaker kommune

KULTURSKOLEN

– 747 ELEVPASSER ER DET HØYESTE PÅ MANGE ÅR

Et særdeles aktivt år for kulturskolen med mange opptredener og en spesielt stor rekruttering av elever til korpsopplæring, teater og dans.



Sangelever fra kulturskolen i kulturhuset. Foto: Harald Eigum



Danselever fra kulturskolen i kulturhuset. Foto: Harald Eigum



Foto: Harald Eigum



Danselever fra kulturskolen i kulturhuset Foto: Harald Eigum



Kulturskolens piratdansere. Foto: Harald Eigum



Danselever fra kulturskolen i kulturhuset. Foto: Harald Eigum

KULTURHUSET

– NY REKORD MED 34 012 SOLGTE BILLETTER

Kulturhusets nye storsatsing, etter mange år uten egenproduksjon, var musikalen Oliver! – i samarbeid med Ullensaker Teater. Stor suksess med 9 forestillinger, 3 340 besøkende og totalt 160 aktører på og bak scenen.



ULLENSAKER KINO

KINO – NY REKORD MED 133 105 SOLGTE BILLETTER

Nytt av året var utendørs nattkino i juni med visning av filmen «The Fast & Furious» for et fullsatt Jessheim Torg.

To andre populære filmer i 2015:

- Bølgen
- Møt Stuart, Kevin & Bob – Minions



IDRETT

Antall medlemskap i NIF i Ullensaker – fordelt på 45 lag som gir en oppslutning på 45 prosent i forhold til folketallet



Ullensaker kommune har i dag et godt samarbeid med flere lag og foreninger i kommunen, og har for eksempel driftsavtaler på idrettsanlegg og utleieavtaler av kommunale anlegg med lag og foreninger i Ullensaker.

Den viktigste strategien for å kunne optimalisere samarbeidet med lag og foreninger er samarbeidsavtalen mellom Ullensaker kommune og Ullensaker idrettsråd. Den beskriver hvordan samarbeidet med idrettslag, idrettsråd og kommunen skal være i Ullensaker.

Skolene i Ullensaker fungerer i dag som møteplasser for lokalsamfunnene rundt om i kommunen. På kveldstid blir skolene leid ut til lag og foreninger til møter, trening osv.

Ved bygging av nye idrettsanlegg i regi av Ullensaker kommune, er idrettslagene med i planleggingen av anleggene. Dette er med på å sikre at brukerne for et idrettsanlegg som de er fornøyd med.

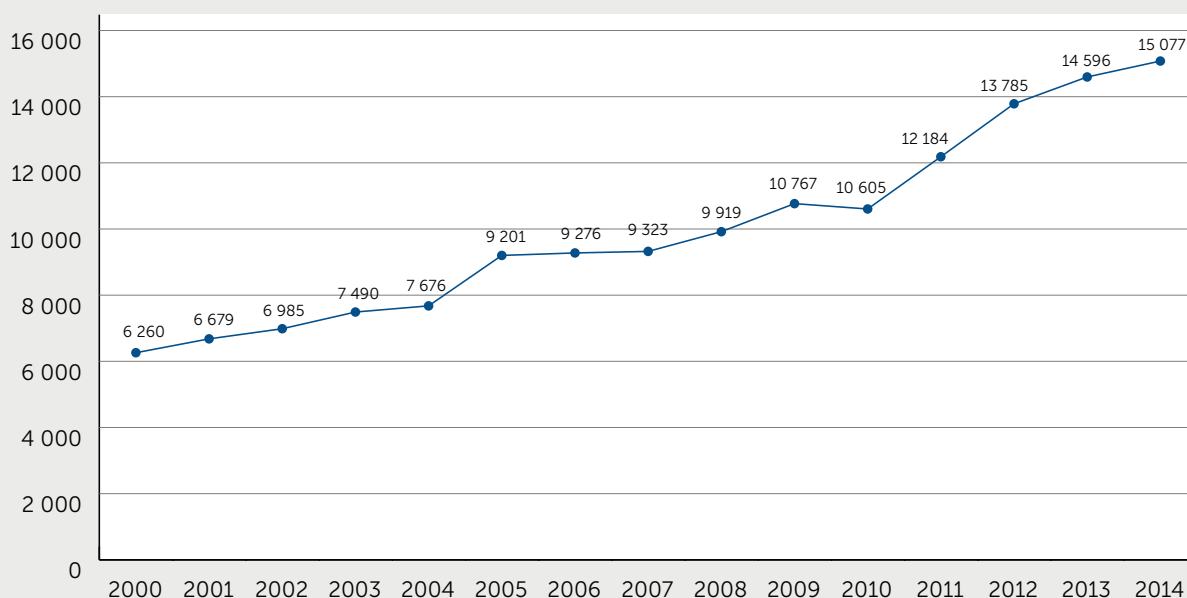
Ullensaker har de siste årene arrangert store nasjonale idrettsmesterskap som en følge av at Ullensaker har bygget store og gode idrettsanlegg de siste årene. I 2015 ble det blant annet gjennomført:

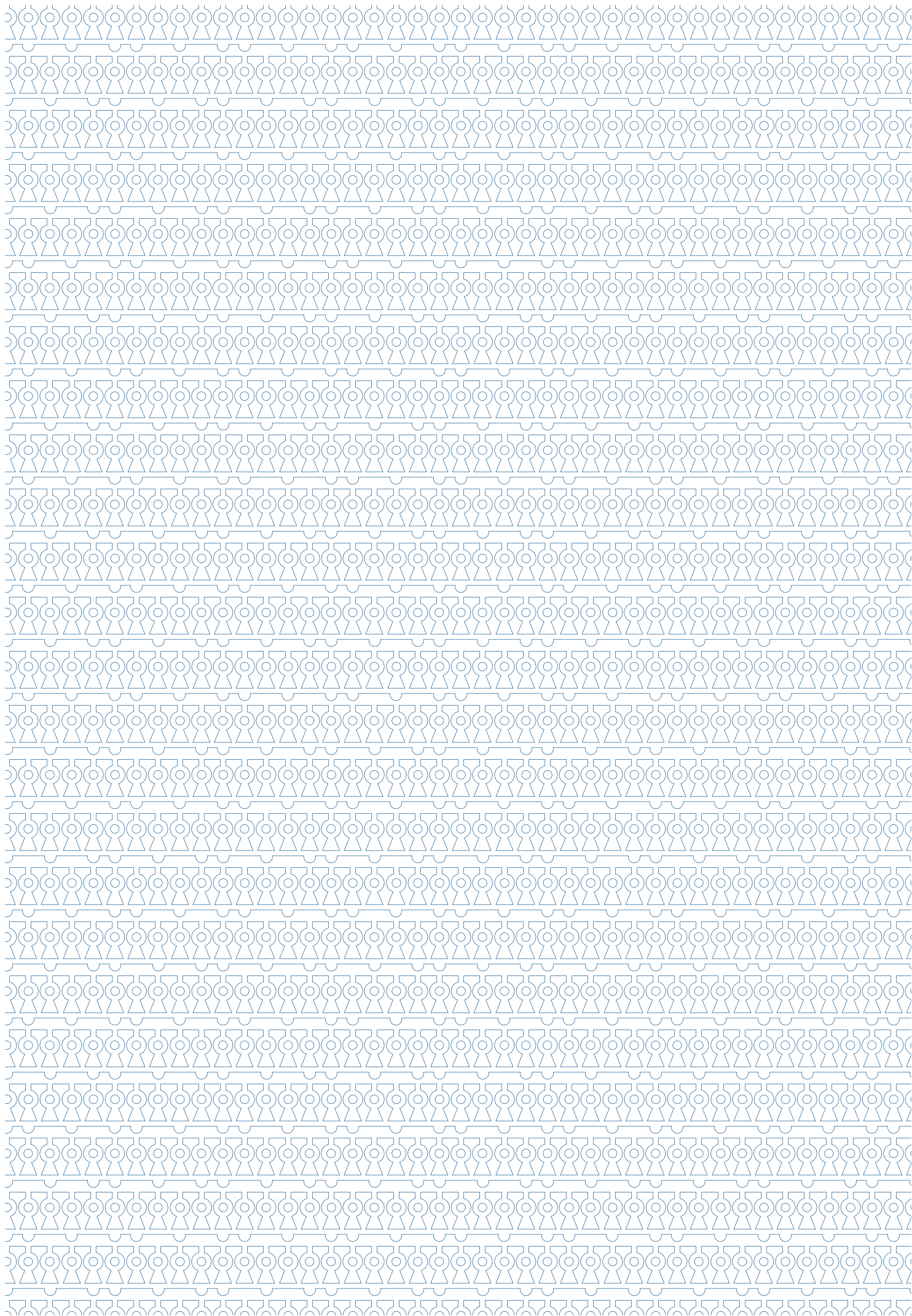
- NM i Rallycross og Shortcar på Gardermoen
- NM i skyting i Alfhallen
- NM i orientering

Idrettslagene i Ullensaker har også opparbeidet seg god kompetanse og erfaring ved å arrangere store mesterskap. Det er planlagt flere Norgesmesterskap i Ullensaker både på kommunale og private idrettsanlegg i de nærmeste årene.

I 2015 har det vært en særskilt satsning på etablering mindre utendørs treningsparker med enkle apparater for egen trening. Det er bygget 5 slike parker med etablering på Nordbytjernet, Sand, Mogreina, Nordkisa og Algarheim.

Antall medlemskap i NIF i Ullensaker:







ULLENSAKER
KOMMUNE

UTGIVER: Ullensaker kommune
REDAKTØR: Kjetil Bjørnsrud
DESIGN: Nucleus AS | www.nucleus.no
TRYKKER: Konsis Grafisk AS | www.konsis.no

Ønsker du å komme i kontakt med kommunen?

Vennligst kontakt oss på Servicetorget!

Servicetorget har imøtekommende, hjelpsomme og kompetente ansatte som vil hjelpe deg med det du lur på. Hvis vi ikke kan svare på ditt spørsmål, skal vi henvise deg til riktig instans eller finne den nødvendige informasjonen for deg.

Du ringer, besøker eller chatter med oss i våre åpningstider. E-post kan du sende oss døgnet rundt. Du gir tilbakemelding på våre tjenester, både ris og ros og forslag til forbedringer.

Telefon: 66 10 80 00

Telefaks: 66 10 80 01

E-post: postmottak@ullensaker.kommune.no

Chat er tilgjengelig fra kl. 09.00–15.00

Ikonet finner du øverst til høyre på alle sider i vår portal:
www.ullensaker.kommune.no

Besøksadresse: Rådhuset, Furusetgt 12, Jessheim

Postadresse: Postboks 470, 2051 Jessheim

Åpningstid: Mandag–fredag kl. 08.00–15.30