

Kjære kunde,

SG.no skal snart gjennom en større oppdatering som vi planlegger å lansere siste helgen i mai (**31/05-2024 - 02/06-2024**). Her kan du lese litt om hva som er nytt og hva dette betyr for deg som kunde:

Nedetid i nettbutikken: Vi oppfordrer alle kunder til å legge inn sine bestillinger senest fredag 31. mai kl. 16:00. Nettbutikken vil være stengt fra fredag kveld til søndag morgen for oppdatering.

Passordendring: Etter den kommende systemoppdateringen vil det være nødvendig for alle kunder å sette et nytt passord for å bevare sikkerheten til din konto.







Synkronisering av offline-lister: Bruker du offline handlelister eller varetellinger, må disse synkroniseres innen 31. mai. Dette sikrer at du ikke mister viktig informasjon som er lagret lokalt.

Handlekurver: Vi forventer at handlekurver vil bli overført til det nye systemet, men vi oppfordrer deg til å eksportere din handlekurv som en sikkerhetskopi hvis du ikke ønsker å legge inn bestillingen før klokken 16:00.

Anbrekk Vi vet at mange av våre kunder foretrekker fleksibiliteten ved å kjøpe enkeltstykker av et produkt, i stedet for en hel pakke. Vi har mottatt tilbakemeldinger om at funksjonen "anbrekk" kan være utfordrende å forstå. Derfor introduserer vi nå en ny og forbedret løsning.



Denne nye knappen lar deg enkelt velge mellom å kjøpe produkter per stykk eller per pakke, der dette alternativet er tilgjengelig. Slik vil dette se ut for produkter med og uten anbrekk:

<p>Mango halv uten sten og skall 2.72kg Findus</p>  <p>Bestillingsvare 1177229</p> <p>255,52 kr</p> 	<p>Bjørnebær 1kg Findus</p>  <p>Bestillingsvare 4216172</p> <p>372,95 kr 5 stk á kr 74,59</p> 	<p>Mango halv uten sten og skall 2.72kg Findus</p>  <p>Bestillingsvare</p> <p>Pakke (1 stk) Kr 255,52</p> <p>Sum 255,52 kr</p>	<p>Bjørnebær 1kg Findus</p>  <p>Stykk Kr 74,59</p> <p>Pakke (5 stk) Kr 372,95</p> <p>Sum 372,95 kr</p>
--	--	---	---

Takk for din forståelse og ditt samarbeid - vi ser frem til å tilby deg en forbedret brukeropplevelse! Er det ellers noe du lurer på kan du ta en titt i vår [FAQ](#).

Med vennlig hilsen,

Servicegrossistene AS